

## Presentación revista Estudios Gerenciales N.º 159

Tenemos el gusto de presentar la revista *Estudios Gerenciales - Journal of Management and Economics for Iberoamerica* - número 159, correspondiente al periodo abril - mayo de 2021 Edición Especial N.º 2 sobre los impactos de la COVID-19 en diferentes sectores productivos, en la cual se incluyen 13 artículos de autores de España, México, Colombia, Ecuador, Argentina, Polonia, Portugal, Chile, Estados Unidos, Brasil y Puerto Rico, donde se tratan temas relacionados con gestión de recursos humanos, finanzas, comportamiento delictivo, satisfacción del cliente, economía, sector bancario, mercado accionario, gestión, percepción de los empresarios, proceso de internacionalización, comportamiento del consumidor y gestión de clientes.

Adicionalmente, nos complace anunciar que la revista *Estudios Gerenciales* ha comenzado a ser clasificada en Scopus y en Scimago, iniciando en ambos casos en el cuartil Q4. El tener estadísticas y un cuartil le permitirá a la revista mejorar su posicionamiento y visibilidad ante la comunidad académica nacional e internacional, además que demuestra nuestro compromiso por publicar artículos científicos de buena calidad.

A continuación, se realiza una breve revisión de los artículos incluidos en el presente número.

Inicialmente, Rosa María Benítez-Saña (Universidad de Málaga, España) diseña un modelo teórico de gestión de empleados en las organizaciones, cuya aplicación práctica facilite herramientas de gestión a los departamentos de recursos humanos, específicamente, en el sector sanitario.

Posteriormente, César Gurrola (Universidad Juárez del Estado de Durango, México), Domingo Rodríguez (Universidad Autónoma Metropolitana, México) y Francisco López (Universidad Nacional Autónoma de México, México) estudian los *spillovers* entre el S&P500 y el Mercado Integrado Latinoamericano para verificar si el inicio de la epidemia por COVID-19 y el entorno de ese momento cambiaron la dinámica de su nivel de

conectividad.

En el artículo de los autores Daniel Londoño, Esteban Palacio, Angélica Preciado, Emilio Henao, Jessica Salazar, Diego Balbín, David Restrepo, Johan Mira y Fabio Gutiérrez (Alcaldía de Medellín, Colombia) se identifica el efecto que tuvo la implementación del aislamiento social preventivo obligatorio en las dinámicas de seguridad y convivencia de Medellín (Colombia).

Respecto al artículo de Washington Macías-Rendón, Katia Rodríguez-Morales y Holger Raúl Barriga-Medina (Escuela Superior Politécnica del Litoral - ESPOL, Ecuador) en este se explora cualitativamente las actitudes hacia los proveedores de comida a domicilio durante el confinamiento por COVID-19 en Ecuador y se analiza cuantitativamente si hay cambios en la satisfacción digital respecto al servicio de estos proveedores.

Por su parte, Andrés Niembro (Universidad Nacional de Río Negro, Argentina) y Carla Daniela Calá (Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina) construyen un índice de afectación económica por COVID-19 para analizar el impacto potencial de la pandemia y las medidas de aislamiento entre sectores y regiones de Argentina, durante el trimestre de mayor recesión en el país, abril-junio de 2020.

Seguido se encuentra el artículo de Zbigniew Korzeb (Bialystok University of Technology, Poland), Paweł Niedziółka (Warsaw School of Economics, Poland) y Armando Silva (Instituto Politécnico do Porto, Portugal) en donde se evalúa la resistencia de los bancos portugueses al impacto potencial de la pandemia por COVID-19.

Referente al artículo de Rafael Romero-Meza (Universidad Alberto Hurtado, Chile), Semei Coronado (San Diego College of Continuing Education, Estados Unidos) y Fabricio Ibañez-Veizaga (Finanzas Corporativas PKF Chile, Chile) en este se estudia la causalidad en el sentido unidireccional de Granger, desde el índice *Infectious Disease Equity Market Volatility Tracker* hacia

la volatilidad del mercado accionario chileno, la cual se modela por un procedimiento autorregresivo condicional.

Adicionalmente, los profesores Cristian Bedoya-Dorado, Guillermo Murillo-Vargas y Carlos Hernán González-Campo (Universidad del Valle, Colombia) analizan la gestión de las universidades en Colombia ante la contingencia ocasionada por la pandemia de la COVID-19.

Por su parte, Marcelino Sánchez-Rivero, María Cristina Rodríguez-Rangel y Alejandro Ricci-Risquete (Universidad de Extremadura, España) analizan la percepción de los empresarios del sector turismo sobre la pandemia por COVID-19 y esbozan medidas que deben adoptar para ayudar a la recuperación del sector en Extremadura, un destino turístico emergente de interior en el suroeste de España.

En relación con el artículo de António-Carrizo Moreira, Bruna-Ferreira Pinto y Cláudia-Pires Ribau (Universidade de Aveiro, Portugal), en este se analiza el proceso de internacionalización de una pyme, con especial énfasis en la relación casa matriz-sucursal, durante la pandemia de la COVID-19.

Los autores Julio César Alonso, Fiorella Jessica Vanessa Tapia y Jaime Andrés Carabali (Universidad Icesi, Colombia) proponen el índice de regreso a la pre-

pandemia, el cual permite a los analistas determinar si una serie económica mensual o trimestral ha regresado a los niveles del periodo prepandemia COVID-19.

Con relación al artículo de Sérgio Moretti, Rejane do Prado, André Fagundes (Universidade Federal de Uberlândia, Brasil) y Marcelo Gabriel (Universidade Ibirapuera, Brasil), en este se verifica la existencia de grupos heterogéneos en las actitudes hacia la pandemia y su efecto en el comportamiento de compra, aplicado al contexto brasileño.

Finalmente, en el artículo de Karen Orengo-Serra y María Sánchez-Jauregui (University of Puerto Rico, Puerto Rico) se describen actividades de resiliencia de la gestión de la relación con los clientes, llevadas a cabo en Puerto Rico por las pequeñas y medianas empresas (Pymes) durante una serie de terremotos y la pandemia del COVID-19. Lo anterior con el fin de generar estrategias para ayudar a las empresas a que avancen y manejen los efectos negativos de este tipo de eventos.

Agradecemos a los autores y evaluadores que participaron en la presente edición y, adicionalmente, extendemos nuestra invitación a los autores, pares y lectores, para que sigan participando y colaborando con nuestra revista.