



Editorial Franciscanum 184

Comunicar para cuidar: Horizontes humanistas en la formación que transforma**

Óscar Yamid Tamara Puerto*
Universidad de San Buenaventura
Bogotá, Colombia

Para citar esta Editorial: Tamara Puerto, Óscar Yamid.
«Comunicar para cuidar: Horizontes humanistas en la formación que
transforma». *Franciscanum* 184, Vol. 67 (2025): 1-12.

Introducción

En tiempos marcados por la fragmentación cultural, la indiferencia social y la sobrecarga informativa, la formación humanista enfrenta el desafío urgente de recuperar el sentido profundo del cuidado. Esta ponencia parte de una convicción fundamental: comunicar es cuidar, y cuidar es resistir la indiferencia. En el ámbito educativo, especialmente en la formación teológica y humanista, el lenguaje no es solo medio de transmisión, sino espacio de encuentro, vínculo ético y posibilidad de transformación.

.....

* Director de la Licenciatura en Teología y de la Maestría en Teología de la Biblia, editor de la Revista Franciscanum. Contacto: otamara@usbog.edu.co

** Este artículo surge de la importancia del cuidado en la comunicación dentro del ámbito de las humanidades, entendidas como la principal herramienta para velar por los demás a través del lenguaje

La comunicación auténtica, aquella que escucha, acoge y transforma, se convierte en el corazón de toda pedagogía que aspire a formar personas integrales, capaces de vincular fe, vida y comunidad. En este horizonte, el cuidado no se reduce a una actitud afectiva, sino que se afirma como una postura ética, espiritual y política frente al otro. Cuidar lo humano es resistir la invisibilización, la despersonalización y el olvido.

Esta reflexión se sustenta en el diálogo entre pedagogía crítica, espiritualidad educativa, teología práctica y filosofía ética, con aportes de autores como Paulo Freire, Parker J. Palmer, Johann Baptist Metz y Emmanuel Levinas, quienes han mostrado que el lenguaje puede ser semilla de liberación, verdad compartida, memoria compasiva y responsabilidad encarnada.

A partir de experiencias formativas concretas, esta ponencia propone pensar la comunicación como acto pedagógico y espiritual, capaz de generar procesos de transformación personal y comunitaria. Se trata de repensar la formación humanista como un espacio donde cada palabra puede ser gesto de cuidado, resistencia y esperanza.

Conceptos

La presente reflexión se sustenta en una articulación interdisciplinaria entre pedagogía crítica, espiritualidad educativa, teología práctica y filosofía ética, con el propósito de comprender la comunicación como acto formativo, ético y transformador.

Desde la pedagogía crítica, Paulo Freire propone el diálogo como praxis liberadora, en la que el lenguaje no solo transmite contenidos, sino que genera conciencia, vínculo y acción. Para Freire, educar es un acto de amor y de esperanza, donde el cuidado se expresa en la capacidad de escuchar, nombrar el mundo y construirlo colectivamente.

En el campo de la espiritualidad educativa, Parker J. Palmer sostiene que enseñar y aprender son actos profundamente humanos cuando implican autenticidad, verdad compartida y cuidado mutuo. La comunicación, en este sentido, no es técnica sino relacional: se funda en la integridad del educador y en la apertura del estudiante a su propia verdad interior.

Desde la teología práctica, Johann Baptist Metz plantea que toda comunicación teológica debe partir del sufrimiento humano, abriendo espacios de memoria, compasión y esperanza. El lenguaje teológico, lejos de ser abstracto, se encarna en la historia y se convierte en resistencia frente a la indiferencia. El cuidado, en este marco, es una forma de fidelidad a la memoria de los que sufren.

En la filosofía ética, Emmanuel Levinas recuerda que el rostro del otro interpela y convoca a una responsabilidad radical. El lenguaje del cuidado nace de esa interpelación: no como respuesta automática, sino como apertura ética que reconoce la vulnerabilidad del otro y se compromete con su dignidad.

Estos cuatro autores convergen en una visión del lenguaje como espacio de encuentro, cuidado y transformación. En el contexto de la formación humanista, esta perspectiva invita a repensar la comunicación como acto pedagógico integral, donde cada palabra puede ser semilla de resistencia, vínculo y sentido.

Contexto y problema

La formación humanista y teológica contemporánea se desarrolla en un escenario marcado por tensiones profundas: fragmentación cultural, aceleración tecnológica, crisis de sentido y debilitamiento de los vínculos comunitarios. En este entorno, el lenguaje corre el riesgo de reducirse a instrumento técnico o funcional, perdiendo su capacidad de generar encuentro, cuidado y transformación.

Las instituciones educativas enfrentan el desafío de formar personas capaces de integrar conocimiento, experiencia y compromiso ético en contextos cada vez más pluralistas y vulnerables. En particular, la formación teológica continua —dirigida a adultos, agentes pastorales, docentes y profesionales— se sitúa en la intersección entre lo académico, lo espiritual y lo comunitario, exigiendo enfoques pedagógicos sensibles a la diversidad de trayectorias vitales.

Uno de los problemas centrales es la indiferencia comunicativa: la desconexión entre el lenguaje institucional y las búsquedas personales del estudiantado. Cuando la palabra no acoge ni interpela, se convierte en ruido o en formalismo. Frente a ello, esta ponencia propone recuperar el cuidado como resistencia a la indiferencia, entendiendo la comunicación como acto ético que dignifica, escucha y transforma.

Además, se observa una creciente necesidad de espacios formativos que reconozcan la motivación como dimensión espiritual y narrativa, más allá de los objetivos académicos o institucionales. La formación humanista no puede limitarse a la transmisión de contenidos; debe habilitar procesos de discernimiento, acompañamiento y construcción de sentido.

Este contexto exige repensar la comunicación educativa como experiencia integral, donde el lenguaje no solo informa, sino que vincula, sana y transforma. En este horizonte, comunicar para cuidar es también formar para resistir: abrir caminos donde la palabra se convierte en gesto de esperanza.

La experiencia que transforma

En el marco de la formación humanista y teológica, comunicar para cuidar implica diseñar experiencias educativas que reconozcan la singularidad de cada trayectoria vital y habiliten procesos de transformación personal y comunitaria. Estas experiencias no se



limitan a la transmisión de contenidos, sino que se configuran como espacios de encuentro, escucha y discernimiento, donde el lenguaje se convierte en mediación ética y espiritual.

A partir de prácticas desarrolladas en programas de formación teológica continua, se identifican cuatro tipos de experiencias que han demostrado capacidad transformadora:

Acompañamiento reflexivo estructurado: encuentros breves pero sistemáticos entre docentes, tutores o agentes pastorales y estudiantes, orientados a integrar fe, vida y vocación. Estos espacios permiten verbalizar inquietudes, revisar decisiones y fortalecer el sentido del proceso formativo.

Escritura autobiográfica y portafolios narrativos: herramientas que invitan al estudiante a narrar su historia, sus búsquedas y sus aprendizajes. Al escribir sobre sí mismo, el sujeto se reconoce, se interpreta y se proyecta, generando una identidad formativa que vincula lo académico con lo espiritual.

Dinámicas grupales de narración vocacional: inspiradas en autores como Palmer y Dirkx, estas actividades promueven el intercambio de historias personales, la resonancia emocional y la construcción colectiva de sentido. El grupo se convierte en comunidad de aprendizaje y cuidado.

Autoevaluación motivacional inicial: formularios abiertos o rúbricas cualitativas que permiten al estudiante explicitar sus expectativas, propósitos y necesidades formativas desde el inicio. Esta práctica favorece la personalización del acompañamiento y la coherencia entre motivación y trayectoria.

Estas experiencias, cuando se articulan con sensibilidad pedagógica y apertura espiritual, permiten que el lenguaje educativo

se transforme en gesto de cuidado. Cada palabra compartida, cada historia narrada y cada escucha atenta se convierte en semilla de transformación. En este horizonte, la formación humanista no solo informa: cuida, vincula y transforma.

Propuesta

Este artículo surge de la importancia del cuidado en la comunicación dentro del ámbito de las humanidades, entendidas como la principal herramienta para velar por los demás a través del lenguaje. En este horizonte, comunicar no es solo transmitir información, sino cuidar lo humano mediante la palabra, resistiendo la indiferencia y habilitando vínculos significativos en los procesos formativos.

Desde esta perspectiva, se propone una pedagogía humanista centrada en el lenguaje como mediación ética, espiritual y transformadora. Esta pedagogía reconoce que cada estudiante llega con una historia, una búsqueda y una motivación particular, y que el acto educativo debe responder con sensibilidad, apertura y acompañamiento.

Las estrategias pedagógicas sugeridas se articulan en tres niveles:

1 Diseño modular según motivaciones formativas

Basado en los hallazgos del estudio, se propone estructurar los programas en módulos que respondan a las distintas motivaciones del estudiantado adulto:

- Vocación ministerial: identidad vocacional, liderazgo eclesial, ética del servicio.
- Formación personal y teológica: itinerarios bíblicos, teología espiritual, reflexión autobiográfica.



- Servicio eclesial: pastoral litúrgica, acompañamiento comunitario, espiritualidad del servicio.
- Desarrollo profesional: gestión pastoral, enseñanza religiosa, comunicación institucional.
- Motivación institucional o externa: identidad institucional, formación ética, sentido de pertenencia.
- Otros motivos: seminarios de iniciación, tutorías personalizadas, clarificación vocacional.

2. Herramientas complementarias de acompañamiento

Para integrar motivaciones iniciales con trayectorias sostenidas, se sugieren prácticas como:

- Autoevaluación motivacional inicial: permite al estudiante explicitar sus expectativas y necesidades desde el comienzo.
- Portafolio espiritual/pastoral: espacio narrativo donde se recopilan reflexiones, aprendizajes y desafíos.
- Dinámicas grupales de narración vocacional: fomentan el diálogo, la resonancia emocional y la construcción colectiva de sentido.
- Acompañamiento reflexivo estructurado: encuentros breves pero sistemáticos con docentes o tutores para guiar el discernimiento.
- Seguimiento postprograma: encuestas o entrevistas 6–12 meses después para observar la evolución de las motivaciones y el compromiso comunitario.

3. Enfoque transversal del cuidado comunicativo

Todas las prácticas anteriores se sostienen en una ética del lenguaje que promueve:

- Escucha activa y empática.
- Reconocimiento de la singularidad del otro.
- Coherencia entre palabra y acción.
- Apertura a la transformación mutua.

En suma, esta propuesta pedagógica concibe la formación humanista como un proceso comunicativo integral, donde el cuidado se expresa en cada palabra compartida, cada vínculo construido y cada historia acompañada. Formar en clave humanista es, ante todo, comunicar para cuidar, y cuidar para transformar.

Conclusiones

Esta ponencia ha explorado el papel del lenguaje y la comunicación en la formación humanista y teológica, proponiendo el cuidado como eje ético y pedagógico fundamental. En contextos marcados por la indiferencia, la fragmentación y la urgencia de sentido, comunicar para cuidar se convierte en una forma de resistencia: una práctica que dignifica, vincula y transforma.

Desde un enfoque interdisciplinario, se ha argumentado que el lenguaje no es solo medio de transmisión, sino espacio de encuentro, memoria y responsabilidad. La comunicación auténtica —aquella que escucha, acoge y transforma— permite que la formación deje de ser un proceso técnico para convertirse en una experiencia espiritual y comunitaria.

Las experiencias formativas presentadas muestran que el cuidado comunicativo puede habilitar trayectorias significativas, donde cada palabra compartida es semilla de transformación. Las propuestas pedagógicas apuntan a una educación situada, flexible y profundamente humana, capaz de integrar motivaciones diversas y acompañar procesos de discernimiento.

En suma, formar en clave humanista implica comunicar para cuidar, y cuidar para transformar. Esta pedagogía del lenguaje y del vínculo no solo responde a necesidades académicas, sino que abre horizontes de esperanza en la construcción de comunidades más justas, sensibles y comprometidas.



Referencias

- Biesta, G. (2010). Pragmatism and the philosophical foundations of mixed methods research. In A. Tashakkori & C. Teddlie (Eds.), *SAGE Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Brookfield, S. D. (2012). *Teaching for critical thinking: Tools and techniques to help students question their assumptions*. Jossey-Bass.
- Browning, D. (1991). *A fundamental practical theology: Descriptive and strategic proposals*. Fortress Press.
- CELAM (Consejo Episcopal Latinoamericano). (2021). *Hacia una Iglesia Sinodal en América Latina y el Caribe: Documento de Conclusiones de la Primera Asamblea Eclesial*. Bogotá: CELAM.
- CELAM (Consejo Episcopal Latinoamericano). (2023). *Plan Global 2023–2027: Una Iglesia Sinodal en Misión para la Vida Plena*. Bogotá: CELAM.
- CLAR (Confederación Latinoamericana de Religiosos/as). (2019). *Revista CLAR*, 57(4). Bogotá: CLAR.
- Cranton, P. (2016). *Understanding and promoting transformative learning: A guide for educators of adults* (3rd ed.). Jossey-Bass. <https://doi.org/10.4324/9781003448433>
- Dirkx, J. M. (1997). Nurturing soul in adult learning. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 74, 79–88. <https://doi.org/10.1002/ace.7409>
- Dirkx, J. M. (2001). The power of feelings: Emotion, imagination, and the construction of meaning in adult learning. *New*

- Directions for Adult and Continuing Education, 90, 63–72.
<https://doi.org/10.1002/ace.9>
- Dirkx, J. M. (2006). Engaging emotions in adult learning: A Jungian perspective on emotion and transformative learning. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 109, 15–26.
<https://doi.org/10.1002/ace.204>
- Francisco. (2013). *Evangelii Gaudium: Exhortación apostólica sobre el anuncio del Evangelio en el mundo actual*. Ciudad del Vaticano: Libreria Editrice Vaticana.
- Fowler, J. W. (1981). *Stages of faith: The psychology of human development and the quest for meaning*. Harper & Row.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy* (2nd ed.). Cambridge Publishing.
- Levinas, E. (1969). *Totality and Infinity: An Essay on Exteriority*. Duquesne University Press.
- Luciani, R., & Palencia, D. (2022). Sinodalidad del Pueblo de Dios. *Medellín. Biblia, Teología y Pastoral para América Latina y el Caribe*, 47(182), 437–444.
- Mezirow, J. (2000). Learning to think like an adult: Core concepts of transformation theory. In J. Mezirow & Associates, *Learning as transformation: Critical perspectives on a theory in progress* (pp. 3–34). Jossey-Bass.
- Merriam, S. B., & Bierema, L. L. (2014). *Adult learning: Linking theory and practice*. Jossey-Bass.
- Metz, J. B. (1980). *Faith in History and Society: Toward a Practical Fundamental Theology*. Seabury Press.
- ONU (Organización de las Naciones Unidas). (2011). *Declaración sobre el derecho al desarrollo: 25 años*.



Palmer, P. J. (1998). *The courage to teach: Exploring the inner landscape of a teacher's life*. Jossey-Bass.

Scannone, J. C. (2017). *La teología del pueblo: Raíces teológicas del papa Francisco* (2nd ed.). Sal Terrae.

Tisdell, E. J. (2003). *Exploring spirituality and adult learning*. Jossey-Bass.

UNESCO. (2016). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*.

