



## Teorías clásicas de la organización y el management

Murillo Vargas, G., Zapata Domínguez, A., Martínez Crespo, J., Ávila Dávalos, H., Salas Páramo, J. y López Arellano, H. (2008). *Teorías clásicas de la organización y el management*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

El libro, escrito por profesores de la Universidad del Valle, está compuesto por cinco partes: I. Grandes paradigmas en el desarrollo del pensamiento administrativo; II. Administración científica de Taylor; III. Administración industrial y general de Fayol; IV. El ideal tipo de organización burocrática de Max Weber, y V. Elton Mayo, la escuela de las relaciones humanas y los humanismos.

En la primera parte se hace un breve resumen de las doctrinas clásicas de administración, las mismas que luego se exponen en el resto del libro con más detalles, y además sintetiza algunos temas como la estrategia, la calidad, y herramientas administrativas populares como *benchmarking*, reingeniería y *outsourcing*, a pesar de que estas herramientas no pertenecen al repertorio clásico.

Las otras cuatro partes traen la exposición extensa de las biografías y de los enfoques administrativos de los padres de la disciplina administrativa, así como la evidencia de su vigencia en Colombia. La exposición de las doctrinas clásicas agrega poco nuevo a lo que se conoce gracias a Chiavenato (2006), George (2005) y Dávila (2001), porque los autores se limitan a reproducir las doctrinas y algunos comentarios de otros investigadores sobre Taylor, Fayol, Weber y Mayo. Los comentarios tienen el carácter de apuntes de clase porque son difíciles de entender para un lector que está a solas con el texto y no puede formular preguntas aclaratorias al autor. Por ejemplo, en la parte III dedicada a Fayol, los autores reproducen comentarios de Kliksberg sobre Fayol, pero no los reproducen directamente sino citando a Dávila (2001), quien hizo comentarios sobre Kliksberg. Es difícil justificar una presentación tan compleja de unos sencillos comentarios sobre Fayol. A propósito, los autores se equivocan en la fecha de la publicación de Dávila que es 2001 y no 2004 (p. 225).

Son más interesantes las secciones sobre la vigencia de Taylor, Fayol y Weber en Colombia. Estas tres secciones tienen diferente nivel analítico. La sección de aplicación de Taylor es poco sofisticada y se limita a ilustrar su doctrina con ejemplos colombianos. La ilustración carece de rigor conceptual, por lo cual los autores con toda seriedad caracterizan como manifestaciones de taylorismo y fordismo ejemplos de la elemental disciplina (pp. 143-144) o capacitación de los empleados (p. 159).

La sección de aplicación de Fayol es más atrayente. Si bien los autores caracterizan como manifestación de fayolismo la mera presencia de niveles de mando en una organización o el simple hecho de planificar

y controlar, también intentan reflexionar sobre si la mirada de Fayol es útil para entender las organizaciones colombianas modernas.

En la parte dedicada a Weber, la evidencia de su vigencia en Colombia se reduce a una colección de datos crudos —por lo visto, recogidos por los autores en las entrevistas—, apenas sistematizadas por temas sin ningún intento de reflexión. A este nivel de profundidad, se pueden encontrar en Colombia las manifestaciones de todas y cada una de las doctrinas administrativas que alguna vez fueron formuladas sobre nuestro planeta.

Probablemente, el libro debería tener un subtítulo "Apuntes de clase", para orientar al lector en cuanto a que se trata de un documento no definitivo en proceso de construcción.

A pesar de sus debilidades, el libro es interesante porque manifiesta la tendencia a contextualizar la teoría organizacional y aterrizarla sobre la realidad colombiana.

## Referencias bibliográficas

- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de administración*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Dávila, C. (2001). *Teorías organizacionales y administración*. Bogotá: McGraw-Hill.
- George, C. (2005). *Historia de pensamiento administrativo*. México: Pearson.

**Yuri Gorbaneff**

Profesor del Departamento de Administración,  
Pontificia Universidad Javeriana  
Bogotá D.C., Colombia.

Correo-e: [yurigor@javeriana.edu.co](mailto:yurigor@javeriana.edu.co)