

**Atención a adolescentes y jóvenes de origen
inmigrante en centros de Cáritas Diocesana de
Barcelona: factores de riesgo y de protección¹**
**Social attention to teenagers and young people from immigrant
families in Caritas Diocesana de Barcelona: risk
and protective factors**

Violeta Quiroga*
Eveline Chagas**

Resumen

Se presenta una investigación realizada en dos centros de *Cáritas Diocesana* de Barcelona que intervienen con adolescentes y jóvenes de familias inmigradas: el Centro Abierto *Glamparetas* (adolescentes de 14 a 16 años) y *Casal de joves Llops Taga* (jóvenes de 16 a 25 años). Los objetivos fueron conocer el grado de integración de los hijos e hijas de familias de origen inmigrante, identificar los principales factores de riesgo y de protección existentes, y proponer propuestas de mejoras para llevar una mejor integración de esta población.

¹ El presente artículo es resultado de la investigación *Integración de los hijos e hijas de familias inmigradas: dos estudios de caso en recursos de Cáritas Diocesana de Barcelona* realizada por las dos profesoras que lo firman con la colaboración de 23 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, a través de la metodología de Aprendizaje y Servicio (APS).

* Trabajadora social y antropóloga. Doctora en Antropología social y cultural. Experta en infancia y adolescencia en riesgo social, principalmente en contextos migratorios. Profesora y Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Investigadora principal de GRITS - Grup de Recerca i Innovació en Treball Social (UB). Barcelona, España. Correo electrónico: violetaquiroga@ub.edu

** Trabajadora social y psicóloga. Doctora en Educación por la Universidad de Barcelona, en la línea de investigación trabajo social, servicio social y políticas sociales. Profesora pos-doctoral e investigadora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Miembro de GRITS - Grup de Recerca i Innovació en Treball Social. Barcelona, España. Correo electrónico: echagas@ub.edu.

Fecha de recepción: 18 de Julio de 2017 Fecha de aprobación: 17 de Noviembre de 2017

ISSN: 0122-1213 (Impreso) ISSN-e: 2389-993X. Doi: 10.25100/prts.v0i25.4796

Como resultados de la investigación se pone de relieve cómo la intervención en estos recursos es un factor preventivo de las situaciones de riesgo social (en los ámbitos jurídico, familiar, educativo, formativo, económico, salud e identitario), a la vez que aumenta los factores de protección. Igualmente, se destaca el papel del Trabajo social en la prevención de situaciones de riesgo con este colectivo.

Palabras clave: Menores inmigrantes; Integración; Intervención social; Tercer sector; Factores de protección.

Abstract

This study was done in two services of Caritas Diocesana de Barcelona: The *Centre Obert Glamparetes* and the *Casal de Joves* (Youth Community Centre) *Llops Taga*. Both serve teenagers and young people from immigrant families. The aims of this study were to know the level of integration of the sons and daughters of immigrant families, identify the risk factors and protective factors and propose improvements to bring a better integration of this population. As a result of the investigation it's clear that the intervention of these resources is a preventive factor in situations of social risk (in the legal, family, educational, formative, economic, health and ethnic identity contexts) at the same time as it raises protective factors. Equally, we can highlight the role played by social work in the prevention of social risks within this group.

Keywords: Young immigrants; Integration; Social assistance; Third sector; Child welfare.

Sumario: 1. Introducción, 2. Perspectiva teórica-conceptual, 3. Metodología, 4. Contexto del territorio y de los centros, 5. Resultados y discusión teórico-analítica, 5.1. La intervención en los CO y los CJ, 4.2. Perfil de los adolescentes y jóvenes atendidos en los centros, 5.3. Situaciones de riesgo social, 5.4. Hacia la inclusión social: factores protectores, 6. Conclusiones, 7. Referencias bibliográficas.

1. Introducción

Las migraciones son un fenómeno multicausal que consiste en el desplazamiento de la persona con el fin de buscar una mejor calidad de vida y conseguir cierta estabilidad social. La decisión migratoria se puede dar por causas económicas, por causas sociales y culturales; así como por causas políticas o conflictos, a veces armados (Bel-Adell, Gómez-Fayrén, Marcos-Cerezo, Montaner-Salas y Román-Martínez, 1996; López-Falcón, 2011).

A lo largo de los últimos 40 años muchas personas decidieron emigrar a España. Los que llegaron en la década de los 70 y 80 se asentaron ante la dificultad de poder acceder a otros países europeos, tejiendo aquí sus proyectos familiares. En la década de los 90, esta situación se da aún de forma más pronunciada, con el aumento de las reagrupaciones de cónyuges e hijos predominantemente del Magreb. Entre los años 2000 y 2004, la migración de América Latina hacia España se da de forma exponencial, especialmente mujeres que provenían de Ecuador, Colombia y Bolivia, debido a que no necesitaban visado para entrar en el país (Guasch y Ponce, 2005; Sòria, 2009, Sanabria-Mora, 2008; Quiroga y Alonso, 2011). Estas mujeres son las madres que reagruparan a sus hijos e hijas que, en parte, son una muestra de los participantes en esta investigación.

Los hijos e hijas de familias inmigradas configuran hoy una parte importante de la población infantil y juvenil que reside en España: menores que han nacido en el extranjero y que accedieron a nuestro país a través de la reagrupación familiar, o menores que ya han nacido en el estado español (con nacionalidad extranjera o nacionalidad española).

En España empieza a haber cierta preocupación social por los hijos e hijas de familias inmigradas, por lo que conocer las situaciones de riesgo social de este colectivo es de gran importancia, configurándose como un instrumento clave para prevenir situaciones de vulnerabilidad, identificar las grietas de la cohesión social y trabajar para mejorar su integración.

2. Perspectiva teórica-conceptual

El término “infancia en riesgo” se utiliza para referirse a aquella situación en la que se encuentran niños o adolescentes que viven inmersos en unas condiciones de vida que obstaculizan, perjudican o pueden perjudicar a corto y medio plazo su desarrollo como seres humanos, entendido éste como un todo integral y armónico que envuelve y contiene elementos físico-biológicos, psicológicos, emotivos y socio-afectivos (Cusó, 1995). También se habla de riesgo social referido a la infancia y la adolescencia cuando hay un déficit de cobertura de las necesidades básicas que provoca unas consecuencias en la situación personal y social que vive el niño y/o el adolescente (Guasch y Ponce, 2005).

Múltiples investigaciones (UNICEF, 2009; Tárki Social Research Institute & Applica, 2010; Flaquer, 2010; Quiroga y Alonso, 2011) indican cómo los hijos e hijas de familias inmigradas de terceros países en vías de desarrollo tienen más posibilidades de padecer situaciones de riesgo social por las condiciones socioeconómicas y culturales de sus progenitores.

La integración de la población de origen inmigrante, y entre ellos los hijos e hijas de familias inmigradas, es clave para poder hacer políticas públicas de acogida y de asentamiento. Un buen grado de integración incluye varios aspectos de la vida personal, social, laboral, cultural y de conocimiento de la lengua del país en el que se ha emigrado (Freixa, 2003). Se puede decir que integrar es constituir las partes de un todo, integrarse es incorporarse, unirse a un grupo para formar parte de él (Gómez-Crespo, Barbosa-Rodrigues, López-Caniego y Martínez-Aranda, 2005). En cuanto a la perspectiva psicosocial, se entiende la integración como un tipo de adaptación que se da en el encuentro entre una cultura mayoritaria y otra minoritaria (Pérez-Mínguez, 2004).

Pero la integración no es solo adaptación de este colectivo sino de todas las personas y colectivos del territorio a esta nueva situación, y los del colectivo mayoritario tienen la obligación de crear las condiciones que posibiliten esta adaptación (Carbonell, 2000).

Es necesario hablar de los modelos clásicos de integración para poder prevenir las situaciones de riesgo social de los hijos e hijas de familias

inmigradas en España. En primer lugar, se encuentra el modelo del asimilacionismo (o modelo continental), el modelo empleado en Europa Occidental en el que las personas extranjeras absorben lo que la sociedad de llegada ofrece. En un segundo término se encuentra el modelo del multiculturalismo (o modelo Patchwork), es un modelo propio del mundo anglosajón y hace alusión a la convivencia entre diferentes culturas en un mismo lugar (Sala, 1990). Y por último, se encuentra el modelo intercultural (más propio de Australia o Quebec), que se compone, en parte, de los dos modelos anteriores. Se trata de comprender, respetar y reconocer la cultura de cada colectivo de la sociedad de un territorio concreto (entender como fuente de riqueza los elementos propios de cada cultura como la diversidad lingüística, religiosa, etc.), encontrando los puntos culturales en común de cada uno de estos colectivos diferenciados (valores democráticos, lengua común, temas de género, etc.) y así poder construir una cultura pública común.

Tourain (2005), ha construido una crítica común para los tres modelos, y es que ninguno de ellos tiene en cuenta el paradigma de la distinción de clases sociales, tan sólo se valoran los componentes culturales.

En la actualidad se plantean otros modelos de integración: el primero de ellos es un modelo que define Maalouf (2005) que propone un modelo de integración en el que el inmigrante ponga tanto de su cultura como aprenda de la “nueva”, que se sienta parte de las dos. También existen modelos de integración en los que se destaca la cultura de origen por encima de la de la sociedad de acogida, o viceversa. Y también existe la posibilidad de que la persona rechace la idea de seguir cualquiera de las dos culturas (Pérez-Mínguez, 2004).

Concretamente, Massot (2003) habla de seis modelos diferentes de vivir la pertenencia entre los jóvenes hijos e hijas de inmigrantes, para entender la construcción de la identidad en contextos multiculturales, entre los que se encuentran: el modelo asimilado que se destaca por la identificación con la sociedad de acogida. El modelo de confusión que se trata de cuando la persona tiene una identificación ambigua, no tienen claro el sentimiento de pertenencia. Los modelos de conflicto y el afectivo tienen que ver con la identificación con la sociedad de origen; en el caso del modelo

de conflicto son personas que han tenido problemas de integración y se idealiza la cultura de origen. En el caso del modelo afectivo, estas personas se identifican con el lugar de origen por factores de carácter afectivo, no quieren identificarse con la sociedad de acogida porque sienten que de alguna manera están traicionando, por una parte, su lugar de origen y, por otro, a sus padres que han realizado el proceso migratorio en busca de una vida mejor. Y por último, se encuentran los modelos de biculturalidad o múltiple pertenencia, que hacen referencia a la identificación con dos o más lugares. En cuanto a este último modelo son personas que tienen un claro sentimiento de pertenencia tanto con la sociedad de origen como con la de acogida. Y cuando se habla del modelo de múltiple pertenencia, se trata de personas que consideran que son de tantos sitios como los que han vivido, tienen una identificación cultural que se compone de todos los lugares en los que han residido.

El conocimiento de los diferentes modelos de integración nos permite hacer un análisis sobre la reducción de las situaciones de riesgo social de los hijos e hijas de familias inmigradas y proponer políticas preventivas de acogida y de integración. Uno de los factores protectores que resulta determinante es la intervención de las administraciones públicas y las políticas sociales. Su impacto y su efectividad son susceptibles de ser medidas, evaluadas y modificadas, ya sea en volumen (la cantidad en euros que se destina), en su estructura (qué recursos se ofrecen) como en la forma cómo se aplica (la metodología que orienta las intervenciones). Unas óptimas políticas públicas actúan como factores protectores de situaciones de vulnerabilidad y exclusión social (Flaquer, 2006). No obstante, la crisis económica a partir del 2008 en España ha hecho surgir urgencias sociales y posteriores reducciones en gasto social público que han provocado una disminución en la disponibilidad de recursos y de profesionales.

El Tercer Sector Social ha mostrado, a lo largo del tiempo, una capacidad para identificar y dar respuesta al surgimiento de nuevas necesidades sociales. A menudo, se adelanta en intervenir en las nuevas problemáticas que se van generando en una sociedad cambiante y globalizada. Desde la crisis socioeconómica, se ha puesto de manifiesto la importancia creciente

de este sector en el desarrollo de las políticas sociales y del llamado cuarto pilar del estado del bienestar (Vidal y Fernández, 2013).

3. Metodología

La investigación se realizó entre 2014 y 2016 y sus objetivos fueron hacer un estudio de caso comparando el grado de integración de los hijos e hijas de familias inmigradas que asisten a los centros: Centro Abierto (CO) *Glamparetas* y *Casal de joves* (CJ) *Llops Taga*, ambos servicios de Cáritas; identificar los principales factores de riesgo y de protección existentes y proponer mejoras en la intervención para una mejor integración de esta población.

Dicha investigación se llevó a cabo en el marco de la asignatura de “Investigación social aplicada en el Trabajo Social”, de la Universidad de Barcelona, a través del Aprendizaje Servicio (APS), que consiste en una metodología que combina los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios con los Servicios que pueden ofrecer a la comunidad (Puig, 2012).

Se optó por la utilización de una metodología cualitativa, que parte del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados (Ruiz-Olabuénaga, 2012).

El instrumento de recogida de datos utilizado fue la entrevista individual en profundidad, realizada a adolescentes, a jóvenes, a educadores o integradores sociales y trabajadores sociales referentes. En el caso de los adolescentes del CO, también se entrevistó a algún familiar.

Seguidamente se presenta la Tabla 1 dónde se puede visualizar la muestra de los dos centros.

Tabla 1: Muestra e instrumentos

Centro	Entrevistas individuales en profundidad		
	A los adolescentes y jóvenes	A las familias de los adolescentes	A los profesionales
Centre Obert Glamparetas	Adolescente CO1	Familia CO1	Educador Social Trabajadora Social Director del Centro
	Adolescente CO2	Familia CO2	
	Adolescente CO3	Familia CO3	
	Adolescente CO4	Familia CO4	
	Adolescente CO5	Familia CO5	
	Adolescente CO6	Familia CO6	
Casal de Joves Llops del Taga	Joven CJ1	No se entrevistó a las familias de los adolescentes y jóvenes del Casal porque estas no acceden al CJ. Además algunos ya son mayores.	Educador Social Integradora social Trabajadora Social Coordinador del Centro
	Joven CJ2		
	Joven CJ3		
	Joven CJ4		
	Joven CJ5		
	Joven CJ6		
	Joven CJ7		
	Joven CJ8		
	Joven CJ9		
Total entrevistas		28	

Fuente: elaboración propia

4. Contexto del territorio y de los centros

Los Centros Abiertos son servicios de carácter preventivo que actúan fuera del horario escolar para dar soporte en los aprendizajes y compensar deficiencias socioeducativas. Los “Casales de Jóvenes” son equipamientos juveniles de promoción social, que se constituyen como un espacio relacional y de dinamización socio-cultural. Ambos centros atienden mayoritariamente a población de origen inmigrante, principalmente del Magreb, de Sud América y África subsahariana.

El *Centre Obert Glamparetetes* fue creado hace 15 años y está ubicado en La Barceloneta, barrio del centro, con una historia relacionada a las actividades con el mar, la pesca, el puerto, y posteriormente la industria y los servicios. El barrio tiene una población de 15.068 y presenta condiciones sociales y económicas de desigualdad. Actualmente, es un territorio que sufre especulación inmobiliaria (zona turística y de playa) donde convive la población autóctona, población de origen extranjero (31,9%²) y los turistas (que alquilan pisos por temporada). El 65% de la población del barrio son niños o jóvenes (Ayuntamiento de Barcelona, 2017a).

El *Casal de Joves Llops de Taga* fue creado hace 20 años y está ubicado en el barrio Ciudad Meridiana, situado en uno de los límites de Barcelona. El barrio tiene una población de 10.527 habitantes, fue construido a la mitad de los años 60 y, durante muchos años careció de infraestructura, servicios, espacios públicos, equipamientos sociales, etc. Actualmente la población extranjera representa un 32,3% y los niños y jóvenes representan el 27,4% (Ayuntamiento de Barcelona, 2017b).

Seguidamente se presenta la Tabla 2 dónde se puede visualizar la edad de las personas atendidas en cada centro, las actividades desarrolladas y el equipo profesional.

Tabla 2: Edad de los usuarios, actividades y equipo del CO y del CJ

	Edad	Actividades	Equipo
Centre Obert Glamparetetes	Grupos divididos por edad: Pequeños (5-7 años) Medianos (8-10 años), Grandes (11-13 años), Adolescentes (14-16 años) Jóvenes a partir de los 17 años.	A c o m p a ñ a m i e n t o individualizado y en grupo, Coordinación de casos con las escuelas, los profesionales de los Servicios Sociales Básicos (SSB), de otros recursos de Caritas y del Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) Refuerzo escolar Actividades con las familias	Director del Centre 4 Educadores sociales 4 Integradores sociales.

² La población extranjera en Barcelona representa un 16,6% (INE, 2017).

Casal de Joves Llops de Taga	Jóvenes entre los 14 y 25	Orientación socioeducativa Refuerzo escolar Actividades lúdico-educativas Actividad deportiva (Futbol) Excursiones Asambleas Inserción Laboral Coordinación con Trabajadora Social de Caritas, SSB y educadores del Instituto Pablo Ruiz Picasso.	Coordinador y educador social del centro 1 Educador social 1 Integrador social
------------------------------	---------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia

5. Resultados y discusión teórico-analítica

5.1. La intervención en los CO y los CJ

El CO atiende a 80 niños y adolescentes, se controla la asistencia y se requiere la participación de los padres en algunas actividades. Los grupos de más mayores se han ido creando a medida que estos han ido creciendo del grupo anterior, así se ha proporcionado continuidad a estos adolescentes, tan necesaria en esta etapa de su vida.

La atención es más individualizada, por ello priorizan que haya una pareja educativa (Educador/a e integrador/a) en cada grupo. Los profesionales conocen en profundidad las historias de vida de cada niño/a y adolescente y se coordinan con otros recursos de Cáritas, con las escuelas e institutos o con los centros de servicios sociales básicos y especializados para trabajar situaciones específicas que involucren a estos niños/as, adolescentes y sus familias.

En el CJ la participación es voluntaria. Los adolescentes y jóvenes que frecuentan el centro no vienen derivados de otro recurso y pueden entrar y salir de las actividades cuando quieran (aunque el número de usuarios no puede ultrapasar a los 80). Los más jóvenes suelen llegar porque es un punto de encuentro entre los amigos del Instituto.

Priorizan las actividades grupales y comunitarias y no hay atención individualizada; este hecho se comprueba en las entrevistas a los profesionales, donde se ha puesto de relieve el desconocimiento acerca de

las historias de vida de los jóvenes. Parten de la idea que es el joven quien explica su historia si este lo desea y/o lo ve necesario. Las actividades con más éxito son las realizadas con ordenadores y el fútbol. Las coordinaciones que realizan con los demás equipamientos tienen como objetivo plantear y ejecutar actividades que atiendan a las necesidades detectadas por los diferentes agentes.

5.2. Perfil de los jóvenes y adolescentes atendidos en los centros

Seguidamente se presenta un breve resumen del perfil de seis de los adolescentes y jóvenes participantes en el estudio. La información presentada ha sido derivada de las entrevistas a estos, a los profesionales que trabajan en los centros y a familiares de los adolescentes de los CO. Los tres primeros resúmenes reflejan el perfil de tres adolescentes asistidos por el CO y los tres últimos de tres jóvenes que frecuentan el CJ.

CO4 es un chico de 14 años nacido en España de origen marroquí. El padre es cocinero, y es el único que trabaja en el núcleo familiar. Viven en un piso pequeño y les cuesta llegar a final de mes. Ha cambiado de escuela dos veces debido a problemas conductuales, ausentismo y repetición de curso. El educador social indica que *“es un chico inteligente con capacidad cognitiva, pero con problemas de comportamiento”*. Fue derivado al CO por Servicios Sociales Básicos (SSB) y el adolescente no está conforme con esta decisión, pero sus padres le obligan. Se ha detectado comportamientos de riesgo con el grupo de iguales y con el consumo de tabaco. No *“se siente de ningún lugar”* y no imagina como puede ser su vida en el futuro.

CO5 es una chica de 14 años nacida en Ecuador. Llegó a España con 3 años y tiene la nacionalidad española. Existe una relación estrecha con la abuela que vive con ellos. El padre es taxista y la madre trabaja, ocasionalmente, en el servicio doméstico y cuidado de personas mayores. La niña es derivada por el Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil (CSMIJ) a los 8 años con un diagnóstico TDA. Tiene problemas de aprendizaje, aprobando de forma ajustada sin repetir ningún curso. El educador indica que padece ciertos abusos por parte de sus compañeros/as. También se alerta que la adolescente se alimenta poco por miedo a engordarse. Ella

es consciente que tiene dificultades de aprendizaje y se plantea un ciclo formativo en el futuro.

CO6 es un chico de 15 años nacido en España. La madre es de Colombia y llega a España con su hija mayor. Aquí conoce al padre del adolescente (español), con quién, actualmente, no mantiene ningún vínculo. La madre trabaja en el servicio doméstico, muchas veces de noche. El chico llega al CO con 7 años. La familia recibe ayudas de Cáritas y de la Fundación La Caixa (educador como soporte). En el ámbito escolar, tiene muchas dificultades: repetición de cursos y problemas conductuales (expulsado por provocar un pequeño incendio). En tres años ha cambiado a tres escuelas diferentes. El CSMIJ detecta problemas mentales e indica la necesidad de medicación (la madre está en desacuerdo). El educador dice que *“él tiene un coeficiente intelectual alto pero no se esfuerza ni es constante”*. Añade que la madre también padece algún trastorno mental. Las expectativas del joven son elevadas y no corresponden al esfuerzo que debería hacer *“quiero ser médico o estudiar física y vivir en Estados Unidos”*.

CJ5 es un chico de 15 años nacido en Brasil que llegó con 10 años y no ha vuelto a ir a su país de origen. Pertenece a una familia extensa formada por sus padres, su hermana de 23 años, la pareja de esta y la hija de ambos. Comenta que la relación con la hermana es tensa, ya que son dos familias que viven en la misma casa. El padre es el único que tiene la nacionalidad, trabajaba de paleta y está en paro. La madre está buscando ocupación. La hermana trabaja de camarera, el joven indica que *“va cambiando de trabajo siempre”*. La situación económica es precaria, reciben una ayuda del Estado. Al llegar le costó adaptarse a la escuela y repitió cursos. Va al CJ desde hace 3 meses *“porque van mis amigos”*. Según la integradora, él tiene mucha capacidad de liderazgo, se lleva bien con todos, es muy activo y trabajador. Se siente aceptado. Le gusta España, pero se siente de Brasil. No tiene claro qué quiere hacer en el futuro, solo sabe que quiere trabajar.

CJ7 es un chico de 19 años nacido en Marruecos, llegó a los 8 y empezó a ir al CJ con 11 años. Vive con los padres y sus tres hermanas. Hace pocos años que han conseguido la residencia y hasta entonces estuvieron en situación irregular. El padre falleció hace unos años, la madre cobra la pensión de viudedad y trabaja cosiendo. Reciben ayuda de Cáritas para

libros y para material escolar; están en una situación económica muy precaria. La hermana mayor (24 años) asume el rol de control familiar con dificultades para poner límites. El joven ha tenido problemas conductuales en el colegio, en la familia y en el CJ, siendo expulsado varias veces por agredir a compañeros. El educador indica que parte de su relato de vida es inventado, que “*es un mentiroso compulsivo*” pero “*ha dado un cambio positivo y hay que estar detrás de él*”. Cuando tiene algún problema en el CJ dice que es porque se le tiene manía por ser marroquí. Está cursando un módulo de mecánica de grado medio. Se relaciona con un grupo de marroquíes. No aparecen expectativas de futuro reales, solo inventadas.

CJ3 es un joven de 20 años nacido en República Dominicana. Llegó con 15 años para reencontrarse con su madre. De padres divorciados, el padre reside en el país de origen con su nueva familia. Vive con la madre (tiene nacionalidad española), sus dos hermanas y la tía. La madre trabaja en el servicio doméstico, la tía y las dos hermanas mayores en la hostelería. Pasa mucho tiempo en casa y dice que “*es un hogar feliz*”. Hace deporte, va con amigos o a la iglesia. Al llegar tuvo una ruptura con el sistema escolar de origen. Repitió cursos y no acabó la enseñanza secundaria obligatoria. Según el educador tiene dificultades de aprendizaje y en el habla tartamudea, hecho que hace que sea introvertido y se relacione poco con los demás. En CJ han impulsado que siga sus estudios de formación profesional. Ha hecho dos ciclos formativos (cocinero y tornero fresador). Se siente identificado con los dos países. Su expectativa es encontrar trabajo en lo que se ha formado y tener una familia.

5.3. Situaciones de riesgo social

Las situaciones de riesgo social pueden afectar a los niños, adolescentes y jóvenes durante diferentes etapas de sus vidas. Mientras más son los riesgos sociales a los que se está expuesto, mayor es la probabilidad de padecer situaciones de vulnerabilidad y exclusión social en la infancia y adultez (Tárki Social Research Institute & Applica, 2010).

En la presente investigación los ámbitos de riesgo social más importantes que inciden en los usuarios del *Centre Obert* y del *Casal de*

Joves coinciden, con diferencias en algunos indicadores de riesgo. La Tabla 3 presenta las diferencias encontradas entre los principales indicadores de riesgo, por ámbitos, en los dos centros.

Tabla 3: Principales diferencias entre los indicadores de riesgo por ámbito

Ámbitos	Indicadores de riesgo	
	Centre Obert Glamparettes	Casal de Joves Llops de Taga
Jurídico	-	Falta de permiso de trabajo Sin nacionalidad Española
Familiar	Monoparentalidad Relaciones familiares inestables	Edad tardana de llegada Familia extensas y monoparentales Relaciones con pocos límites
Educativo	Dificultades escolares Repetición de cursos Falta de actividades extraescolares	Ruptura de itinerarios de origen Repeticiones y abandono
Formativo	-	Falta de interés Abandono
Económico	Falta de trabajo de los padres Trabajo irregular Viviendas inadecuadas Ayuda del Estado y Caritas	Padres en paro Dificultad para encontrar trabajo Ayuda del Estado y Caritas
Salud	Hábitos alimentarios inadecuados Problemas conductuales Trastornos mentales	-
Identitario	Conflictos intergeneracionales y culturales	Sentimiento de no pertenencia Faltas de expectativas

Fuente: Elaboración propia

El ámbito jurídico está estrechamente relacionado con la edad de llegada y con la reagrupación familiar. Quiroga y Alonso (2011) alertan sobre situaciones de desamparo jurídico, tanto de familias en situación irregular, como con permiso de residencia, pero sin permiso de trabajo. Este hecho supone limitaciones a la hora de tramitar ayudas públicas. Sin duda alguna, el hecho de que la mayoría de los chicos del CO hayan nacido en territorio español y tengan la nacionalidad conlleva que su grado de integración sea mucho mayor en este aspecto. En cambio, los jóvenes entrevistados del CJ han llegado a España en el momento de su pre-adolescencia o adolescencia,

a través una reagrupación familiar, y mucho de ellos aún no tiene permiso de residencia y/o de trabajo.

El ámbito familiar determina la acomodación de los hijos e hijas de familias inmigrantes. La familia constituye el primer agente socializador y las disfunciones en su funcionamiento aumentan el riesgo social. Si la persona nace en el país de acogida o es reagrupada en edad temprana, más posibilidades tiene de acomodación e integración, y cuanto más cercanas a la adolescencia es la edad de llegada más dificultades se producen (Quiroga y Alonso, 2011; Aparicio y Portes, 2014). El proceso de reagrupación familiar marca significativamente la vida del menor y de toda la familia, produciendo una alteración del orden familiar que provoca altos niveles de estrés e incide en las relaciones de vínculo, en la escolarización, en la formación profesional y en la construcción de la identidad.

Flaquer (2010) alerta sobre el aumento de situaciones de riesgo en familias monoparentales, transnacionales y/o inmigrantes. En el CO, las principales dificultades detectadas están relacionadas con las situaciones familiares inestables, como: fragilidad en las relaciones, competencias parentales insuficientes, hábitos alimentarios inadecuados, problemas conductuales y trastornos mentales. En el caso de los jóvenes del CJ se evidencia una falta de límites por parte de los padres, producido por la desvinculación familiar durante largos años y la reagrupación familiar tardía.

La educación actúa como una herramienta para disminuir y erradicar la exclusión. El aumento de los alumnos inmigrantes ha provocado la aparición de nuevas causas de exclusión social (Generalitat de Catalunya, 2015). López-Falcón (2011) pone en evidencia la ineficacia del sistema educativo afirmando que el incremento de la demanda de escolarización obligatoria en los últimos años ha generado desigualdades en el acceso y una segregación escolar, tanto en los alumnos extranjeros como en los nativos. El contexto de crisis económica y de recortes acentúa aún más los procesos de segregación escolar (Bonal, 2013).

En nuestro estudio se constata que los adolescentes del CO tienen expectativas de futuro más altas que los jóvenes del CJ. No obstante, los primeros presentan dificultades escolares en consecuencia, principalmente,

de la falta de competencias parentales y/o de herramientas para ayudarles en los contenidos escolares. En cambio, en el CJ existe un mayor porcentaje de fracaso escolar provocado por la ruptura con el sistema educativo de origen y la incorporación tardía al nuevo país. Añadidos a los anteriores indicadores de riesgo, este hecho genera una falta de expectativas de futuro de estos jóvenes y su arraigo es tan débil que muchos expresan que no tendrían ningún problema en volver a su tierra de origen o irse a un tercer país.

La situación económica de las familias afecta a todos los otros ámbitos. Paugam (2007) dice que la escala social en la que una persona se sitúa puede dar lugar a la discriminación y a la exclusión social. La llegada de la crisis económica ha provocado una ruptura de las expectativas de la población de origen inmigrante, que ya empezaba a tener mejores niveles de acomodación en nuestra sociedad. Según la Encuesta de Población Activa EPA en 2016, el paro en España se situaba en el 18,6%, de los cuales el 24,7% de la población parada son inmigrantes (INE, 2016). Se ha podido constatar que este ámbito ha afectado por igual a los adolescentes y jóvenes entrevistados y en los dos casos, las familias reciben ayudas del Estado o de Cáritas.

La identidad étnica se construye por componentes externos: lenguaje, relaciones de amistad y funcionalidad del grupo, medios de comunicación social y tradiciones, y componentes internos: dimensiones cognitiva, afectiva y moral (Isajiw, 1990). Espín, Marín, Rodríguez y Cabrera (1996) consideran, además, que la identidad se ve condicionada por los distintos niveles de aceptación o rechazo que otorgan los miembros de los distintos grupos.

La adolescencia es una etapa de la vida donde la construcción de la identidad se convierte en algo fundamental y se lleva a cabo con el grupo de iguales. Los jóvenes de origen inmigrante tienen una dificultad añadida que es el estar entre dos culturas, la del país de origen y de destino. Estas situaciones generan tensiones, una lucha interna respecto a la elección de las conductas que cree que debe realizar para integrarse en el seno de la familia y en el país de acogida; tal como hemos explicado en el apartado teórico.

Se ha constatado que en este ámbito hay diferencias entre los dos colectivos estudiados. En el CO estas tensiones generan conflictos intergeneracionales: su lealtad por el país de origen se pone en entredicho con su identificación con el grupo de iguales. En cambio, en los jóvenes del CJ se ha detectado una mayor identificación con el país de origen y un sentimiento de no pertenencia al país de acogida, al llevar pocos años y tener dificultades para regularizar su situación jurídica. Aun así, un número significativo de adolescentes y jóvenes afirman sentirse de ambas culturas.

El uso del tiempo libre y del ocio es un ámbito a tener en cuenta en situaciones de riesgo social (Bonal, 2003; Quiroga y Alonso, 2011). Alegre y Herrera (2002) ponen de manifiesto que el tiempo libre está fuertemente condicionado por las dinámicas de mercado.

En parte, los conflictos intergeneracionales se dan porque los adolescentes y jóvenes de origen inmigrante quieren tener acceso al tiempo libre y al ocio (ir al cine, salir a tomar algo en un bar con amigos, viajar, etc.), igual que a los jóvenes autóctonos y no siempre se les autoriza por temas culturales y económicos generando, por parte de estos jóvenes, una ocupación del espacio público dónde en muchas ocasiones aparecen conductas poco saludables y de riesgo social.

5.4. Hacia la inclusión social: factores protectores

Actuar desde la prevención puede cambiar el balance entre los factores de riesgo y los de protección, de manera que los factores protectores excedan a los de riesgo. Los factores protectores son los aspectos del entorno o competencias de las personas que favorecen el desarrollo integral de individuos o grupos y pueden, en muchos casos, ayudar a transitar por las circunstancias desfavorables (Quiroga y Alonso, 2011).

Cambiar la dirección de la balanza hacia la inclusión social requiere hacer diferentes intervenciones preventivas, tanto primarias como secundarias y terciarias. Las intervenciones primarias son dirigidas a la población general con el objetivo de evitar la presencia de factores de riesgo y potenciar los factores protectores. Las intervenciones secundarias son dirigidas a la población de riesgo con el objetivo de atenuar los factores

de riesgo presentes y potenciar los factores protectores. Finalmente, las intervenciones terciarias son dirigidas a personas que han sufrido la situación de riesgo y con las que se quiere mejorar la situación, reducir las complicaciones y la gravedad de la situación y evitar el empeoramiento (Diputación de Barcelona, 2012, p. 14).

En relación a nuestro objeto de estudio, los factores de protección que hemos identificado a través del trabajo de campo, pueden aplicarse en los dos contextos. Estos son presentados en la Tabla 4.

Tabla 4: Principales factores de protección por ámbito

Ámbito	Factores de Protección
Jurídico	Acceso a la documentación Permiso de trabajo
Familiar	Estructuras familiares “sólidas” (que protejan al menor y que cubran necesidades emocionales) Padres conscientes de la importancia de la escolaridad Existencia de una red de soporte informal (familiares, amigos o vecinos) Habilidades parentales
Educativo	Acceso precoz al sistema educativo del país de acogida Soporte educativo y refuerzo escolar Actividades extraescolares lúdicas y deportivas
Económico	Asignación de recursos y prestaciones Regularización del trabajo irregular Prestaciones de paro laborales Renta mínima familiar Becas de comedor escolar, de libros y material escolar, alimentos, alquiler y suministros, etc. Acceso a una vivienda en condiciones
Formativo	Oferta variada de formación profesional Apoyo en inserción laboral
Identitario	Actividades de desarrollo personal, de fortalecimiento de la identidad y sentimiento de pertenencia al territorio y a la comunidad Promoción de la convivencia entre las diferentes culturas

Fuente: Elaboración propia

Los factores de protección señalados en la tabla deben garantizarse desde el Estado de Bienestar a través de la implementación de políticas públicas de servicios sociales de base. Las instituciones gubernamentales deben asegurar los derechos fundamentales y la igualdad de oportunidades a toda la población.

En este contexto se destaca la disciplina del Trabajo Social. La actuación del/la trabajador/a social debe contar con las capacidades, habilidades y conocimientos necesarios para comprender y valorar las posibilidades de cambio, las fragilidades y las oportunidades de las personas, familias y de la propia comunidad (Fombuena, 2012). La intervención del Trabajo Social en los *Centres Oberts* y en los *Casals de Joves* puede caracterizarse como un factor de protección y de prevención de situaciones de vulnerabilidad social. Las principales dimensiones de la actuación profesional encontradas en el trabajo de campo que pueden incidir en los factores de protección son: el trabajo en equipo y en red, la atención individualizada, el trabajo con las familias, y el trabajo grupal y con las redes informales.

El *trabajo en equipo* y el *trabajo en red* entre los profesionales de los centros y la coordinación de estos con profesionales de los otros recursos del territorio posibilita una visión más amplia de la situación personal y familiar de los adolescentes y jóvenes que acuden a los centros. Las miradas que aportan las diferentes instituciones y disciplinas deben consensuar objetivos para aumentar la eficacia de las intervenciones, generar economía de tiempo, disolver resistencias, diversificar modelos, mejorar la utilización de las competencias y especialidades de cada profesional, etc. (Plenchette-Brissonnet, 1987; Rossell, 1999; Chagas, 2014). Actuaciones rápidas y eficaces son fundamentales para prevenir situaciones de riesgo social.

La *atención individualizada* incide en el empoderamiento de los/las adolescentes y jóvenes y en que sean protagonistas de sus vidas. Identificar y asegurar la fortaleza de las personas y familias para que puedan superar su situación de dificultad o vulnerabilidad es uno de los objetivos de la intervención en trabajo social (Fernández, 2006; Segado, 2011). Según el director del CO *“lo que es muy importante es que todo profesional sepa que cada niño tiene potencialidades y las tiene que saber encontrar y hacerlas hacer fluir. También pensar que estos niños pueden salir adelante y pueden mejorar, buscar las capacidades y las potencialidades de cada uno de los chavales, subir su autoestima y resaltar esto ante los padres”*.

El *trabajo con las familias* consiste en promover la capacidad de las personas del núcleo familiar para actuar y responsabilizarse sobre las decisiones de sus itinerarios vitales (Fernández, 2016). De Robertis (2003)

considera que la intervención debe ir hacia la autonomía de las personas, considerar sus capacidades y potencialidades y garantizar su participación plena en los procesos de ayuda, desde la definición, la ejecución hasta la evaluación de la intervención. Otro aspecto importante a tener en cuenta es trabajar conflictos intergeneracionales e interculturales. Se observa que esta intervención genera buenos resultados en el CO, mientras que el CJ no aparece porque no hay participación de las familias.

El *trabajo grupal* y la *red informal* son importantes espacios de referencia y facilitadores de procesos de empoderamiento individual y comunitario (Parra, 2012; Chagas, 2014). En ambos centros, las actividades y las redes informales son recursos utilizados adecuadamente para facilitar el desarrollo e integración de estos/as adolescentes y jóvenes con población autóctona. En el CJ la participación voluntaria de los jóvenes es un factor valorado como muy positivo en el fortalecimiento de sus redes informales.

6. Conclusiones

Es necesario implementar políticas públicas de acogida y asentamiento de familias inmigradas y de sus hijos e hijas, ya que estas representan un porcentaje significativo de la población en España. Su integración puede evitar situaciones de riesgo y vulnerabilidad, las cuales tienen más posibilidades de padecerlas por las condiciones socioeconómicas y culturales de sus progenitores.

Identificar las situaciones de riesgo social y, sobretudo, los factores de protección debe formar parte de la intervención de las administraciones públicas y profesionales de servicios sociales de base. La construcción e implementación de estas políticas sociales deben dar respuesta a las necesidades de este colectivo. Se ha puesto de relieve la importancia del tercer sector social en la atención de las personas que padecen situaciones de dificultades en estos momentos de crisis económica.

Los factores de riesgo identificados en los adolescentes y jóvenes aparecen en los ámbitos: jurídico, familiar, educativo, formativo, económico, salud y identitario. En los adolescentes del CO las situaciones de riesgo social se dan con más gravedad en casi todos los ámbitos, al ser derivados desde

SSB. En cambio, en el CJ, los jóvenes tienen más dificultades de integración debido a la edad de llegada y la situación de regularidad administrativa, afectando especialmente los ámbitos educativos, formativos y laborales. Por otra parte, adolescentes y jóvenes de los dos centros comparten, por el hecho de su origen inmigrante, indicadores de riesgo social en los ámbitos económico, identitario y de tiempo libre.

Los factores de protección deben potenciarse para favorecer la integración de este colectivo. En el ámbito jurídico debe asegurarse el acceso a la documentación; en el ámbito familiar se debe trabajar las habilidades parentales, fortalecer estructuras familiares sanas y la red de soporte informal; en el ámbito educativo, garantizar el acceso precoz al sistema, refuerzo escolar y actividades lúdicas y deportivas; en el ámbito económico incentivar el acceso a una vivienda y una renta mínima digna; en el ámbito formativo ofrecer capacitación profesional variada e inserción laboral; y por último, en el ámbito identitario promover la convivencia entre las diferentes culturas.

Desde el Trabajo Social consideramos que estos factores de protección han de impulsarse desde la intervención preventiva y desde las políticas públicas, a través del trabajo en equipo, en red, de la atención individualizada/familiar y del trabajo grupal y comunitario.

7. Referencias bibliográficas

- Ayuntamiento de Barcelona. (2017a). Districte Barceloneta. Recuperado de <http://w110.bcn.cat/portal/site/CiutatVella>.
- Ayuntamiento de Barcelona. (2017b). Districte Ciutat Meridiana. Recuperado de <http://w110.bcn.cat/portal/site/NouBarrisç>.
- Alegre, M. A. & Herrera, D. (2002). *Escola, oci i joves d'origen magribí: El sentit de al inserció social de els segones generacions de famílies immigrades: El cas de Mataró*. Barcelona, España: Diputació de Barcelona.
- Aparicio, R. y Portes, A. (2014). *Crecer en España: la integración de los hijos inmigrantes*. Barcelona, España: Obra Social La Caixa.
- Bel-Adell, C., Gómez-Fayrén, J., Marcos-Cerezo, M. D., Montaner-Salas, E. y Román-Martínez, C. M. (1996). *Realidad social de la inmigración: Condiciones de vida del inmigrante africano en el municipio de Murcia*. Murcia: Universidad de Murcia.

- Bonal, X. (dir.). (2003). *Apropiacions escolars. Usos i sentits de l'educació obligatòria en l'adolescència*. Barcelona, España: Octaedro.
- Bonal, X. (dir.) (2013). *Dossier de premsa. Municipis contra la segregació escolar. Sis experiències de política educativa local*. España: Fundació Jaume Bofill. Recuperado de <http://www.fbofill.cat/sites/default/files/dossierdeprensapol79-140915072137-phpapp01.pdf>.
- Carbonell, F. (Coord.) (2000). *Educació i immigració. Els reptes educatius de la diversitat cultural i l'Exclusió social*. Barcelona: Mediterrània.
- Chagas, E. (2014). *Trabajo social con familias: un estudio comparado sobre la intervención en los CRAS de Fortaleza-CE-Brasil y en los CSS de Barcelona-ES*. (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona. Facultad de Pedagogía. Departamento de Trabajo Social y Servicios sociales. Barcelona, España.
- Cusó, M. (1995). Infancia en riesgo e infancia maltratada. *Comunicación, Lenguaje y Educación*, 2, 87-96.
- De Robertis, C. (2003). *Fundamentos del trabajo social: Ética y metodología*. València, España: Nau Llibres.
- Diputació de Barcelona. (2012). Guia per l'elaboració d'un pla local de prevenció de drogodependències. Recuperado de <https://www1.diba.cat/uliep/pdf/52508.pdf>.
- Espín, J., Marín, M., Rodríguez, M. y Cabrera, F. (1996). Elaboración de un cuestionario para medir la identidad étnica y la aculturación en la adolescencia. *Revista de educación*, (315), 227-249.
- Fernández, J. (2006). Trabajo social con familias y mediación. En C. Escobar Pérez, T. A. López y G. Sánchez (Coords.), *Trabajo social, familia y mediación: necesidades sociales en la infancia y derechos del niño*, (pp. 17-30). Salamanca-España: Universidad de Salamanca.
- Fernández, J. (coord.). (2016). *La intervención con familias desde el trabajo social*. Madrid, España: Editorial Grupo 5.
- Flaquer, L. (2006). Familia y políticas públicas. *Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid*, (10), 229-240.
- Flaquer, L. (2010). Las políticas familiares en España en el marco de la Unión Europea. En A. S. Lerner y L. Melgar (eds.) *Familias en el siglo XXI: Realidades diversas y políticas públicas*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, El Colegio de México.
- Fombuena, J. (2012). *El trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a piacere*. Valencia, España: Nau Llibres.
- Freixa, E. (2003). ¿Qué es conducta? *Revista Internacional de psicología Clínica y de la salud*. 3(3), 595-613.

- Generalitat de Catalunya. (2015). *Informe sobre la integració de les persones immigrades a Catalunya*. Recuperado de <https://goo.gl/zkMLFC>.
- Gómez-Crespo, P., Barbosa-Rodrigues, F., López-Caniego, M. D. y Martínez-Aranda, M. A. (2005). La Integración de los Inmigrantes: conceptualización y Análisis. *Puntos de Vista*, 3(1), 7-30. Recuperado de <https://goo.gl/xmHuAx>.
- Guasch, M. y Ponce, C. (2005). Intervención psicopedagógica: Proyectos y programas de intervención en situaciones de infancia en riesgo social. *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació*, (1), 215-230.
- INE. (2016). *Notas de prensa. Cifras de Población a 1 de julio de 2016. Estadística de Migraciones primer semestre de 2016*. Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/np1010.pdf>.
- INE. (2017). Anuario Estadístico de España 2017. Recuperado de http://www.ine.es/prodyser/pubweb/anuario17/anu17_02demog.pdf.
- Isajiw, W. (1990). Ethnic-Identity retention. En R. Breton. *Ethnic identity and equality: Varieties of experience in a Canadian city* (pp. 34-91). Toronto: University of Toronto Press,
- López-Falcón, D. (2011). Educación e inmigración en Cataluña: un estado de la cuestión. *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, 57(3), 551-562. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/DocumentsAnalisi/article/viewFile/248441/332565>.
- Maalouf, A. (2005). *Identidades asesinas*. Madrid: Alianza editorial.
- Massot, M. I. (2003). *Jóvenes entre culturas. La construcción de la identidad en contextos multiculturales*. España: Universidad de Barcelona.
- Parra, B. (2012). Estudio sobre los factores de cambio en grupos socioeducativos de familias de acogida extensa. *Portularia*, 12, 131-139.
- Paugam, S. (2007). *Las formas elementales de la pobreza*. España: Alianza.
- Plenchette-Brissonnet, C. (1987). *Mètode de treball en equip*. Barcelona: Pòrtic.
- Puig, J. M. (coord.). (2012). *Compromís civic i aprenentatge a la universitat. Experiències i institucionalització de l'aprenentatge servei*. España: Graó.
- Quiroga, V. y Alonso, A. (2011). *Abriendo ventanas. Infancia, adolescencia y familias inmigradas en situaciones de riesgo social*. Barcelona: Fundació Pere Tarrès / Universitat Ramon Llull.
- Rossell, T. (1999). El equipo interdisciplinario. *Revista de Servicios sociales y Política social*, (46), 9-20.
- Pérez-Mínguez, M. (2004). Inmigración, diversidad, integración exclusión: conceptos clave para el trabajo con la población inmigrante. *Revista Estudios de Juventud*, 66, 11-21.
- Ruiz-Olabuénaga, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sala, M. (1990). Sala, M. (1990). *Políticas culturales en América Latina: el imperativo de la interculturalidad*. Recuperado de <http://www.prigepp.org/download.php?file=documentos/12091408585516.pdf>.

- Sanabria-Mora, H. (2008). Los inmigrantes colombianos en España: trayectoria y perspectivas. *Real Instituto Elcano*. Recuperado de <https://goo.gl/cgSQAq>.
- Segado, S. (2011). *Nuevas tendencias en trabajo social con familias: Una propuesta para la práctica desde el empowerment*. Madrid: Trotta.
- Sòria, M. (2009). *Educació en el lleure i fills i filles de famílies immigrades en contextos de desigualtats socials*. (Tesis de maestría). Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra, España.
- Tárki Social Research Institute & Applica. (2010). *Child poverty and child-well being in the European Union. Report for the European Commission DG Employment, Social Affairs and Equal Opportunities, Unit E2. Volume I: Main report*. Recuperado de http://www.tarki.hu/en/research/childpoverty/report/child_poverty_final%20report_jan2010.pdf.
- Tourain, A. (2005). *Un nuevo paradigma: para comprender el mundo de hoy*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Unicef. (2009). *Ni ilegales, Ni invisibles: Realidad jurídica y social de los Menores Extranjeros en España. Informe 2009*. España: Fundación UNICEF-Comité Español, Consejo General de la Abogacía Española (CGAE). Recuperado de <http://www.abogacia.es/wp-content/uploads/2012/07/Informe-ni-ilegales-ni-invisibles.pdf>.
- Vidal, P. y Fernández, M. (2013). *Anuari 2013 del Tercer Sector Socials de Catalunya*. Recuperado de http://anuaritercersectorsocial.cat/wp-content/uploads/2012/10/2014-01_OTSA_nuari-2013.pdf.

Cómo citar este artículo:

Quiroga, V. y Chagas, E. (2018). Atención a adolescentes y jóvenes de origen inmigrante en centros de Cáritas Diocesana de Barcelona: factores de riesgo y de protección. *Prospectiva*, (25), 67-90.
Doi: 10.25100/prts.v0i25.4796.