

- Joly, F. (1988). *La cartografía*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2009). *Cuadro de Mando Integral. The Balanced Scorecard*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Kast, F., & Rosenzweig, J. (1998). *Administración en las organizaciones. Enfoque de sistemas y de contingencias*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2005). *Elementos de Administración. Un enfoque internacional y de innovación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Krajewski, L., & Ritzman, L. (2000). *Administración de Operaciones. Estrategia y análisis*. México D.F.: Pearson Educación.
- Martínez, H. (2002). *Toma de decisiones*. Consultado en línea el 08 de febrero de 2017 en <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/92402/capitulos/capitulo10/cap107.html>
- MyP Consultores. (s.f.). *Proceso de Generación del Cuadro de Mando Integral*. Recuperado de: <http://www.mypconsultores.es/index-19.html>
- Naylor, T., Balintfy, J., Burdick, D., & Chu, K. (1971). *Técnicas de simulación en computadoras*. Madrid: Limusa-Wiley.
- Niven, P. (2010). *Balanced Scorecard Step by Step*. Hoboken, N. J.: John Wiley & Sons.
- Shannon, R. (1975). *System Simulation: The Art & Science*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Shubik, M. (1975). *Games for Society, Business and War: Towards a Theory of Gaming*. New York: Elsevier.
- Steed, M. (1992). Stella, a simulation construction kit: cognitive process and educational implications. *Journal of Computers in Mathematics and Science Teaching*, 11(1), 39-52.
- Steffe, L., & Von Glasersfeld, E. (1985). Helping children to conceive of number. *Recherches en didactique des mathématiques*, 6, 269-303. DOI: nd.
- Sterman, J. (1994). Learning in and about complex systems. *System Dynamics Review*, 10(2), 291-330. DOI: <https://doi.org/10.1002/sdr.4260100214>

Notas

* Artículo de investigación científica y tecnológica.

Licencia Creative Commons CC BY 4.0

Para citar este artículo: Gómez P., O. (2018) Simulación del modelo de negocio de la ETB: de la contabilidad financiera a la simulación de la estrategia corporativa. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(48), 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc19-48.smne>