



EXPLORACIÓN DEL CLIMA ÉTICO

EN ESTUDIANTES ESCUELA DE TERAPIA OCUPACIONAL

EXPLORING THE ETHICAL CLIMATE IN
OCCUPATIONAL THERAPY STUDENTS

EXPLORAÇÃO DO CLIMA ÉTICO EM ALUNOS
ESCOLA DE TERAPIA OCUPACIONAL

► **Laura Rueda C.***

► Fecha de recepción: Junio 1 de 2011

► Fecha de evaluación: Julio 30 de 2011

► Fecha de aceptación: Septiembre 30 de 2011

* Terapeuta Ocupacional. Magister en Bioética. Profesora Asociada Escuela de Terapia Ocupacional Facultad de Medicina, Universidad de Chile. Colaboradora CIEB. 9786344 E-mail: lrueda@med.uchile.cl

RESUMEN

El trabajo que presentamos consta de dos partes. La primera expone una reflexión acerca de la situación intervinclada que se presenta, a nivel ético, entre el desarrollo de las relaciones interpersonales y la incursión de éstas en el escenario de la vida académica. Además, las funciones que se le atribuyen a la Universidad, entorno al tema y en especial la misión de la Escuela de Terapia Ocupacional en la formación, en valores, del futuro profesional.

En la segunda parte, usando el método de análisis cualitativo, expondremos el diagnóstico del clima ético percibido por los estudiantes de primer nivel de la Escuela. Esto, respondiendo a la necesidad de elaborar una propuesta formativa en valores éticos, orientada a la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida protectores de la salud. En la disciplina (Terapia Ocupacional) que abordamos en nuestra formación, son principios fundamentales los valores democráticos e inclusivos de las personas en situación de desventaja. Para ello, es prioritario desarrollar competencias valórativas desde un modelo formativo ético que, tanto en su dimensión teórica como práctica se den en el clima universitario.

Palabras Claves

Clima ético. Terapia Ocupacional. Formación ética.

SUMMARY

The work presented in two parts. The first presents a reflection on the situation presented interlinked, on an ethical level, between the development of interpersonal relationships and the incursion of these on the stage of academic life. Moreover, the functions that are attributed to the University, around the issue, and especially the mission of the School of Occupational Therapy in training, in values, of the future professional. In the second part, using the method of qualitative analysis, we discuss the diagnosis of ethical climate perceived by students in the first level at the school. This response to the need to develop a training proposal on ethical values, oriented towards the creation of a citizenship deeply interested in the lifestyles of health protective. In the discipline (Occupational Therapy) which we address in our training are fundamental principles of democratic values and inclusive of people at a disadvantage. This is a priority to develop skills training model values from an ethical dimension in both theory and practice are given in the university environment.

Keywords

Ethical climate. Occupational Therapy. Ethics training.

RESUMO

O trabalho que apresentamos consta de duas partes. A primeira expõe a reflexão sobre a situação intervinclada que ocorre em nível ético entre o desenvolvimento das relações interpessoais e a incursão destas no cenário da vida acadêmica. Além disso, as funções atribuídas à Universidade quanto ao tema e, em especial, a missão da Escola de Terapia Ocupacional na formação, em valores, do futuro profissional.

Na segunda parte, utilizando o método de análise qualitativa, expomos o diagnóstico do clima ético percebido pelos alunos do primeiro ano da Escola, isto em resposta à necessidade de ser elaborada uma proposta de formação em valores éticos, orientada à criação de uma cidadania interessada em aprofundar-se nos estilos de vida protetores da saúde. Na disciplina (Terapia Ocupacional) que abordamos em nossa formação, são princípios fundamentais os valores democráticos e inclusivos das pessoas em situação de desvantagem. Para isso é prioritário desenvolver competências de valor a partir de um modelo formativo ético, que tanto em sua dimensão teórica como prática ocorram no clima universitário.

• O55

Palavras-Chave

Clima Ético, Terapia Ocupacional. Formação Ética.

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Bioética y Humanidades Médicas de la Facultad de Medicina propuso en el año recién pasado a la dirección de la Escuela de Terapia Ocupacional, explorar las percepciones que los distintos actores sociales de la Facultad, tienen sobre los valores y el clima ético Universitario. Esto, con el propósito de favorecer un ambiente ético que enriquezca la convivencia universitaria, promueva las relaciones satisfactorias y contribuya a la formación de los estudiantes.

En esta Escuela, el compromiso se recoge desde la instancia de la profesora encargada de los programas de las asignaturas que imparten la formación ética y Bioética de los estudiantes; que en esta unidad académica corresponden al primer y tercer nivel.

I PARTE

La trayectoria del programa formativo profesional que se rediseña, establece un mapa curricular, cuyos puntos angulares son el egreso de un profesional con formación ciudadana y en valores, estrategias de pensamiento, contextualización e integración de conocimiento. Otro dominio del perfil, esta dado por el logro de las competencias para diseñar, organizar, gestionar y evaluar programas y proyectos individuales y colectivos. Así, se educa en las competencias para integrar equipos que propicien el aprendizaje para la búsqueda de nuevos conocimientos significativos, en forma colectiva y autónoma y la aplicación de herramientas metodológicas, para pesquisar saberes científicamente válidos.

Por tradición académica y principio filosófico, una institución de educación superior está comprometida a proveer el mejor ambiente para que se alcancen su Misión y sus metas y la búsqueda del conocimiento. La Universidad constituye el espacio real que la sociedad establece, para delegar la tarea de generar individuos "necesarios" e "insustituibles"; como rol social, para el funcionamiento orgánico de un conglomerado humano.

La gestión de una Universidad moderna y de calidad, no es posible sin la implicación y participación de cuantos forman parte de la misma. Para ello, se hace necesario favorecer la creación de espacios que permitan el ejercicio de los derechos, el debate y la toma de decisiones de una forma compartida y consensuada.

Esto no es posible si, además de otras medidas complementarias, no existe una importante labor de coordinación o la creación de vínculos de comunicación eficaces entre los distintos colectivos y ámbitos de actuación de la comunidad universitaria, o la generación de un proceso de difusión de la información interna fiable, ágil y accesible. Asimismo, la comunidad universitaria, ha de ser capaz de recuperar, afianzar y mejorar la posición, no sólo mediante la prestación de un servicio de calidad, sino también través de la construcción de una imagen corporativa sólida y de unas adecuadas relaciones con la sociedad.

La Escuela de Terapia Ocupacional tiene una Misión claramente formulada; ésta corresponde a la definición institucional que es de público conocimiento. Dicha Misión se expresa en los objetivos, en los procesos académicos y administrativos y en los logros de cada programa de asignatura.

El perfil del (la) profesional terapeuta ocupacional corresponde a la declaración de las actuaciones claves (acciones complejas) que significan y dan sentido a los dominios de la profesión, en el marco de la formación y que pueden ser garantizadas como compromiso formativo de la institución a nivel de pregrado (HAWES, G. TRONCOSO, K., 2007).

Este proceso está influenciado, como lo refiere la Terapeuta Ocupacional R. Muñoz Palm (MUÑOZ PALM RC. 2008), por un conjunto de factores que llevan en consideración la relación dialéctica con la sociedad, un período histórico y una cultura que van configurando el perfil profesional en los distintos campos de acción del (la) terapeuta ocupacional.

El perfil profesional debe ser pertinente a la política y propuesta formativa de la Universidad de Chile la cual declara, libertad de pensamiento y de expresión; pluralismo y participación (PLATAFORMA, 2006). Además valora la actitud reflexiva, dialogante y crítica; la equidad y la valoración del mérito en ingreso, promoción y egreso; la formación de personas con sentido ético, cívico y de solidaridad social, el respeto a las personas, el compromiso con la institución, la integración y el desarrollo equilibrado de sus funciones universitarias, el fomento del diálogo y la interacción entre las disciplinas que cultiva.

Ello nos desafía, no sólo en la etapa de conceptualización del currículo y descripción de nuestro modelo educativo, sino que el reto mayor aparece en el momento de construir los programas de curso y diseñar las metodologías, los espacios didácticos y los dispositivos evaluativos

Un profesional como persona autónoma debe cumplir con los ejercicios de competencias:

- 1) Capacidad de comunicar y entender la información pertinente.
- 2) Capacidad de razonar las opciones con las que cuenta.
- 3) Valores y preferencias sobre las cuales podría evaluar, que sean estables.
- 4) Los valores, deseos y preferencias no son tan estables, pero son sensibles a las situaciones cambiantes.

necesarios, sobre la base del desarrollo de estrategias meta-cognoscitivas que propicien profesionales dotados de competencias para pensar, imaginar, fomentar sensibilidad acerca del entorno cultural y material, participar crítica y constructivamente de la estructura social (RUEDA L. RUEDA J. 2005).

La existencia de una profesión se debe en gran medida a una necesidad social delegada a ser satisfecha por las instituciones culturales que la propia sociedad determina para ello. Esas instituciones son las casas de estudio superiores o universidades, las que, a través de diplomas y reconocimientos, certifican el saber del saber, conocidos como títulos profesionales, y dan a la sociedad garantía de idoneidad, para que los valores se perpetúen y acrecienten. (LOLAS F. 2000)

Un profesional, como persona autónoma, debe cumplir con los ejercicios de competencias:

- 1) Capacidad de comunicar y entender la información pertinente.
- 2) Capacidad de razonar las opciones con las que cuenta.
- 3) Valores y preferencias sobre las cuales podría evaluar, que sean estables.
- 4) Los valores, deseos y preferencias no son tan estables, pero son sensibles a las situaciones cambiantes (PLATTS, M. 1999).

II PARTE

Metodología

El planteamiento general de la investigación, trata de hacer explícito los valores y profundizar en las relaciones que se establecen entre los hábitos actitudinales de los estudiantes y los valores de la institución.

Para iniciar el trabajo de traducir valores a indicadores de comportamiento, es necesario averiguar cuales son los valores de los jóvenes. Una fuente, sugerida (ELEXPURU, I. MEDRANO, C. 2001:132) para poder acercarse a los valores de los estudiantes, consiste en indagar en los propios valores de los alumnos, con técnicas de trabajo en pequeños grupos y preguntas abiertas.

En la Escuela de Terapia Ocupacional, se desarrolla un grupo de discusión (FAWCETT, W. 2000:26) en espacio programado después de clase de la asignatura "Filosofía y ética" (aproximadamente 60 minutos) al final del semestre y participan en él 18 estudiantes. (3 hombres y 15 mujeres). Se trata de estudiantes, de primer año, con promedio de edad de 18 años. Los participantes acceden informadamente como integrantes del grupo de

estudio, mediante Consentimiento informado previo. No todos los estudiantes que cursan la asignatura, se quedan después de la actividad curricular. Sólo los participantes del grupo de discusión se quedan en la sala.

La motivación se basa en la convocatoria del Departamento de Bioética y se desarrolla en un ambiente distendido. Las preguntas, que generan el análisis del clima ético, son leídas y además se dejan en una diapositiva proyectada en la pizarra. Se muestra el siguiente cuadro:

• ¿Qué valores perciben ustedes que están presentes en nuestra Facultad?

• ¿Cuáles creen ustedes que faltan?

• ¿Creen ustedes que el ambiente de la facultad favorece la formación de valores en los estudiantes, académicos y funcionarios?

• ¿Qué responsabilidad creen que tiene la Facultad en esta formación?

• ¿Qué conducta no ética visualizan ustedes en estudiantes y académicos y con qué frecuencia?

Se sugiere comenzar la actividad con la lectura de las preguntas y comentar las actitudes percibidas en el contexto de la cotidianidad universitaria. Seguidamente, la coordinadora propone que cada uno de los participantes recuerde alguna situación en la que hubiere participado activa o pasivamente, en relación con las preguntas.

Luego, se invita a los participantes a reunirse en grupos de tres o cuatro integrantes y responder las preguntas. Uno de los integrantes toma nota para confeccionar un informe sobre la discusión.

Por tratarse de una investigación diagnóstica centrada en percepciones intersubjetivas de los estudiantes, se adscribe al tipo de estudios cualitativos que se basa en el análisis de opiniones.

Considerando que *"las relaciones sociales pueden ser analizadas en sus aspectos más 'ecológicos' y 'concretos' y profundizadas en sus significados más esenciales, el estudio de estas puede generar temas para ser profundizados cualitativamente* (SANCHES, O. & MINAYO, M. C. S. 1993: 239-248).

Entonces, como se trata de producir un conocimiento basado en subjetividades, queda justificada la utilización de los métodos y las técnicas que en estos abordajes se han generado (ROMERO-SALAZAR, A. 1990:40-43). En el caso de esta investigación, se produjo una dinámica cualitativa, dirigida, en primer lugar, a aportar datos, indicadores y regularidades observables en las nociones y las creencias, las actitudes y los comportamientos en torno a las preguntas presentadas.

La investigación cualitativa que, para Martins y Bicudo (MARTINS, J. BICUDO, M A V. A. 1989) representa una comprensión particular, con foco centralizado en lo específico, lo individual y en la busca de la comprensión de los fenómenos estudiados, se ve necesaria en el presente estudio. Esta investigación trabaja con el universo de significados, aspiraciones y actitudes que corresponden a un espacio más profundo de las relaciones, de los procesos y los fenómenos, que no pueden ser reducidos a la operacionalización de variables.(GONÇALVES, H.1998: 105-120).

La preponderancia conceptual que emerge de la discusión, señalados con precisión en los informes finales, determina tres ejes de análisis:

1. Individualismo /solidaridad
2. Respeto / indolencia
3. Discriminación / tolerancia

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Individualismo /solidaridad

• Los estudiantes se agrupan por nivel socioeconómico. En un grupo curso se nota que la formación de lazos amistosos se inicia evaluando el nivel de ingresos al cual pertenecen. Sin embargo, hay mayor integración y convivencia a medida que se pasa el tiempo en el curso.

• En el "mechoneo" todos estábamos complicados con la situación, pensando en cómo nos íbamos a ir a

En el campo de la salud y en particular en la práctica en Terapia Ocupacional, la responsabilidad por los demás, nace en la responsabilidad por uno mismo, y en la toma de conciencia de los beneficios y perjuicios que se desprenden de cada accionar con los otros. Es aquí donde se pueden producir tensiones entre los propios intereses y los intereses ajenos, el individualismo y la cooperación.

nuestras casas, nunca pensamos que nuestro compañeros de segundo nos estarían esperando con pan y bebida preocupados de que nos fuéramos lo mas limpios posible.

- En ocasiones es posible observar situaciones en las cuales aflora la solidaridad, incluso sin conocer a la otra persona. En una oportunidad una alumna tuvo un desmayo en el baño de la Facultad y fue ayudada por otra en un acto totalmente desinteresado.

- La existencia del apadrinamiento de alumnos de segundo con los de primero. También hay alumnos de cursos superiores que toman el "compromiso" de ayudar a uno o mas compañeros del nivel menor, con el fin de prestarle ayuda a nivel académico.

- El apoyo mutuo entre compañeros, en cuanto a conocimientos y materiales que alguno tenga y que son compartidos con el resto del curso sin esperar nada a cambio, sólo que todos salgamos adelante.

- La realización de preuniversitario por parte de los alumnos de la Facultad para estudiantes de bajos recursos. Para que así todos tengan posibilidades de ingresar a la educación superior.

- A veces se efectúan colectas: Estas se realizan para dar ayuda a quien lo necesite, cabe recalcar que no se trata solo de dinero; también puede ser alimentos no perecederos, ropa, libros etc.

- Se desarrollan Grupos trasversales: A diferencia de las colectas, son servicios más localizados y que tienen una finalidad más específica. Por ejemplo: "ponte en mi lugar" "magia por una sonrisa".

- Analizando nuestro curso y observando actitudes en lugares como la biblioteca, llama la atención el compañerismo que existe entre los alumnos. Cuando una persona comprende más ciertos temas es capaz de compartir sus conocimientos con el resto, explicando y brindando el material.

059

Respeto / indolencia

- Durante la bienvenida al referir que la primera opción había sido para una carrera de la PUC se reciben comentarios prejuiciosos.

- En algunas clases se refieren a los estudiantes de la carrera con cierto grado de inferioridad, probablemente por que se trata de una carrera nueva, poco conocida y la mayoría las personas la menosprecian en comparación con otras carreras de la salud.

La reflexión – acción, es una invitación a “hacer” una camino que intenta alejar a los jóvenes de la indeferencia y del individualismo asocial. Pretende que éstos apliquen su capacidad de juicio crítico a la propia historia personal y colectiva para mejorarla (DESCALZO, M. DESSEL, A. L. y otros. 2004a). Las actividades formativas que se diseñen en este marco metodológico docente contribuirán a fortalecer un clima ético coherente a la misión institucional.

- Se acostumbra a considerar a los estudiantes de Medicina en un estereotipo de personas egocéntricas y que se creen superiores al resto.

- Los valores presentes son el respeto, entre todos los estamentos.

- Entre los antivalores, se observa la falta de organización de parte de la institución. Existe mucho individualismo y competitividad entre las carreras.

- Nosotros no nos sentimos tan pertenecientes a una entidad de la Facultad, sino que más bien nos sentimos más cercanos a nuestra Escuela, y esta es la que expresa nuestros valores.

- Podrían existir más trabajos Inter-escuelas para mejorar la comunicación.

- Debería haber un entusiasmo más grande por parte de estudiantes y profesores, junto con una mayor cantidad de actividades. Ejercer una labor de servicio que una a las personas. Crear más instancias de de-

bate o de oportunidades para todas las personas, para sentirse más cercano a los valores de las profesiones, más allá de una nota en un ramo.

Discriminación / Tolerancia

- Como estudiantes de la Universidad de Chile, en ocasiones tendemos a discriminar a las demás universidades, sobre todo a las privadas, incluso sabiendo que su calidad no es tanto menor.

- Dentro de la Facultad se discrimina a personas que reprueban muchos ramos, ya que se les etiqueta de flojos e incluso de tontos.

- Existe una visión generalizada de que los estudiantes de Medicina comprenden un grupo aparte en relación a las otras carreras de la Facultad. Muchas personas tienen de ellos una concepción de altruismo y tienden a pensar que ellos discriminan a las demás carreras.

- Creemos que la Facultad no hace nada para que lo anterior cambie, aunque tampoco hace que continúe, directamente.

- Se están empezando a hacer cosas recientemente, pero aún falta mucho por hacer. Además, podría haber más igualdad entre todos para que se favorezca la comunicación.

- No creemos que el ambiente de la Facultad favorezca instancias para un aumento de los valores en los estudiantes.

- Las conductas no éticas, como que existan diferencias entre los estudiantes de distintas carreras y que haya discriminación de los alumnos que entran por deporte.

- Hay discriminación para con los hombres que estudian la carrera de enfermería, principalmente cuestionando su sexualidad debido a que es vista como una carrera para mujeres.

Las opiniones de los estudiantes nos presentan una vinculación definida entre actos y valores específicos que se expresan en la convivencia universitaria. Se describen hechos particulares y hábitos instaurados por costumbres.

Hay elementos valóricos que se consideran como parte de la adaptación a la circunstancias de la vida universitaria y no como un aspecto significativo en el desarrollo personal o en la formación profesional. Puede entenderse como parte de un proceso necesario, que no es determinante.

La inquietud, frente a lo anterior, es establecer en qué momento de la formación universitaria se construye una identidad valorativa acorde con lo proclamado en la Misión institucional, si hay un plan para ello o si se da al azar, en consecuencia, a aspectos individuales que los jóvenes traen desde otras instancias formativas.

La Misión de la institución formativa, a pesar de las crisis y replanteamientos de las profesiones, debe capacitar a los estudiantes sobre sólidos principios que permanezcan, aún existiendo diversas circunstancias en la práctica profesional, que varían constantemente.

En el campo de la salud y en particular en la práctica en Terapia Ocupacional, la responsabilidad por los demás, nace en la responsabilidad por uno mismo y en la toma de conciencia de los beneficios y perjuicios que se desprenden de cada accionar con los otros. Es aquí donde se pueden producir tensiones entre los propios intereses y los intereses ajenos, el individualismo y la cooperación (DESCALZO, M. DESSEL, A. L. y otros. 2004). El plan de estudio y el contexto universitario

debe formar las competencias actitudinales para que el joven profesional maneje estas disyuntivas en pro del bien ético mayor.

La reflexión – acción, es una invitación a “hacer” una camino que intenta alejar a los jóvenes de la indiferencia y del individualismo asocial. Pretende que éstos apliquen su capacidad de juicio crítico a la propia historia personal y colectiva para mejorarla (DESCALZO, M. DESSEL, A. L. y otros. 2004a). Las actividades formativas que se diseñen en este marco metodológico docente contribuirán a fortalecer un clima ético coherente a la Misión institucional.

REFERENCIAS

- DESCALZO, M. DESSEL, A. L. y otros. (2004) *Yo no fui, el valor de la responsabilidad*. Colección En – Clave de Valores. Reysa ediciones. Buenos Aires 2004
- DESCALZO, M. DESSEL, A. L. y otros. (2004a) *¿Y a mí qué, el valor de la solidaridad!?*. Colección En – Clave de Valores. Reysa ediciones. Buenos Aires
- ELEXPURO, I. MEDRANO, C. (2001) *Desarrollo de los valores en las instituciones educativas*, I.C.E. Universidad de Deusto. Bilbao.
- FAWCETT, W. (2000) *Learning Through Discussion*. Third edition Waveland Press, INC. U.S.A.
- GONÇALVES, H., (1998) *Corpo doente: Um estudo sobre a percepção corporal da tuberculose*. In: *Doença, Sofrimento, Perturbação: Perspectivas Etnográficas* (L. F. Duarte & O. F. Leal, org.). Rio de Janeiro: Fiocruz.
- HAWES, G. TRONCOSO, K. (2007) *Esquema general para los procesos de transformación curricular en el marco de las profesiones universitarias*. Universidad de Chile. https://www.ucursos.cl/medicina/2007/0/INNCURRCC/1/material_docente/
- LOLAS F. (2000) *Bioética y antropología médica*. 1ª ed. Santiago de Chile: Mediterráneo.
- MARTINS, J.BICUDO, M A V. A (1989) *Pesquisa qualitativa em Psicologia*. São Paulo: Maraes.
- MUÑOZ PALM RC. (2008) *Identidad Profesional de Terapeuta Ocupacional*. TOG (A Coruña). Vol 5. Monog2. Sept. 2008. Consulta 27 de Octubre 2008. <http://www.revistatog.com/mono/num2/palm.pdf>
- PLATAFORMA (2006). *Para el Modelamiento de la Reforma del Pregrado Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Universidad de Chile*. Documento de Trabajo N° 1 www.plataforma.uchile.cl
- PLATTS, M. (1999) *Sobre usos y abusos de la moral. Ética, sida, sociedad*. Paidós, Instituto de Investigaciones Filosóficas, Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- ROMERO-SALAZAR, A., (1990). *Diversidad o especificidad del análisis sociológico*. Revista Contextos.
- RUEDA L. RUEDA J. (2005) *Enfoque comunicacional en la Formación de los Terapeutas Ocupacionales*. Revista Chilena de Terapia Ocupacional.
- SANCHES, O. & MINAYO, M. C. S. (1993) *Quantitativo-qualitativo: oposição ou complementaridade?* Cadernos de Saúde Pública.