

Crisis en el sector salud: desafíos efectivos y estrategias de superación

Crisis in the health sector: effective challenges and coping strategies

Fernando Salgado

S&P International Health, Bogotá, Colombia

La actual crisis financiera en el sistema de salud en Colombia representa un desafío significativo que impacta no solo en la operatividad de las instituciones, sino también en la calidad de la atención brindada a los pacientes. Este editorial examina las causas subyacentes de esta crisis y sus consecuencias en la atención en salud, y propone medidas urgentes para mitigar su impacto.

Una crisis se define como un estado repentino, temporal y no planificado, que puede ser desencadenado por múltiples factores y que genera agitación, trastorno o desorganización en diversos contextos. En el ámbito organizacional, en especial dentro del sistema de salud, las crisis se manifiestan cuando los métodos habituales para abordar los problemas resultan insuficientes. En este sentido, es esencial identificar y abordar los factores que provocan estas situaciones, así como implementar estrategias efectivas para prevenir su escalada.

En el sector salud, las crisis están asociadas frecuentemente a problemas financieros, derivados, en el caso nuestro, del incumplimiento en el pago por parte de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y del Administrador de Recursos del Sistema de Salud (ADRES) hacia hospitales y clínicas, tanto públicas como privadas. Esta situación ha mermado la capacidad de las instituciones de salud para proporcionar atención adecuada y oportuna a los pacientes, además de cumplir con sus obligaciones laborales y con proveedores de servicios de salud.

Uno de los aspectos más alarmantes es el incumplimiento de las obligaciones laborales en muchas de estas instituciones, lo que ha llevado a profesionales de la salud a buscar nuevas oportunidades laborales, incluso en el extranjero. Por ejemplo, España ha autorizado a más de 8000 médicos colombianos para ejercer en su territorio, lo que refleja la alta calidad formativa de los profesionales de salud de nuestro país.

Según datos de la Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales, la morosidad en el pago de servicios ya asciende a 18 billones de pesos, una cifra astronómica que dificulta gravemente en los últimos años la adquisición de insumos y tecnologías necesarias para una atención adecuada. Las consecuencias inmediatas de esta crisis se traducen en un incremento de la morbimortalidad y en un aumento significativo de las PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias). Adicionalmente, el impacto de la inflación y la creciente tasa de cambio complican aún más la situación, dado que cerca del 80% de los insumos y medicamentos son importados.

La acumulación de deudas con proveedores y la inestabilidad financiera han empeorado la situación, y han dejado a muchos hospitales públicos y privados en la cuerda floja, incapaces de atender a sus pacientes de manera efectiva. Para abordar esta crisis es crucial encontrar soluciones rápidas que mejoren la liquidez de las instituciones, como la búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento, la obtención de créditos blandos y

Correspondencia:

Fernando Salgado
E-mail: altocosto@yahoo.com

Fecha de recepción: 01-02-2025

Fecha de aceptación: 20-02-2025

DOI: 10.24875/RCCAR.M25000237

Disponible en internet: 16-06-2025

Rev Colomb Cardiol. 2025;32(2):57-58

www.rccardiologia.com

0120-5633 / © 2025 Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular. Publicado por Permanyer. Este es un artículo *open access* bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

la emisión de títulos que proporcionen flujos de pago periódicos. Asimismo, es vital que el Congreso apruebe de manera prioritaria el proyecto de ley de liquidez, actualmente en discusión en la Comisión VII del Senado.

En conclusión, la crisis hospitalaria actual representa un desafío significativo que afecta el derecho fundamental a la salud en Colombia. Es imperativo adoptar

medidas estratégicas que garanticen la liquidez y el acceso a servicios de salud, lo que implica un compromiso firme del gobierno para asegurar los pagos oportunos a las IPS. Solo a través de un enfoque integral podremos restaurar la confianza de la población en el sistema de salud y garantizar un servicio adecuado y oportuno para todos los colombianos.