

**La gestión académico-pedagógica:
Una mirada desde la satisfacción personal y el desarrollo humano**

Academic-pedagogical management:
A view from the perspective of personal satisfaction and human development

*Gestão académico-pedagógica:
Uma visão na perspectiva da satisfação pessoal e do desenvolvimento humano*

- Artículo de investigación -

José Wilmar Pino Montoya¹
Mónica María Álvarez Gallego²
Oscar Alberto Peláez Henao³
Melina Castaño Gómez⁴
Universidad Católica Luis Amigó

Recibido: 29 de abril de 2023
Aceptado: 30 de junio de 2023

Resumen

La investigación tiene por objetivo reconocer la incidencia del desarrollo humano como estrategia pedagógica para fortalecer los procesos académicos de las instituciones educativas. El paradigma es interpretativo, desde el enfoque cualitativo; la estrategia es documental. Los hallazgos arrojaron como resultado que el desarrollo humano, de los docentes participantes del estudio, son un factor determinante para ayuda a mejorar los procesos académicos pedagógicos de la

¹ jose.pinomo@amigo.edu.co
<https://orcid.org/0000-0001-9035-2058>

² monica.alvarezga@amigo.edu.co
<https://orcid.org/0000-0002-3894-0554>

³ oscar.pelaezhe@amigo.edu.co
<https://orcid.org/0000-0002-3202-036X>

⁴ melina.castanogo@amigo.edu.co
<https://orcid.org/0000-0002-2354-4014>

institución, ya que este los dota de las competencias para que los estudiantes perciban en ellos un ejemplo, un apoyo y una persona en la que pueden confiar. Como conclusión de evidencia, la satisfacción personal es un componente relevante del desarrollo humano, pues esta lleva a los docentes a sentirse felices, ajusto en su trabajo, lo que se observa en una actitud más abierta, conciliadora, responsable, ética y creadora de los docentes, convirtiéndose su propio ser en una estrategia pedagógica motivadora que facilita el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: desarrollo humano, gestión académico-pedagógica, educación, satisfacción personal

Abstract

The research aims to recognize the incidence of human development as a pedagogical strategy to strengthen the academic processes of educational institutions. The paradigm is interpretive, from the qualitative approach; the strategy is documentary. The findings showed that the human development of the teachers participating in the study is a determining factor in helping to improve the academic pedagogical processes of the institution, since this endows them with the competencies so that the students perceive in them an example, a support and a person they can trust. As a conclusion of evidence, personal satisfaction is a relevant component of human development, since it leads teachers to feel happy, I adjust in their work what is observed in a more open, conciliatory, responsible, ethical and creative attitude of teachers, turning their own being into a motivating pedagogical strategy that facilitates the learning process of students.

Keywords: human development, academic-pedagogical management, education, personal satisfaction

Resumo

A pesquisa pretende reconhecer a incidência do desenvolvimento humano como estratégia pedagógica para fortalecer os processos acadêmicos nas instituições de ensino. O paradigma é interpretativo, a partir da abordagem qualitativa; a estratégia é documental. Os resultados mostraram que o desenvolvimento humano dos professores participantes no estudo é um fator determinante para melhorar os processos acadêmicos e pedagógicos da instituição, uma vez que lhes dá as competências para que os alunos os vejam como um exemplo, um apoio e uma pessoa em quem podem confiar. Como conclusão, a satisfação pessoal é um componente relevante do desenvolvimento humano, pois leva os professores a se sentirem felizes, satisfeitos no seu trabalho, o que se observa numa atitude mais aberta, conciliadora, responsável, ética e criativa dos professores, transformando o seu próprio ser numa estratégia pedagógica motivadora que facilita o processo de aprendizagem dos alunos.

Palavras-chave: desenvolvimento humano, gestão acadêmico-pedagógica, educação, satisfação pessoal.

Introducción

Es indudable que en toda sociedad los procesos educativos han tenido y tienen un fin dirigido especialmente al perfeccionamiento del ser humano como persona que le permitan convivir y construir una sociedad pacífica, armónica y caracterizada por la convivencia. No obstante, en el maestro, este fin de se limita a formarse a sí mismo y adquiriendo los conocimientos, adecuados y necesarios para lograr lo que la sociedad se ha impuesto como fin para la educación, al maestro además le corresponde como propósito desde su profesión, educar a los estudiantes para que estos logren el fin que la sociedad se ha impuesto. El maestro es entonces medio o

eslabón social para que la sociedad logre el propósito de ser más pacífica, humana y conviva en una relación de convivencia.

Motivado por indagar y saber más al respecto, se propone el proyecto de investigación. “La educación y el desarrollo humano como propuesta académico-pedagógica que garantiza la educación inclusiva, equitativa, de calidad y la promoción de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida de los sujetos a través de la construcción de competencias y subjetividades ciudadanas”. A raíz de lo anterior nace la pregunta ¿Cómo la educación y el desarrollo humano como propuesta académico-pedagógica garantiza la educación inclusiva, equitativa y de calidad para promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida de los sujetos a través de la construcción de competencias y subjetividades ciudadanas? Para ello se abordan, las siguientes sub preguntas: 1) ¿Qué capacidades ciudadanas logran los sujetos en su proceso educativo y de desarrollo humano que fortalezcan su proceso de aprendizaje durante toda la vida?; 2) ¿Cuáles son los fundamentos pedagógicos que utilizan los docentes con sus estudiantes con respecto al proceso de formación para direccionar la formación en competencias ciudadanas?; 3) ¿Qué prácticas académico pedagógicas están llevando a cabo los docentes de las instituciones educativas para la formación de los estudiantes que los lleven a garantizar la educación inclusiva, equitativa y de calidad?; 4) ¿Cómo garantizan los administradores educativos la promoción de oportunidades de aprendizaje que lleve a la construcción de competencias y subjetividades ciudadanas de los estudiantes? 5); ¿A qué nos referimos cuando se habla de educación, desarrollo humano, competencias ciudadanas, subjetividades políticas, aprendizaje, gestión académico pedagógica?

Para responder a las preguntas anteriores, el estudio se planteó lograr el objetivo general: Analizar como la educación y el desarrollo humano, como propuesta académico-pedagógica que garantiza la educación inclusiva, equitativa y de calidad, además de la promoción de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida de

los sujetos, a través de la construcción de subjetividades y competencias. Como objetivos específicos: Identificar las capacidades y competencias ciudadanas que logran los sujetos; Conocer en que fundamentos pedagógicos se basan los docentes para su quehacer académico pedagógico; Describir las prácticas académico-pedagógicas que están llevando a cabo los docentes Identificar qué iniciativas tienen los administradores educativos para la promoción de oportunidades de aprendizaje, y Definir de manera sistemática el entramado conceptual en el que se soporta la educación y el desarrollo humano.

Este proyecto parte así de la certeza de que no existe el suficiente conocimiento que nos lleve a analizar y comprender como la educación y el desarrollo humano tiene efectos sobre los sujetos y personas, formándolos en unas dinámicas y competencias, tanto individuales y sociales, que les brinda las capacidades y los aprendizajes para solucionar los conflictos cotidianos y promover en ellos modos de vida críticos y participativos que tiene como propósito mejorar y lograr su calidad de vida contrayendo no solo sociedades más equitativas, justas y en paz sino además garantizando una mejor vida a futuro.

Estos resultados se obtuvieron mediante la entrevista semiestructurada en un grupo focal de docentes que acompañaban los grados 10° y 11° de la institución sujeto del estudio; se hizo una visita a la institución en la cual por medio de la entrevista se hicieron preguntas con base en la experiencia y la percepción que se tenían sobre algunos temas como lo eran; satisfacción personal, desarrollo humano, educación y gestión académica. Las entrevistas arrojaron diferentes perspectivas acerca de estos temas desde el punto de vista personal de cada docente y desde su experiencia a nivel laboral.

En este orden de ideas se exponen las diferentes percepciones de los docentes de la Institución Educativa Tobón Mejía de Santa Rosa de Osos (Antioquia), quienes referente a los temas abordados en las entrevistas narraron lo que opinan, viven y

perciben en su cotidiano hacer como docentes acerca de cómo su percepción de desarrollo humano, le aporta y enriquece los procesos académicos pedagógicos que implementan con estudiantes de grado 10 y 11, aportándoles, a estos al desarrollo de competencias ciudadanas que les aporte a ser personas más pacíficas, participativas y solidarias.

1. Metodología

La investigación utilizó como método el paradigma interpretativo, desde un enfoque cualitativo, con una estrategia de basada en las narrativas, con la cual se trató de acercar a las experiencias de los maestros y maestras de la institución educativa seleccionada para el estudio, ya que lo que se pretendía era comprender sus experiencias sobre la práctica del desarrollo humano en su quehacer académico pedagógico, teniendo como datos, según Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) los diferentes significados brindados por los participantes y desde una perspectiva construida de manera colectiva. Como población participante del estudio, se privilegió a los maestros y maestras de las Instituciones Educativa Tobón Mejía de Santa Rosa de Osos, municipio ubicado en el norte del departamento de Antioquia. La población participante fueron 7, cuyas características de selección fueron: Docentes pertenecientes a institución educativa pública; con procesos educativos respondían a la Educación y media de grado 10° y 11°, y que el proceso de formación se hubiera realizado en el área de las ciencias sociales, específicamente con Licenciados en Educación. A continuación, se presenta la codificación de cada uno de los entrevistados:

Tabla 1: Codificación de los participantes

PARTICIPANTE	CÓDIGO	ENTREVISTADO
Docente 1	D1	1
Docente 2	D2	2
Docente 3	D3	3
Docente 4	D4	4
Docente 5	D5	5
Docente 6	D6	6
Docente 7	D7	7

Elaboración propia

Como técnicas de recolección de la información se acudió y en relación con los objetivos planteados en el proyecto de investigación, a la: *entrevista semiestructurada*, la cual tiene como característica “[...] una interacción, en la cual se exploran diferentes realidades y percepciones, donde el investigador intenta ver las situaciones de la forma como la ven sus informantes, y comprender por qué se comportan de la manera en que dicen hacerlo”. Bonilla y Rodríguez, 2008, p 159). Esta técnica se les aplicó a los 7 docentes de la institución en cuestión.

Los resultados fueron trabajados a partir del análisis que se realizó con la triangulación de los datos a través de una matriz de análisis categorial. Se contrastó lo obtenido en las narrativas y experiencias de los participantes al aplicarles los instrumentos de recolección de la información, clasificando la información por categorías establecidas de manera previa y también por aquellas categorías emergentes surgieron de manera espontánea de los participantes. Estas categorías se contrataron con los referentes teóricos y la relación realizada por los investigadores.

2. Resultados y discusión

2.1 Satisfacción personal y desarrollo humano

En los resultados que arrojaron las entrevistas realizadas a los docentes frente a los temas de satisfacción personal y desarrollo humano, se puede evidenciar como desde diferentes perspectivas ellos manifiestan que estos tópicos son primordiales dentro de su rol docente y como estos fortalecen o debilitan las relaciones con sus alumnos.

Algunos aportes de los docentes en relación con la satisfacción personal, pueden mostrar como para ellos esta categoría relacionada con el sentir que su labor se está realizando con alegría y gozo. Observemos lo que dicen algunos de ellos al respecto.

“Para mí la satisfacción personal genera, pues, la alegría, el gozo, la felicidad que da cuando uno cumple una meta, un objetivo sea de pronto a nivel económico, a nivel familiar, a nivel personal o a nivel laboral”. (D3), en esta misma línea de argumentación se narra “Sentirse bien en lo que se hace. Yo creo que uno está satisfecho a nivel personal cuando logra metas, cuando logra objetivos, cuando su resultado obtiene frutos, eso es para mí la satisfacción personal” (D4).

El sentir que la labor como maestro es una oportunidad para ayudar y colaborar en la tarea para el logro de los estudiantes, también se vuelve en una evidencia para asegurar que el desarrollo humano está relacionado con la satisfacción personal. Así lo sugiere el docente 5, (D5), quien expresa que “Cuando algún estudiante tiene una dificultad y yo en medio de lo que yo sepa le puedo colaborar si el estudiante sale adelante a nivel familiar o a nivel personal, eso es lo que lo llena a uno de satisfacción, de alegría y todo eso”.

La satisfacción de ayudar al prójimo hace que una persona se sienta no solo bien consigo mismo, sino con la sociedad en general, los docentes afirman que la felicidad es primordial en su ámbito y que todas las experiencias de aquellos estudiantes a los que no solo le aportan académicamente, sino también personalmente ayudan y hacen de ellos mejores seres humanos. Aquí, aparece la categoría emergente de la felicidad, resaltada por los docentes, quienes opinan que la felicidad es quizás uno de los resultados de la satisfacción, pues la satisfacción genera infinidad de sentimientos y emociones, reflejados en todos los ámbitos de la vida, pero la felicidad del deber cumplido es lo que ellos resaltan como ese cumplir de objetivos trazados que generan en ellos no solo un gozo a nivel laboral, sino personal, esto se expresa en el siguiente testimonio:

Yo lo relaciono mucho con la parte de la realización, con la parte de felicidad y con la parte de pasión en realizar las cosas, y esa satisfacción se va a ver reflejada en los diferentes entornos en los que alguien comparta a nivel personal, a nivel social. (D2)

Lo anterior se refuerza teóricamente con lo expuesto por Margot (2007), sobre la felicidad, la cual es contraria a una satisfacción momentánea y, por el contrario, es algo que eterniza.

Felicidad no es placer, ya que este último indica la satisfacción momentánea de una tendencia particular; sigue siendo limitado, superficial y efímero. La felicidad es, por el contrario, la tonalidad global de toda una vida, al menos de un período de esta y, paradójicamente, es poco común que la felicidad sea vivida como un presente que se eterniza. (p. 58)

Coherente con lo anterior se puede decir que la felicidad es algo más duradero, en cambio, el placer es algo momentáneo o esporádico, por ende, el placer o la pasión que se siente cuando se realiza algo se puede ver evidenciada en un proceso más

permanente como lo es la felicidad y el gozo que sienten los docentes al ver realidad poco a poco sus objetivos es lo que les genera esa satisfacción que se deriva en felicidad.

Con las anteriores narraciones se puede entender que el desarrollo humano se manifiesta en la satisfacción personal, desde diferentes maneras; sentidos en la vida que surge en diferentes contextos: personal, familiar y laboral, caracterizado por la generación de diversas emociones, una persona que está a gusto consigo misma, su familia y su trabajo realizan con mayor gusto y placer todo aquello que requiere su ambiente laboral. Esto es fundamental para los docentes entrevistados. Cardona y Agudelo (2007), ilustran lo dicho al decir que

La satisfacción personal se desarrolla en dos ámbitos: privado y público. Desde lo privado influyen aspectos como la percepción, felicidad, satisfacción de necesidades y demás aspectos subjetivos que rara vez pueden ser cuantificados. Desde lo público, según los autores, es fundamental determinar el contexto cultural en el que vive, crece y se desarrolla un individuo, pues en él se concentra un capital humano, que responde a significados que él mismo ha tejido con el apoyo de los demás. (p.544).

Por otra parte, la satisfacción personal como manifestación del desarrollo humano en las personas se manifiesta, al percibir que la labor del docente no solo tiene impacto, más allá del contexto en el que se da la educación formal. “La satisfacción tiene que ver con el impacto positivo que le genero a la comunidad con mi trabajo”. (D6)

Referente a lo anterior, la satisfacción personal se puede evidenciar desde todas las emociones que se pueden expresar no solo en un entorno laboral, sino a partir del resultado que tiene el actuar del maestro en su entorno más inmediato.

Se puede percibir el amor de estos docentes por su labor porque expresan que todo aquello que hacen en su contexto institucional es de corazón y buscando una mejora en su ambiente académico, propiciando espacios que enriquecen su labor docente. En relación con lo anterior, la motivación y la felicidad son dos subcategorías que en el diálogo con los docentes emergen frente a la satisfacción personal, debido a que ellos opinan que la motivación hace parte fundamental de todo el proceso académico, pero que esta no solo es intrínseca sino también extrínseca; permitiendo a los estudiantes y docentes una relación más amena y por ende tener mayor confianza en su docente a la hora de expresar emociones, fortalezas o, por el contrario, debilidades en su ámbito.

Teniendo en cuenta que la motivación según Ajello (2003) “En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma” (p.153); desde la perspectiva de Ajello se puede inferir que la motivación se da de manera autónoma y permite que el proceso educativo sea de una u otra manera positivo para los estudiantes, teniendo en cuenta lo anterior es importante recalcar que como ya lo mencionaban los docentes al generar motivación en su aula ellos iban a estar aún más prestos a generar nuevos aprendizajes dirigidos por los docentes, como se puede escuchar en los siguientes testimonios. “Cuando tiene motivación por el aprendizaje y no esperan que esa motivación sea 100% transmitida por el docente, o sea, cuando independientemente de las personas que tiene al frente, entonces eso a mí me genera mucha satisfacción” (D1). Al respecto agrega otro de los entrevistados “Yo creo que cuando se genera como esa relación de cercanía con el estudiante es mucho más fácil llegar a esa motivación, y también cuando uno siente gusto por lo que hace cuando uno empieza”. (D3)

Interpretando, lo dicho por los docentes en las entrevistas y lo planteado por Ajello (2003), se puede terminar este aparte diciendo que la motivación no solo se puede pretender llegar a impartir, sino como desde la motivación intrínseca los estudiantes

pueden estar dispuestos a hacer ese ambiente de aprendizaje no solo óptimo para ellos sino más ameno para sus profesores, pues en un ámbito educativo no solo importa todo aquello que sabe el profesor y llega a impartir conocimiento, sino también aquella disposición por aprender de los estudiantes.

2.2 ¿Y qué piensan los docentes del desarrollo humanos?

Pasando ahora a las percepciones que tiene los docentes sobre el desarrollo humano, en sus narraciones se evidenció, que son varios los significados que tiene el grupo de docentes sobre esta categoría. En un primer momento, lo conciben desde el punto de vista biológico, como se deja interpretar en una de las entrevistas.” Digamos es el proceso de formación donde la persona va cambiando desde lo biológico, va cambiando desde lo conductual, va cambiando desde lo comportamental, ¿cierto? Para ir formándose de manera integral (D1). En este punto es necesario entonces citar a Gómez (2018) cuando afirma que, en el desarrollo humano, en tanto proceso sistémico, se deben tener presentes los factores biológicos, familiares, culturales, sociales, económicos y políticos. Factores que intervienen en la construcción individual y social de los sujetos. Se puede apreciar entonces que el desarrollo humano no solo es un proceso biológico, sino que también, se evidencia en el ámbito: cultural, social y económico en el que interactúa el sujeto, quien con su comportamiento así dará cuenta del nivel de desarrollo humano que ha logrado. En relación con este argumento se puede hacer un paralelo entre el testimonio y el argumento en el cual ambos sujetos definen al ser humano desde un ser consciente y por ende no es solo el mirar al estudiante desde una simple nota, sino también desde el sentir de este.

Los docentes no se limitan a precisar el desarrollo humano, desde la concepción reducida de adquisición de conocimiento, ellos evidencian que no solo es fundamental el nivel académico a desarrollar, sino también ese ser humano que

está en el aula y como ellos desde su experiencia puede ayudar en su contexto y su relación social. La siguiente persona entrevistada expresa:

Entonces, la parte académica es muy importante, sí, yo pienso que esa es nuestra razón de ser, pero también hay que mirar más allá, cómo aprenden estos muchachos, como voy a llegar allá, a obtener unos resultados, una nota que ser humano tenemos ahí (D2)

Además, se aprecian concepciones o significados más amplios del desarrollo humanos y se expresa como la capacidad de poder ver al estudiante no solo una cifra, un dato o nota que da cuenta de su desarrollo académico e intelectual, sino que desde el ámbito educativo es un desarrollo integral que se puedan evidenciar desde diferentes dimensiones de la vida del docente. El desarrollo humano para los docentes, es además la capacidad de ser empático con la situación del estudiante.

Me ha tocado eso como que a mí me da pena decirlo, a veces he estado en situaciones que a veces con padres de familia y entonces se me salen las lágrimas de pensar, a ver qué puedo hacer yo más allá por ese estudiante, se presentan unas situaciones que Dios mío, será que soy demasiado sensible. (D4)

Relacionado con el testimonio anterior con los argumentos de Freire (1977), como se cita en Pineda (2008), quien afirma que *“Ser consciente no es, en esta hipótesis, una simple fórmula o un mero eslogan. Es la forma radical de ser de los seres humanos, en cuanto seres que no solo conocen, sino que saben que conocen”* (p.50).

La anterior afirmación sobre el desarrollo humano es indispensable en un docente, pues muchos y a raíz de su labor, se ven involucrados en momentos en los que deben asumir una actitud que genere confianza, que permita a los estudiantes poder

hablar y buscar ayuda en ellos, pues la situación de algunos estudiantes es realmente precaria y, por ende, una actitud como la confianza, ayuda a los estudiantes para que las situaciones que experimentan en la vida cotidiana sean, un poco más llevaderas. Así lo emiten los siguientes testimonios de los docentes en las entrevistas: *“Yo pienso que la relación estudiante maestro debe ser una relación muy amena, ¿cierto? De ahí depende que el estudiante tenga mucha confianza en el docente”*. (D3).

En las narraciones de los docentes, se escucha una relación entre el desarrollo humano y la capacidad demostrar las emociones, en otras palabras, esta categoría se observa cuando el docente tiene la capacidad de mostrar sus emociones a los estudiantes sin sentir que dicha demostración afecte su relación como docente con el estudiante. Estas manifestaciones lo que facilitan y crea es un momento de un diálogo abierto y activo entre estudiante- maestro, pues el trato hacia los docentes es también importante porque no es solo el respeto hacia los estudiantes, lo que hace que su proceso social se fortalezca, sino también como los estudiantes evidencian respeto hacia sus docentes, como lo afirma una de las docentes entrevistadas:

A veces tiene uno que salirse del esquema para poder tratar de enseñar, tratar de utilizar las herramientas de ellos en contra de ellos mismos, para tratar de mermar la agresividad, porque a veces sí, uno ve profesores llorando, a mí me ha tocado ver, porque no aguantan. (D3)

Esta actitud asumida por los docentes hacia los estudiantes, es motivada porque algunos docentes sienten que “no aguantan más” y por ende llegan al punto de expresar sus emociones, en algunas oportunidades, con comportamientos que tradicionalmente no se presentan en el contexto de la escuela, debido a que las personas como los docentes u otras personas investidas de autoridad y respecto, no se les permite este tipo de manifestaciones por ser un comportamiento que

demuestra debilidad. En este caso y como lo afirma Fernández y Palmero (1999) citados en Barragán y Morales (2014)

El proceso emocional se desencadena por la percepción de condiciones internas y externas que dan lugar a la evaluación valorativa, para posteriormente producir la experiencia por medio de la expresión corporal o un lenguaje no verbal, convirtiéndolas así en un fenómeno observable. (p.106)

Respecto a lo que plantea Fernández y Palmero la emoción se puede producir debido a una experiencia que se puede reflejar de manera verbal o no verbal, así como lo plantean los docentes cuando evidencian que dentro del plantel han tenido situaciones en las cuales es tan difícil manejar la emoción que han llegado al límite que es ver llorar a otros docentes por ciertos comportamientos de los alumnos, por ende los docentes llevan un mejor proceso con los alumnos ayudando a que estas emociones sean un poco más controladas y que las expresiones que tienen para con los docentes sean más amenas.

2.3 Relación entre desarrollo humano y gestión académica

La gestión académica se puede percibir desde el ámbito de la enseñanza-aprendizaje, como la manera en que los docentes planifican sus clases: Corrientes pedagógicas, utilización de la didáctica para cada una de las asignaturas y la planeación curricular o los temas a trabajar con los estudiantes, por su parte, Rico (2016) citado en Viveros y Sánchez (2018), “afirma que la gestión académica es elemento vital para la calidad en el desempeño de cualquier institución, se direcciona hacia la transformación de la educación en cuanto a la formación de los estudiantes y docentes”. (p.425). En la Gestión académica se tiene en cuenta cada sujeto docente-estudiante desde la capacidad que tiene, en el caso del docente, para planificar y facilitar los procesos de enseñanza y en el caso del estudiante, la facilidad para apropiarse de los conocimientos.

Considerando lo anterior, la concepción de gestión académica desde el análisis de las entrevistas, se puede evidenciar que lo expresado por los docentes varía de acuerdo, no a postura teórica, sino a una percepción subjetiva que guía su quehacer docente. Así, para algunos docentes la gestión académica es el “*Área que uno gestiona o enseña y que esos contenidos deben de estar orientados al contexto, pero también a nivel global*” (D2). Para otros es lo que les solicitan desde las instituciones gubernamentales. Este sentido, dice uno de los docentes entrevistados

¿Qué nos pide el departamento? ¿Qué nos pide la nación? ¿Qué nos pide el Ministerio de Educación Nacional? Y cómo también presentar los informes a raíz de esos contenidos, de esas temáticas, de ese conocimiento para desarrollar sus habilidades, tanto académicas como personales. (D5)

No obstante, otros, sin tener una idea objetiva al respecto, precisan que es uno de los elementos más importantes de la gestión escolar, diciendo que “*es la columna vertebral del proceso de enseñanza y aprendizaje, más allá de otras acciones que hacen parte del componente, pues del quehacer de una institución educativa*” (D6). El anterior comentario es reforzado por el siguiente “para mí es como el diseño de los objetivos de aprendizaje y las acciones que debemos seguir los maestros para cumplir el objetivo y pues lograr que los estudiantes desarrollen las competencias que se requieren” (D7).

Se puede evidenciar, sin embargo, que no todos aquellos significados y percepciones que le dan los docentes a la gestión académica está del todo salido de lo que afirma la ciencia o la teoría, ya que estos últimos testimonios, se asemeja a la definición de Gestión educativa de García et al. (2018) quien dice, al respecto que la gestión educativa es parte fundamental de los procesos de formación y tiene como referente principal: los estudiantes, modelo educativo y el currículo que adopta cada institución educativa

Este apartado se vincula mucho con lo que los docentes de la institución opinan acerca del proceso de gestión dentro de la institución y como esta se evidencia en el cumplimiento de los objetivos previamente diseñados.

En los testimonios se puede interpretar que quizás este concepto va más allá de una simple creación de posibles procesos educativos basados en las normativas exigidas por el Ministerio de Educación Nación (MEN), pues la gestión académica y según lo expresado, debe tener en cuenta el contexto; está basada en aquellos deberes que los docentes cumplen dentro del aula de clase; como estos se ven reconocidos dentro de la institución educativa y como le hacen frente a las situaciones no planificadas en el proceso de enseñanza.

Unida a la categoría de gestión académica, se presentan, en las narraciones de los docentes, el significado de planeación. El testimonio citado a continuación es un ejemplo de lo antes descrito. *“La planeación para ayudarle al estudiante, yo como docente me planteo la posibilidad de llegar y como la transformo porque es que planear, pues uno planeando se imagina un montón de cosas, sueño un montón de cosas”* (D2). Los docentes participantes del estudio tienen claro que la planeación es un componente de la gestión académica, ya que la evidencian dentro de la gestión, al ser la planeación un concepto repetitivo dentro de la gestión académica, que el docente debe cumplir dentro de su rol. Sobre la planeación, afirma Gutiérrez (2013) es *“Redactar la “visión anticipada” de lo que el profesor pretende hacer en cada hora clase de trabajo docente, con el propósito de iniciar en el profesor el desarrollo del “hábito” de la labor de planeación cotidiana de su trabajo educativo”* (p.7).

En este sentido, la relación desarrollo humano y gestión académica se pueden complementar, facilitando la misión que tiene la gestión educativa en el rol del maestro de enseñar, dotándolo de una actitud reflexiva, académica, guiada por los valores de la responsabilidad, el respeto y la aceptación de la diferencia del otro,

entre otras competencias que facilitan el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje del alumno, ya que un docente con un adecuado desarrollo humano se puede convertir en una motivación que tiene el estudiante para el logro del conocimiento. Es en esta relación dialéctica de la gestión académica, donde el desarrollo humano les aporta a los procesos de enseñanza aprendizaje. Esa percepción del desarrollo humano que facilita los procesos de enseñanza se observa en el siguiente testimonio. “Hay que llevarle de pronto las actividades de tal forma que el muchacho se dé cuenta de que él sí puede hacer las cosas, que de pronto no [...] no va a entender lo mismo que el otro (D5). Con esto el docente lo que deja percibir es que comprende, desde su desarrollo, que los estudiantes tienen procesos y tiempos distintos para aprender y apropiarse del conocimiento. Según, Santos y Garrido (2015).

Parece evidente que el desarrollo de los distintos estilos de aprendizaje de los alumnos incide, de manera determinante, en el resultado del proceso de aprendizaje. Por un lado, parece lógico pensar que la satisfacción del alumno y la eficacia del proceso de aprendizaje será mayor cuando las estrategias docentes resulten coherentes con el desarrollo de los estilos de aprendizaje dominantes en los alumnos a los que se dirige. (p.329)

Desde la perspectiva de los anteriores autores, todos los ámbitos son importantes a tener en cuenta, como los diferentes tipos de aprendizaje, los temas a tratar según los grados, las capacidades que poseen los estudiantes y como las metodologías de los docentes permiten a los estudiantes mejorar su proceso de aprendizaje, por otra parte, del interés del docente, también de aprender del estudiante como posibilidad de perfeccionar su proceso de desarrollo humano. “Posibilidades de aprendizaje y muchas posibilidades de aprender de los estudiantes porque cuando uno llega a un aula de clase uno quiere lo máximo para ellos, ¿sí? Que aprendan que adquieran todos los contenidos y en lo académico” (D3).

En la relación entre gestión académica y desarrollo humano evidenciada en la investigación se observa como el proceso enseñanza-aprendizaje, no solo es una labor del docente, sino que este también es mediado con la ayuda del estudiante. En otras palabras, desarrollarse humanamente, en el caso del docente en el contexto investigado, está relacionado con reconocer, que necesita ayuda de otro, en este caso del estudiante. Por ello, es de resaltar que para los docentes es muy gratificante cuando en su labor recibe apoyo de los estudiantes más avanzados para ayudar a los estudiantes que van más quedados en algunos temas, pues los estudiantes con mayor conocimiento sobre varios temas se encargan de explicarles a sus compañeros, generando así un proceso de aprendizaje colectivo, el cual posibilita que los procesos sean más satisfactorios tanto para el docente como para el estudiante. De este modo, y según lo expresado por uno de los docentes, muchos estudiantes: “Están interesados en que ese compañerito sí pueda desatrasarse, si hiciste las cosas bien, cuidando que él sí haga las cosas bien y ayudarlo, ¿cierto? Trabajo en equipo”. (D6).

Con el anterior testimonio y el reconocimiento del docente de ser consciente de que él no tiene todos los conocimientos, ni todas las estrategias educativas para enseñar y dar a conocer su saber, sin que él se sienta cuestionado, es una demostración que si desarrollo humano le ha aportado la competencia de que en el proceso educativo, se debe reconocer que no todo, se sabe y que en ocasiones el necesitar ayuda y solicitarla, no es un acto de ignorancia, sino y por contrario una capacidad de reconocer que todos tenemos vacíos y que, por lo tanto, el proceso de desarrollo humano no termina, lo que le permite constantemente seguir aprendiendo. Según Sobrado, Cause y Rial (2002). *“La idea de “aprender a aprender” implica una disposición mental positiva respecto a la capacidad personal y la intención de madurar en cuanto al pensamiento que será de utilidad no solo en la vida estudiantil, sino a lo largo de toda la vida profesional”*. (p.159).

De este modo, el desarrollo humano se convierte en un elemento relevante para los procesos académicos, pues dota al docente de una competencia que le permite caracterizarse por ser una persona humilde, abierto, con disposición al cambio y capacidad de transformación de su ser como profesional. Transformación que solo puede realizar, si reconoce que, como él, el estudiante también tiene vacíos en el aprendizaje y problemas para adquirirlo, lo que puede ser una oportunidad para que como docente de lo máximo en su proceso de enseñanza. Lo anterior se puede observar, en las narraciones de los docentes frente a los procesos educativos:

Quando yo veo que el estudiante aprende, que mejora, por ejemplo, en mi caso, cuando veo que los procesos de lectura y escritura mejoran, que los procesos de comprensión mejoran, cuando veo que el estudiante se interesa, por ejemplo, por un texto, que no le da pereza leerlo (D1).

Los docentes siempre quieren dar el máximo a sus estudiantes, pues en sus relatos indican que lo más importante para ellos es que el estudiante aprenda y que más que una nota, más que un tema en específico, se preocupan por poder, de una u otra manera, abarcar a todos los alumnos sin excluir a ninguno, pues para ellos es fundamental tener dentro de su planeación estratégica actividades pertinentes y de acuerdo a las necesidades de toda la población atendida.

Otra de las competencias que se resaltaron en la entrevista y que se deben a la concepción de desarrollo humano que tiene los docentes entrevistados, es que este concepto se manifiesta en el docente, en la capacidad para autoevaluarse, para más claridad sobre este asunto, dice uno de los docentes entrevistados. *“Es que no es como usted es, sino que le toca, le toca cambiar, entonces este autoevaluarse, como ese choque con uno mismo es lo que lo lleva a crecer”*. (D4)

El docente afirma que es importante desde su propia experiencia un constante proceso de autorreflexión y autoevaluación, acerca de su labor, ya que esto permite

que el proceso de enseñanza aprendizaje sea mejor, no solo él como docente, sino también para el estudiante, debido a que es en la autoevaluación docente se detecta las debilidades y lo que hay que mejorar en su ámbito educativo particular. En palabras de Castillo y Cabrerizo (2003) citados por Cruz y Quiñonez (2012), esta autoevaluación debe ser periódica y debe tener en cuenta no solo el docente, sino también al alumno en ese proceso continuo de aprendizaje para así tener bases y fundamentos para mejorar y fortalecer estos procesos; este también ayuda a evaluar necesidades en el contexto y quizás a dar posibles soluciones a estas.

Conclusiones

Una de las primeras conclusiones que se pueden envidiar en esta investigación es que la satisfacción personal se percibe y según las narraciones de los docentes desde diferentes sentidos, acordes a los diferentes contextos en los que se desenvuelve la vida del maestro: personal, familiar y laboral. En estos contextos se pueden presentar diversas emociones y sentimientos como manifestación del gusto y el placer que tiene, en este caso, el docente, de estar rodeado de ciertas personas y de hacer parte de aquel contexto que le brinda seguridad y momentos de felicidad. Otro aspecto que da cuenta el sentirse satisfecho, según lo expuesto por los docentes, es el gusto que sienten al ayudar al prójimo, en este caso el docente se siente bien consigo mismo, al tener la capacidad de ayudar a la sociedad. Las experiencias que se resaltan al respecto se asocian a la ayuda que les brinda a los estudiantes, a los que, no solo, le aportan académicamente, sino también en la vida personal, con lo que les ayudan a ser mejores seres humanos. Al respecto se puede percibir el amor de estos docentes por su labor porque expresan que todo aquello que hacen en su contexto institucional es de corazón y buscando una mejora en su ambiente académico, propiciando espacios que enriquecen su labor docente.

En lo que respecta a la categoría de la motivación, se puede calificar como una categoría, de las denominadas emergentes y asociada a la satisfacción personal,

debido a que en diferentes opiniones los docentes, expresan que esta hace parte fundamental de todo el proceso académico, pero no solo es intrínseca sino también extrínseca; permitiendo a los estudiantes y docentes una relación más amena y por ende tener mayor confianza en su docente a la hora de expresar emociones, fortalezas o, por el contrario, debilidades en su ámbito.

Sobre el significado que le dan al concepto de desarrollo humano, las narraciones confirman que para los docentes este se da desde varias perspectivas, sobresaliendo de manera fundamental, el concepto de desarrollo humano asociado a un proceso que integra los aspectos: biológico, cultural, social y económico. Por otra parte, este se evidencia en el docente al proyectar la imagen de ser como una persona de confianza para poder hablar y buscar ayuda en él. El desarrollo humano es asociado a la capacidad que tiene el docente de interpelarse por la situación real del estudiante, en tanto que en muchas ocasiones su situación es realmente precaria, pero desde su capacidad para comprenderlos, ayudarlos, ayudan a estos a que la situación padecida sea quizás un poco más llevadera. Esto evidencia que, al definir el desarrollo humano, para los docentes lo fundamental, no es el nivel académico, sino la capacidad que tiene el docente de manifestar su ser como ser humano en el aula. Aquí también se resalta como una manifestación del desarrollo humano la capacidad de la autoevaluación. Los docentes afirman que es importante una constante reflexión acerca de su labor, ya que esto permite que el proceso se mejore y no solo sea bueno para el docente sino también para el estudiante. En la autoevaluación se evidencian, las dificultades, los aspectos a corregir y las mejoras que se deben hacer en ese ámbito educativo.

La Gestión académica se percibe desde la enseñanza, relacionada con la planificación que hace el docente de sus clases; los temas a trabajar con los estudiantes, pero también y en la medida en que se va dan el proceso educativo se tiene en cuenta y para la planificación las características propias de los estudiantes para la programación de los contenidos y las estrategias de aprendizaje. En este

sentido, para los docentes es de vital importancia una planeación en la cual los estudiantes no se sientan excluidos y por ende la preocupación en la planificación para que todos aprendan y por ello y como lo han manifestado en las narrativas, es importante la ayuda y la cooperación entre los mismos estudiantes.

En esta categoría quizás no hay una claridad total acerca de que es la gestión académica, sin embargo, todo aquello que ellos afirman no es del todo ajeno a la teoría sobre este constructo, pues ellos afirman que el diseño de objetivos, el cumplimiento de estos y el proceso de enseñanza aprendizaje es la columna vertebral de esta gestión. Lo que es acorde con la perspectiva de García et al. (2018) que dice, que la gestión académica es el eje central del proceso formativo; este apartado se vincula mucho con lo que los docentes de la institución opinan acerca del proceso de gestión dentro de la institución y como esta se evidencia en el cumplimiento de los objetivos previamente diseñados.

Referencias

- Ajello, A. (2003). La motivación para aprender. En C. Pontecorvo (Coord.), Manual de psicología de la educación (pp. 251-271). Editorial Popular.
- Barragán, A., & Morales, C. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19(1), 103-118.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2008). La investigación en ciencias sociales: más allá del dilema de los métodos. Norma.
- Cardona, D., & Agudelo, H. (2007). Satisfacción personal como componente de la calidad de vida de los adultos de Medellín. *Revista de Salud Pública*, 9(4), 541-549.
- Cruz, F., & Quiñones, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Zona Próxima*, (16), 96-104.

- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, (2), 206-216.
- Gómez, C. (2018). Concepciones y prácticas de desarrollo humano en el ámbito educativo: una mirada desde la efectividad y la violencia escolar [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia].
- Gutiérrez, A. (2013). Planeación diaria de la clase en educación superior: una propuesta. *Atenas*, 3(23), 1-21.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana de México.
- Margot, J. P. (2007). La felicidad. *Praxis Filosófica*, (25), 55-80. <https://doi.org/10.25100/pfilosofica.v0i25.3112>
- Pineda, R. (2008). La concepción de "ser humano" en Pablo Freire. *Revista Electrónica Educare*, 12(1), 47-55. <https://doi.org/10.15359/ree.12-1.3>
- Santos, M., & Garrido, M. (2015). Resultado del proceso educativo: el papel de los estilos de aprendizaje y la personalidad. *Educación XX1*, 18(2), 323-349. <https://doi.org/10.5944/educxx1.14607>
- Sobrado, L., Cause, A., & Rial, R. (2002). Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria: estrategias orientadoras de mejora. Universidad Autónoma de Madrid.
- Viveros, S., & Sánchez, L. (2018). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 424-433.