

## Competencias emocionales y práctica pedagógica: análisis de la formación de docentes en Colombia<sup>1</sup>

Óscar Vinicio González-Gramajo<sup>2</sup>, Álvaro Moraleda Ruano<sup>3</sup>

### Resumen

La formación de docentes abarca más que simplemente la transmisión de conocimientos académicos también implica el desarrollo de habilidades socioemocionales que les permitan abordar las complejidades de la enseñanza y el aprendizaje. Este artículo de revisión bibliográfica tiene como objetivo explorar la relación entre competencias emocionales y la práctica pedagógica a través de un análisis crítico de cómo se ha abordado el desarrollo de competencias emocionales en la formación de docentes en Colombia. Metodológicamente, el estudio se sustenta en una revisión sistemática de la literatura, se examinan un total de trece investigaciones que abordan tópicos vinculados con las competencias emocionales, práctica pedagógica y la formación de docentes en competencias emocionales en el contexto

colombiano. El análisis efectuado permitió identificar tendencias, enfoques, brechas y patrones en la investigación existente, así como proporcionar una visión general de cómo se abordan las competencias emocionales en la formación docente y su impacto en la práctica pedagógica. Los hallazgos resaltan la importancia de esta conexión entre habilidades cognitivas y socioemocionales, subrayando la necesidad de una mayor atención y desarrollo en esta área. Se espera brindar una base sólida para la reflexión sobre políticas educativas y programas de formación que puedan fortalecer las competencias emocionales de los docentes y, por ende, mejorar la calidad de la educación en Colombia.

**Palabras clave:** competencias emocionales, práctica pedagógica, formación docente, Colombia, revisión sistemática de literatura.

- 1 Artículo de revisión derivado del proyecto de investigación doctoral titulado *Estudio comparativo sobre las competencias emocionales de los docentes lasallistas de educación básica inicial, primaria y secundaria de Colombia, Guatemala, Panamá, Honduras y Ecuador* de la Universidad Camilo José Cela de Madrid.
- 2 Magister en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos en Universidad Francisco de Vitoria, Madrid, España, experto en Educación de la Interioridad, Centro Universitario La Salle, Madrid, España, licenciado en Ciencias Religiosas, Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala. Correo: ogonzalez@lasalle.org, Orcid: 0009-0000-3751-2243.
- 3 PhD en educación y experto en análisis estadísticos y metodología de investigación aplicados a las ciencias sociales de la Universidad Católica de Manizales. Máster en estudios avanzados en pedagogía de la UCM. Licenciado en Pedagogía de la UCM. Profesor Titular en la Universidad Camilo José Cela de Madrid-España. Correo: amoraleda@ucjc.edu / ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3638-8436>

**Autor para Correspondencia:** ogonzalez@lasalle.org  
Recibido: 08/11/2023 Aceptado 05/11/2024

\*Los autores declaran que no tienen conflicto de interés

## Emotional Competencies and Pedagogical Practice: Analysis of Teacher Training in Colombia

### Abstract

Teacher training encompasses more than simply the transmission of academic knowledge; It also involves the development of social-emotional skills that allow them to address the complexities of teaching and learning. This bibliographic review article aims to explore the relationship between emotional competencies and pedagogical practice through a critical analysis of how the development of emotional competencies has been addressed in teacher training in Colombia. Methodologically, the study is based on a systematic review of the literature, examining previous studies and research that address

topics related to emotional competencies, pedagogical practice and the training of teachers in emotional competencies in the Colombian context. The analysis carried out made it possible to identify trends, approaches, gaps and patterns in existing research, as well as provide an overview of how emotional competencies are addressed in teacher training and their impact on pedagogical practice. The findings highlight the importance of this connection between cognitive and socio-emotional skills, underlining the need for greater attention and development in this area. It is expected to provide a solid basis for reflection on educational policies and training programs that can strengthen the emotional competencies of teachers and, therefore, improve the quality of education in Colombia.

**Keywords:** emotional competencies, pedagogical practice, teacher training, Colombia, systematic literature review.

## Competências Emocionais e Prática Pedagógica: Análise da Formação Docente na Colômbia

### Resumo

A formação de professores abrange mais do que simplesmente a transmissão de conhecimentos acadêmicos; Envolve também o desenvolvimento de competências socioemocionais que lhes permitam enfrentar as complexidades do ensino e da aprendizagem. Este artigo de revisão bibliográfica tem como objetivo explorar a relação entre competências emocionais e prática pedagógica através de uma análise crítica de como o desenvolvimento de competências emocionais tem sido abordado na formação de professores na Colômbia. Metodologicamente, o estudo baseia-se em uma revisão sistemática da literatura, examinando estudos e pesquisas anteriores que abordam temas relacionados às

competências emocionais, à prática pedagógica e à formação de professores em competências emocionais no contexto colombiano. A análise realizada permitiu identificar tendências, abordagens, lacunas e padrões nas pesquisas existentes, bem como fornecer um panorama de como as competências emocionais são abordadas na formação de professores e seu impacto na prática pedagógica. Os resultados destacam a importância desta ligação entre competências cognitivas e socioemocionais, sublinhando a necessidade de maior atenção e desenvolvimento nesta área. Espera-se que forneça uma base sólida para a reflexão sobre políticas educacionais e programas de formação que possam fortalecer as competências emocionais dos professores e, portanto, melhorar a qualidade da educação na Colômbia.

**Palavras-chave:** competências emocionais, prática pedagógica, formação docente, Colômbia, revisão sistemática da literatura.

## Introducción

En la práctica docente, el maestro se encuentra constantemente desafiado por situaciones caóticas y eventos imprevistos que requieren respuestas pertinentes y rápidas (Quiroz y Echeverri, 2021). Estas circunstancias, inherentes al entorno escolar pueden variar ampliamente y van desde conflictos interpersonales entre estudiantes hasta crisis inesperadas en el aula. Cuando se presentan, estas situaciones no solo exigen una acción inmediata, sino que también ponen a prueba la capacidad del docente para mantener un entorno de aprendizaje efectivo y seguro (Godoy, 2021).

La naturaleza impredecible de tales eventualidades, combinada con la diversidad de perfiles y necesidades de los estudiantes en las aulas contemporáneas, subraya la importancia de que los educadores posean habilidades emocionales sólidas. El manejo adecuado de las emociones no solo facilita una respuesta más eficiente a estos desafíos, sino que también contribuye a crear un ambiente de aula propicio para el aprendizaje y el bienestar estudiantil (Fernández, 2023). Sin embargo, es importante destacar que, en muchos casos, los docentes pueden encontrarse desprevenidos si carecen de las herramientas o habilidades necesarias para abordar estas demandas emocionales.

En este contexto, es relevante destacar el trabajo de Barrios *et al.* (2019), quienes enfatizan la estrecha relación existente entre la dimensión cognitiva y la emocional. Su investigación resalta la crucial importancia de las emociones en entornos de gran complejidad, subrayando la influencia sustancial que estas ejercen en situaciones desafiantes tales como lo contextos educativos. De tal manera que un docente que carezca de competencias socioemocionales se encontrará limitado en su capacidad para desenvolverse de manera

efectiva en su labor, incluso si posee amplios conocimientos pedagógicos en su área de especialización.

En concordancia con lo anterior, puede afirmarse que la comprensión de las emociones y el manejo de las relaciones interpersonales en el aula facilitan la detección de dificultades emocionales o sociales que puedan afectar el proceso de aprendizaje, por tanto, las emociones desempeñan un rol esencial en el proceso de educación formal, incluso repercuten en el rendimiento estudiantil y en la calidad educativa (Jaramillo y López, 2021).

En consecuencia, la integración de competencias emocionales en la práctica pedagógica emerge como un elemento crítico para el éxito educativo en la actualidad (Ortiz, 2020). Desde esta mirada, los docentes son agentes fundamentales en la transmisión del conocimiento y en la formación integral de los alumnos, por ello, la calidad de la educación que se ofrece en las aulas está intrínsecamente ligada a la calidad de los docentes que lideran el proceso de enseñanza-aprendizaje, de allí que la inclusión de competencias emocionales en la formación de docentes se ha convertido en una necesidad apremiante debido a la naturaleza multifacética de la educación (Aldrup *et al.*, 2020).

Al respecto, Colombia como muchas naciones en desarrollo, ha reconocido la necesidad de abordar las competencias emocionales en la formación docente como una estrategia clave para mejorar la calidad de la educación en todos los niveles (Pineda y Loaiza, 2018). A medida que los sistemas educativos colombianos evolucionan y buscan adaptarse a las demandas cambiantes de la sociedad y la economía, se hace evidente la importancia de un enfoque integral en la preparación de docentes que trascienda la mera transmisión de conocimientos y habilidades técnicas.

Por ello, el presente artículo se propone explorar y analizar críticamente cómo se ha abordado el desarrollo de competencias emocionales en la formación docente para reflexionar sobre las competencias emocionales y la práctica pedagógica desde su génesis en el contexto de formación profesional. Todo esto como parte de un avance parcial de la investigación doctoral titulada *Estudio comparativo sobre las competencias emocionales de los docentes lasallistas de educación básica inicial, primaria y secundaria de Colombia, Guatemala, Panamá, Honduras y Ecuador*.

Mediante una revisión sistemática de la literatura fue posible la inmersión en la vasta colección de investigaciones y estudios relacionados con la formación de docentes en competencias emocionales en el contexto colombiano, este análisis no solo proporciona una visión general del estado del arte de este tema, sino que también arrojará luz sobre los enfoques y las brechas en la investigación y las direcciones futuras que podrían enriquecer la formación docente y, en última instancia, elevar la calidad de la educación en el país.

## Materiales y métodos

La presente revisión bibliográfica adopta un enfoque riguroso y sistemático para explorar y analizar críticamente la relación entre las competencias emocionales y la práctica pedagógica en docentes de educación básica en Colombia. La metodología empleada en este estudio se sustenta en los principios de la revisión sistemática de la literatura, una metodología reconocida por su capacidad para sintetizar y analizar exhaustivamente la investigación existente en un campo específico (Greenhalgh *et al.*, 2018).

Para asegurar la selección de estudios pertinentes y de alta calidad, se establecieron

criterios de inclusión y exclusión específicos. Los estudios considerados para su inclusión en esta revisión debían cumplir con los siguientes criterios: debían abordar la temática de las competencias emocionales en la formación de docentes en el contexto colombiano; estudios cuya metodología empleada fuera una revisión sistemática, estudios observacionales analíticos y descriptivos, cualitativos o cuantitativos –de casos y controles– de cohortes; investigaciones de metaanálisis y artículos de revistas científicas; estudio con disponibilidad de obtener el artículo o libro completo; estudios o artículos en idioma castellano o inglés y publicados entre 2017 y 2023 para garantizar la relevancia actual de los hallazgos.

En cuanto a los criterios de exclusión, estos fueron: artículos que abordaron competencias emocionales en contextos no relacionados con la formación docente en Colombia; estudios con fechas de publicación no comprendidos entre 2017 y 2023; investigaciones disponibles en idiomas diferentes al castellano y al inglés; investigaciones que abarquen desde artículos de opinión y comunicaciones científicas hasta cartas al director, así como revistas que no tengan un enfoque científico, además de casos clínicos; también se excluyeron artículos para los cuales no se disponga del texto completo a través de recursos electrónicos.

La estrategia de búsqueda se diseñó con el objetivo de identificar exhaustivamente la literatura relevante en bases de datos académicas reconocidas. Las búsquedas fueron efectuadas en cuatro bases de datos electrónicas: Dialnet, Redalyc, REDINED y ERIC. Los términos de búsqueda utilizados incluyeron combinaciones de las siguientes palabras clave: “competencias emocionales”, “práctica pedagógica”, “formación de docentes” y “Colombia”. La selección de estudios se ejecutó en dos etapas: en la primera fase se realizaron selecciones

basadas en la revisión de títulos y resúmenes de los artículos identificados a través de la estrategia de búsqueda. Posteriormente, los estudios que respondieron con los criterios de inclusión en esta etapa avanzaron a la segunda fase, que consistió en una revisión exhaustiva del contenido completo de los artículos seleccionados. La selección final de estudios se basó en la eliminación de estudios duplicados y en la extracción de aquellos con mayor vinculación a los objetivos del estudio.

Finalmente, la síntesis de la literatura se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo, se emplearon herramientas cualitativas

de análisis temático y de contenido para extraer y categorizar las ideas clave de los estudios revisados.

## Resultados

A través de los buscadores ya mencionados, se encontraron 44 artículos en la primera fase, posteriormente aplicados los filtros se redujeron a un total de 13 artículos que aportan tópicos de interés y guardan vinculación en el propósito de estudio, tal como se presenta en la **tabla 1**.

**Tabla 1.**

*Cuadro sinóptico. Resultados la revisión sistemática de la literatura*

Título	Autor y año	Objetivo	Metodología	Resultados
<b><i>El sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.</i></b>	Buitrago <i>et al.</i> (2017)	Exponer la importancia y el valor (sentido y significado) que los futuros docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia atribuyen a las emociones.	Investigación cualitativa, estudio de caso con empleo de entrevistas en profundidad.	Los programas educativos carecen de una incorporación sistemática el estudio de las emociones, y la falta de control emocional inapropiado puede influir de manera desfavorable en el proceso de enseñanza.
<b><i>Emociones e identidad profesional docente: relaciones e incidencia.</i></b>	Buitrago y Cárdenas (2017)	Develar los elementos vinculados a la identidad y las emociones que diecisiete estudiantes en sus semestres finales de formación de docentes en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) asocian con la elección de su carrera.	La investigación se basó en el estudio de caso y entrevistas a profundidad.	Los resultados muestran que la IPF está estrechamente relacionada con las emociones y se configura a partir de componentes intrapersonales y experiencias en la práctica de aula.

Título	Autor y año	Objetivo	Metodología	Resultados
<b>Estado del arte de las prácticas pedagógicas de los maestros de las escuelas normales superiores y las facultades de educación.</b>	Pineda y Loaiza (2018)	Examinar cómo las instituciones en Colombia forman maestros, recopilando las principales aportaciones relacionadas con las prácticas pedagógicas de quienes se encargan de la formación docente	Metaanálisis de 107 investigaciones	Las prácticas pedagógicas de los formadores de docentes evidencian una brecha entre el discurso ideal y la realidad de la enseñanza, se resalta la necesidad de una formación que no se limite solo a las competencias cognitivas.
<b>Educar las emociones con un sentido pedagógico: un aporte a la justicia social.</b>	Mujica et al. (2018)	Argumentar la importancia de apreciar las emociones dentro del contexto de la educación formal, reconociendo su carácter subjetivo y su relación con el proceso de pensamiento.	Ensayo, análisis teórico	Argumentación sobre la importancia de considerar las emociones partiendo de una visión pedagógica en la educación formal.
<b>Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación.</b>	Rendón (2019)	Evaluar la competencia socioemocional de dichos maestros en formación y egresados de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia.	Cuantitativa, de nivel descriptivo y correlacional, tipo de estudio transversal no experimental.	Reflexión acerca de la propuesta lógica de programas de formación que asista a los educadores en la construcción de visiones adecuadas sobre la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito socioemocional, así como en la adquisición de las habilidades esenciales para ser profesionales competentes.
<b>Educación emocional en las organizaciones formadoras de maestros.</b>	Palma et al. (2019)	Disertar acerca de la formación de docentes en las escuelas normales en Colombia, considerando la necesidad de incorporar la educación emocional.	La investigación se basó en el método del círculo hermenéutico y se realizó un estudio de casos múltiples en 75 escuelas normales.	Los resultados resaltan la necesidad de resignificar el paradigma cognitivista dominante y promover la formación de docentes capaces de desempeñar el papel de modeladores y alfabetizadores emocionales.
<b>Emociones y procesos educativos en el aula: una revisión narrativa.</b>	Barrios et al. (2019)	Comprender la vinculación entre emociones y procesos educativos en el aula, mediante la revisión de investigaciones realizadas por educadores.	Revisión narrativa centrada en resultados investigativos (2000-2018).	Destaca la urgencia de comprender la relación entre emociones y prácticas de enseñanza-aprendizaje, formación y relaciones profesor-estudiante.

Título	Autor y año	Objetivo	Metodología	Resultados
<b><i>Una mirada a la formación docente en Colombia: la utopía de la formación emocional.</i></b>	Palma <i>et al.</i> (2020)	Comprender elementos críticos y esenciales del desarrollo de habilidades emocionales a través de un examen detallado de múltiples casos en instituciones de formación docente (escuelas normales).	Enfoque mixto, comprensivo y método hermenéutico a través de un estudio de casos múltiple.	Reflexión sobre la necesidad de una educación emocional integral y la importancia de la formación de docentes en escuelas normales.
<b><i>Competencias emocionales para docentes que forman la calidad humana en la ciudad de Bogotá.</i></b>	Ortega <i>et al.</i> (2020)	Reflexionar sobre la relevancia de la educación que incorpora una alta calidad humana, teniendo en cuenta las habilidades emocionales, para aquellos que ejercen la profesión de enseñar.	Enfoque cualitativo, estudio de casos.	Exploración de las competencias emocionales en docentes y su influencia en la toma de decisiones y estrategias educativas.
<b><i>La formación socioemocional busca cupo en la escuela primaria en Colombia.</i></b>	Grijalba <i>et al.</i> (2021)	Examinar, desde el punto de vista de los educadores, la manera en que se está llevando a cabo la educación socioemocional en las escuelas de Colombia.	Investigación cualitativa, de tipo descriptivo con aplicación de encuesta <i>online</i> a 110 docentes.	Hace evidente que, en el sistema educativo de Colombia, una necesidad esencial radica en integrar de manera plena y eficaz el fomento de habilidades emocionales y sociales junto con las cognitivas en la formación de los estudiantes de manera sistemática y continua.
<b><i>Una mirada a la inteligencia emocional y al conflicto escolar entre el periodo 2001-2021.</i></b>	Callejas (2023)	Analizar los principales hallazgos bibliográficos de las investigaciones sobre la inteligencia emocional (IE) y su normatividad, y por otro, las investigaciones referidas al conflicto escolar (CE) en Colombia.	Análisis documental y heurístico.	Recopilación y análisis de investigaciones relacionadas con inteligencia emocional y conflicto escolar en el contexto colombiano.

Título	Autor y año	Objetivo	Metodología	Resultados
<b><i>Las competencias socioemocionales de los docentes y su rol en el aula.</i></b>	Muñoz (2023).	Identificar las habilidades socioemocionales que poseen los docentes en Colombia y su incidencia en la práctica pedagógica.	Cuantitativa, de nivel descriptivo y correlacional, tipo de estudio transversal no experimental.	Se destaca la importancia de las competencias emocionales en el ámbito educativo. El reconocimiento, la comprensión y la gestión de emociones repercuten en un mejor desempeño docente, mayor satisfacción en el trabajo y una mejor adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes.
<b><i>Educar para el bienestar: una condición para la formación permanente de los maestros.</i></b>	Calderón (2023)	Examinar las prácticas de formación de docentes, poniendo énfasis en cómo estas integran el bienestar tanto como un objetivo a alcanzar como una herramienta fundamental en el proceso educativo.	Análisis documental.	El bienestar del docente es fundamental para su efectividad y ha comenzado a integrarse en los programas de formación continua en Colombia. Se destaca la inteligencia emocional como un aspecto clave para asegurar el bienestar y el éxito profesional del maestro.

Nota. Elaboración propia.

Estos artículos analizados abordan aspectos diversos del cómo se han afrontado las competencias emocionales en la formación de los docentes en Colombia, al mismo tiempo que se expone la vinculación entre estas competencias y la práctica pedagógica, proporcionando una comprensión más profunda de cómo esta relación afecta la educación en el país. Las investigaciones destacan la necesidad de considerar las competencias emocionales en la formación docente, pues constituye un elemento clave de gran impacto en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje (Pineda y Loaiza, 2018; Rendón, 2019; Calderón, 2023). Además, resaltan la urgencia de abordar la educación emocional de manera integral en las instituciones educativas.

## Discusión

El proceso de revisión analítica permitió el abordaje reflexivo de los tópicos que se desarrollan a continuación.

- **Competencias emocionales en la formación docente en Colombia**

La formación docente en Colombia es un campo de estudio y práctica en constante evolución, que se ve influenciado por diversas corrientes pedagógicas, políticas educativas y cambios sociales (Chica *et al.*, 2019). En este contexto, a medida que la comprensión de la vinculación e influencia que las emociones ejercen en el proceso

de enseñanza-aprendizaje ha ido ganando terreno en la investigación educativa reciente, la integración de competencias emocionales en la formación de formadores se ha convertido en un punto focal de interés superlativo (Pineda y Loaiza, 2018).

Esta incorporación no solo contribuye a la formación de profesionales más completos y sensibles, sino que también puede tener un impacto directo en la calidad educativa que se brinda en los centros educativos colombianos (Chica y Sánchez, 2015; Rendón, 2019). Los docentes que poseen competencias emocionales sólidas están mejor preparados para hacer frente a los retos que se les presentan en el aula, promoviendo un ambiente o clima de aprendizaje positivo y favoreciendo el desarrollo integral de sus estudiantes.

Por tanto, las competencias emocionales han emergido como un elemento crucial que redefine la preparación de los futuros educadores. En tal sentido, el Estado juega un papel activo en respaldar esta formación, lo que implica el establecimiento de políticas, programas y recursos para garantizar una educación de calidad para los futuros educadores. Por tanto, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), como fundamento principal del sistema educativo colombiano, que establece los principios, fines y estructura de la educación, hace hincapié en las características esenciales que se deben cultivar en los educadores en formación, contemplando que no solo se pretende que adquieran conocimientos académicos, sino también habilidades y competencias específicas que los hagan eficaces y profesionales en su labor (Chica *et al.*, 2019).

De acuerdo a esta premisa, los estudios revisados coinciden en que aun cuando la tendencia actual destaca la relevancia de la formación de competencias emocionales en los docentes y el Estado colombiano está comprometido con la calidad educativo, resulta

imperativo incluir con mayor contundencia el desarrollo de las competencias sociales y emocionales junto con las habilidades cognitivas en el proceso formativo de los estudiantes de educación, pues su abordaje actual resulta insuficiente (Chica *et al.*, 2019; Rendón, 2019; Grijalba *et al.*, 2021; Buitrago *et al.*, 2017; Chica *et al.*, 2020).

Esto significa que no se deben descuidar ni subestimar las habilidades sociales y emocionales en favor de las cognitivas, ya que ambas son igualmente importantes (Godoy, 2021). Además, este proceso debe llevarse a cabo de manera sistemática y consistente a lo largo del tiempo, de manera que se integren de manera efectiva en la educación de los docentes en formación.

En este contexto, los estudios colindan en que las competencias emocionales se articulan mediante el manejo adecuado de una inteligencia emocional (IE), pues por medio de esta el docente logra el reconocimiento y la comprensión de sus emociones y las de los otros, forjando relaciones empáticas y sanas tanto con estudiantes como con colegas (Barrios *et al.*, 2019). Estas competencias incluyen la conciencia emocional, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales (Goleman, 2018).

Por otra parte, uno de los hallazgos más notables de esta revisión bibliográfica es la creciente conciencia de que los docentes deben ser mucho más que expertos en sus materias. Deben ser individuos emocionalmente inteligentes y estar preparados para abordar las complejas dinámicas emocionales que se presentan en el aula (Barrios *et al.*, 2019; Mujica *et al.*, 2018). Esto es particularmente relevante en un país como Colombia, donde las realidades socioemocionales de los estudiantes pueden ser diversas y desafiantes.

Asimismo, la literatura revisada sugiere que la formación de docentes en competencias emocionales tiene un impacto significativo y relevante en la calidad de la educación (Ortegón, 2020). Los docentes que comprenden sus propias emociones y las de sus estudiantes están mejor equipados para crear un ambiente de aula seguro y propicio para el aprendizaje (Buitrago *et al.*, 2017; Chica *et al.*, 2020). Además, están más preparados para gestionar situaciones de conflicto, estrés y ansiedad que puedan surgir en el entorno escolar (Callejas, 2023).

En última instancia, la revisión de la literatura subraya la relevancia y la urgencia de incorporar efectivamente las competencias emocionales en la formación de docentes (Pineda y Loaiza, 2018). Esto no solo contribuirá a la calidad de la educación, sino que también tiene el potencial de transformar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y promover un entorno educativo más inclusivo. En un mundo en constante cambio y con desafíos emocionales cada vez más complejos, la formación de docentes en competencias emocionales es esencial para preparar a los educadores del futuro para enfrentar los desafíos del aula de manera efectiva y compasiva.

- **Impacto en la práctica pedagógica**

De acuerdo con Goleman (2018), uno de los máximos exponentes en la IE, “las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen mayores posibilidades de ser alegres y eficientes en la vida, y serán capaces de cultivar los hábitos mentales que mejoran su productividad” (p. 126). En tal sentido, los estudios han demostrado que quienes poseen mayor inteligencia emocional tienen mejor capacidad para concentrarse, regular sus emociones, adaptarse a situaciones nuevas y desafiantes, en consecuencia, tiene más posibilidades de lograr sus metas y ser más productivos.

Al respecto y en función a la literatura analizada, la habilidad de los docentes para comprender y gestionar las propias emociones, así como para identificar y responder de manera empática a las emociones de los estudiantes, tiene una repercusión significativa en su praxis profesional, resultando esencial para crear un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo. Además, las competencias emocionales (CE) también impactan en la capacidad del docente para establecer relaciones significativas con los estudiantes, promover un clima escolar positivo y fomentar el bienestar emocional de los educandos (Ortiz, 2020). En tal sentido, los hallazgos más significativos de este análisis bibliográfico se pueden enfocar en los siguientes asuntos:

**Necesidad de resignificar el paradigma cognitivista:** la literatura destaca la importancia de superar el paradigma cognitivista tradicional en la formación docente que enfatiza principalmente el conocimiento académico. Se argumenta que la educación del siglo XXI demanda un enfoque más integral que incluya el desarrollo de competencias emocionales (Chica *et al.*, 2019; Buitrago *et al.*, 2017; Chica *et al.*, 2020).

**Formación de docentes como modeladores emocionales:** los estudios señalan que la formación de docentes no solo debe centrarse en la transmisión de contenidos, sino también en preparar a los futuros educadores para que sean modeladores y alfabetizadores emocionales. Esto implica capacitarlos para reconocer y gestionar sus propias emociones, así como para apoyar el desarrollo emocional de sus estudiantes (Barrios *et al.*, 2019; Mujica *et al.*, 2018; Chica *et al.*, 2020; Rendón, 2019; Grijalba *et al.*, 2021).

**Impacto en la identidad profesional docente:** la investigación evidencia que las competencias emocionales están intrínsecamente ligadas a la identidad profesional docente. Los futuros educadores

en Colombia atribuyen significado y valor emocional a su elección de carrera, y estas emociones influyen en su compromiso y desempeño en el aula (Buitrago y Cárdenas, 2017; Buitrago *et al.*, 2017).

**Necesidad de un enfoque holístico:** la literatura subraya que la incorporación de competencias emocionales en la formación docente debe abordarse de manera holística. Esto implica considerar el contexto social, individualidad y ambiente educativo en el desarrollo de estas competencias (Chica *et al.*, 2020; Barrios *et al.*, 2019; Mujica *et al.*, 2018).

**Promoción del bienestar y el rendimiento estudiantil:** se destaca que las competencias emocionales no solo benefician a los docentes, sino que también tienen un impacto positivo en el bienestar emocional, manejo asertivo de los conflictos y el rendimiento académico de los estudiantes (Callejas, 2023; Ortegón, 2020).

En consecuencia, puede deducirse que las competencias emocionales han emergido como un elemento fundamental en la formación docente en Colombia y su integración en la preparación de futuros educadores no solo contribuye a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, sino que también incide en la identidad profesional docente y el bienestar estudiantil. La formación docente debe evolucionar hacia un enfoque más integral que aborde tanto las dimensiones cognitivas como emocionales (Rendón, 2019). Esto ha de considerarse para futuras investigaciones y reformas en la formación docente en Colombia, encaminándolas a promover docentes emocionalmente competentes y comprometidos con el desarrollo integral de sus estudiantes.

- **Tendencias y patrones en la investigación**

Vale destacar que la investigación académica sobre competencias emocionales en la formación docente en Colombia ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. Esta área de estudio ha generado una serie de tendencias y patrones que arrojan luz sobre su desarrollo y dirección futura. Una de las tendencias notables en la investigación sobre competencias emocionales en la formación docente en Colombia efectuada, es la diversidad de enfoques metodológicos utilizados. Los estudios se han llevado a cabo a través de métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos, lo que demuestra la amplitud y la profundidad de la investigación en esta área.

Varios estudios, como el de Buitrago *et al.* (2017), Chica *et al.* (2020) y Grijalba *et al.* (2021), se han centrado en investigaciones cualitativas profundas que exploran las experiencias y percepciones de los docentes en formación en relación con las competencias emocionales. Estos estudios han proporcionado una comprensión rica y detallada de cómo los futuros educadores perciben y desarrollan estas competencias. Otros estudios, como el de Rendón (2019), han adoptado enfoques cuantitativos para medir la efectividad de programas de formación en competencias emocionales. Estos enfoques han permitido la evaluación objetiva de los impactos concretos de la formación en el desarrollo de competencias emocionales.

Asimismo, el estudio de Barrios *et al.* (2019) empleó un enfoque de revisión narrativa de la literatura para comprender el vínculo entre emociones y prácticas educativas. Este tipo de investigación y el de Mujica *et al.* (2018) han contribuido a la consolidación de la base teórica en el campo. Sin embargo, se debe destacar algunas brechas en la investigación y enfoques metodológicos, pues a pesar de la creciente importancia de las competencias emocionales

en la formación docente, se necesita más investigación empírica que examine de manera más profunda cómo se están abordando estas competencias en los programas de formación de docentes en Colombia a nivel nacional. Además, se necesitan enfoques metodológicos más sólidos y estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de la formación en competencias emocionales en la práctica docente y el rendimiento estudiantil.

Por otra parte, varios temas recurrentes han surgido en la investigación sobre competencias emocionales en la formación docente en Colombia, tales como la relación entre las emociones, el significado y la percepción e identidad profesional docente (Buitrago y Cárdenas, 2017; Buitrago *et al.*, 2017). De igual manera, la necesidad de incorporar la educación emocional en la formación docente ha sido un tema destacado en la investigación, se ha argumentado que preparar a los docentes para comprender y gestionar sus emociones, así como las de sus estudiantes, es esencial para crear ambientes de aprendizaje positivos (Barrios *et al.*, 2019; Mujica *et al.*, 2018).

Además, se ha abordado cómo los docentes deben estar preparados para manejar conflictos y situaciones emocionales desafiantes en el entorno escolar, el desarrollo de la inteligencia emocional y la importancia de las competencias emocionales para la gestión y práctica docente (Chica *et al.*, 2019; Chica *et al.*, 2020). La literatura revisada también aborda los desafíos y obstáculos que pueden surgir al integrar las competencias emocionales en la formación docente, tales como la resistencia al cambio o la falta de recursos (Calderón, 2023).

Ahora bien, a pesar del crecimiento en la investigación sobre competencias emocionales en la formación docente en Colombia, existen algunas áreas que requieren una mayor exploración:

**Efectos a largo plazo:** la mayoría de los estudios se han centrado en el impacto inmediato de la formación en competencias emocionales. Se necesita una investigación a largo plazo para comprender cómo estas competencias influyen en la práctica docente a lo largo del tiempo en el sistema educativo colombiano.

**Contexto socioeconómico:** la relación entre las competencias emocionales y el contexto socioeconómico de los docentes y estudiantes es un tema que merece una mayor atención. ¿Cómo influyen las circunstancias socioeconómicas en el desarrollo y aplicación de competencias emocionales?

**Evaluación de programas de formación a gran escala:** si bien existen evaluaciones de programas específicos, se necesita investigación que evalúe la efectividad de la incorporación de competencias emocionales en la formación docente a nivel nacional.

**Estudios comparativos internacionales:** una comparación de las prácticas y resultados en la formación docente en competencias emocionales en Colombia con otros países podría proporcionar perspectivas valiosas y enriquecedoras.

En definitiva, la investigación sobre competencias emocionales en la formación docente en Colombia ha evolucionado y diversificado en términos de enfoques metodológicos y temas de estudio (Muñoz, 2023). Sin embargo, aún existen oportunidades para explorar áreas adicionales y ampliar la comprensión de cómo estas competencias impactan en la educación y la práctica docente. En este contexto, los programas de formación deben implementar evaluaciones y seguimientos para medir el impacto de la formación en competencias emocionales, esto permitirá ajustar y mejorar continuamente los programas en función de los resultados observados (Aldrup *et al.*, 2020).

Además de la formación inicial, es importante proporcionar apoyo continuo y recursos para los docentes en ejercicio (Duraiappah y Chatterjee, 2020). Esto puede incluir oportunidades de desarrollo profesional relacionadas con competencias emocionales y el acceso a servicios de apoyo emocional. Los docentes deben tener acceso a oportunidades de desarrollo profesional que les permitan seguir mejorando sus habilidades emocionales (Rodríguez y Marquínez, 2024). Lo cual puede circunscribir talleres, seminarios, cursos y programas de capacitación específicamente diseñados para abordar competencias emocionales para docentes en ejercicio. Estas oportunidades les brindan a los docentes la oportunidad de aprender nuevas estrategias, técnicas y enfoques para manejar eficazmente las situaciones retadoras en el aula.

Además, el acceso a servicios de apoyo emocional es fundamental. Los docentes, al igual que los estudiantes, pueden enfrentar desafíos emocionales y situaciones estresantes en su entorno laboral (Duraiappah y Chatterjee, 2020). Tener acceso a recursos como consejería o apoyo psicológico puede ayudar a los docentes a lidiar con el estrés, la ansiedad y otras cuestiones desafiantes que puedan surgir en su trabajo. Esto no solo beneficia la salud mental de los docentes, sino que también tiene un impacto positivo en su capacidad para brindar un ambiente de aprendizaje seguro y saludable para sus estudiantes.

## Conclusiones

Las competencias emocionales en la formación de docentes son de importancia crítica, ya que los profesionales de la educación no solo requieren conocimientos pedagógicos, sino también la capacidad de comprender y gestionar sus propias emociones y las de sus estudiantes (Goleman,

2018). Estas competencias son fundamentales para el ejercicio eficaz de la docencia, dado que influyen en la calidad de las interacciones entre docentes y estudiantes, así como en la gestión del entorno educativo (Godoy, 2021; Ortiz, 2020).

Por tanto, el desarrollo de una formación emocional sólida es esencial para que los educadores sean capaces de reconocer, comprender y manejar sus emociones de manera adecuada. Estas habilidades son clave para enfrentar los desafíos del entorno escolar, abordar situaciones complejas y caóticas y responder de forma apropiada a las necesidades emocionales de los estudiantes (Ferreira *et al.*, 2020). El dominio de las competencias emocionales no solo mejora la capacidad del docente para gestionar el aula, sino que también tiene un impacto positivo en el rendimiento académico y en el bienestar emocional de los estudiantes (García y Otero, 2023).

En consecuencia, los programas de formación docente en Colombia deben integrar de manera explícita las competencias emocionales dentro de sus planes de estudio. Esto requiere ofrecer a los futuros docentes oportunidades para desarrollar habilidades en inteligencia emocional, autorregulación y empatía. Además, es necesario que la formación docente promueva la IE, el bienestar, el desarrollo de la identidad profesional a través de la comprensión y gestión emocional (Calderón, 2023). Este enfoque permitirá a los docentes establecer relaciones más efectivas con sus estudiantes y comprometerse de manera más profunda y significativa con su labor educativa, favoreciendo una enseñanza de mayor calidad y una práctica pedagógica más integral.

No obstante, se requiere de mayores estudios, investigaciones continuas y a largo plazo para comprender completamente cómo estas competencias pueden influir

en la práctica docente y en la experiencia educativa de los estudiantes en Colombia. De igual forma, resulta pertinente evaluar y medir las competencias emocionales de los docentes en ejercicio, lo que podría facilitar una formación más precisa y personalizada sobre acciones que permitan una formación constante y eleven la calidad del sistema de educación básica colombiano (Ortegon, 2020).

Finalmente, los desafíos y obstáculos en la implementación efectiva de la formación en competencias emocionales para docentes pueden incluir resistencia al cambio, la falta de recursos adecuados y la necesidad de

abordar las competencias emocionales desde una perspectiva integral. Es esencial superar estas barreras mediante la creación de estrategias que faciliten la adopción de enfoques innovadores y sostenibles. Asimismo, es crucial adoptar una visión holística que integre las competencias emocionales en todos los aspectos de la formación docente. La investigación y el desarrollo de enfoques efectivos permitirán enfrentar estos desafíos, fortaleciendo así la práctica pedagógica y contribuyendo a la formación integral de docentes más capacitados y resilientes, lo que, a su vez, beneficiará la calidad del sistema educativo.

## Referencias

- Aldrup, K., Carstensen, B., Köller, M. and Klusmann, U. (2020). Measuring teachers' social-emotional competence: development and validation of a situational judgment test. *Frontiers in Psychology*, 11(892), 1-20. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00892>.
- Barrios Tao, H., Peña Rodríguez, L. J. y Cifuentes Bonnet, R. (2019). Emociones y procesos educativos en el aula: una revisión narrativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (58), 202-222. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1093>.
- Buitrago Bonilla, R. E., Ávila Moreno, A. K. y Cárdenas Soler, R. N. (2017). El sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (20), 77-93. Doi: <https://doi.org/10.18172/con.2998>.
- Buitrago-Bonilla, R. E. y Cárdenas-Soler, R. N. (2017). Emociones e identidad profesional docente: relaciones e incidencia. *Praxis & Saber*, 8(17), 225-247. Doi: <https://doi.org/10.19053/22160159.v8.n17.2018.7208>
- Calderón Palacio, I. C. (2023). Educar para el bienestar: una condición para la formación permanente de los maestros. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 14(1), 20-37. <https://doi.org/10.18175/VyS14.1.2023.3>.
- Callejas, D. (2023). Una mirada a la inteligencia emocional y al conflicto escolar entre el periodo 2001-2021. *Studies in Education Sciences, Curitiba*, 4(1), 186-216.
- Chica, C., Sánchez, O. y Pacheco, A. (2019). Educación emocional en las organizaciones formadoras de maestros. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 93-120.
- Chica, C., Sánchez, O. and Pacheco, A. (2020). A Look at Teacher Training in Colombia: The Utopia of Emotional Training.

- Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(4), 283-296. Doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.3931081>.
- Chica-Palma, O y Sánchez-Buitrago, J. O. (2015). Escenarios problematizadores de las organizaciones educativas desde la perspectiva del desarrollo de competencias emocionales en los docentes en formación. *Praxis*, 11(1), 116-131. Doi: <https://doi.org/10.21676/23897856.1559>.
- Duraiappah, A. and Chatterjee Singh, N. (2020). *Rethinking Learning, A Review of Social and Emotional Learning for Education Systems*. UNESCO Mahatma Gandhi Institute of Education for Peace and Sustainable Development. <https://mgiep.unesco.org/rethinking-learning>
- Fernández-Berrocal, P. (2023). *Inteligencia emocional. Aprender a gestionar las emociones*. Editorial Bonallettera Alcompas.
- Ferreira, M., Martinsone, B. and Talić, S. (2020). Promoting Sustainable Social Emotional Learning at School through Relationship-Centered Learning Environment, Teaching Methods and Formative Assessment. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 22(1), 21-36. <https://doi.org/10.2478/jtes-2020-0003>.
- García, J. y Otero, A. (2023). Habilidades socioemocionales en docentes universitarios. *Diálogos Interdisciplinarios en Red*, 9(2), 502-519.
- Godoy, I. A. (2021). *Entre la razón y la emoción. Estudio sobre inteligencia*. [Tesis Doctoral]. Universidad de Sevilla.
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional* (4ta ed). Ediciones B México.
- Greenhalgh, T., Thorne, S. and Malterud, K. (2018). Time to challenge the spurious hierarchy of systematic over narrative reviews? *European Journal of Clinical Investigation*, 48(6). Doi: <https://doi.org/10.1111/eci.12931>.
- Grijalba, N., Cano, L. y Pérez Y. (2021). La formación socioemocional busca cupo en la escuela primaria en Colombia. *Foro Educativo*, 36(3), 133-158. Doi: <https://doi.org/10.29344/07180772.36.2743>.
- Jaramillo, S., & López, G. (2021). Sentidos, enfoques y perspectivas de la investigación en educación en tiempos de incertidumbre. Tesis doctoral, Medellín. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/8721>
- Lozano-Peña, G., Sáez-Delgado, F., López-Angulo, Y. and Mella-Norambuena, J. (2021). Teachers' Social-Emotional Competence: History, Concept, Models, Instruments, and Recommendations for Educational Quality. *Sustainability*, 13(21), 1-26. <https://doi.org/10.3390/su132112142Academic>.
- Mujica, F., Inostroza, C. y Orellana, N. (2018). Educar las emociones con un sentido pedagógico: un aporte a la justicia social. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 7(2). Doi: <https://doi.org/10.15366/riejs2018.7.2.007>.
- Ortiz, R. G. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y el desempeño laboral, en el sector educativo de Latinoamérica: una revisión sistemática de literatura entre los años 2015 a 2019* (Trabajo de investigación). Repositorio de la

Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/2576>.

Pineda-Rodríguez, Y. L. y Loaiza-Zuluaga, Y. E. (2018). Estado del arte de las prácticas pedagógicas de los maestros de las escuelas normales superiores y las facultades de educación. *Praxis*, 14(2). Doi: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2914>.

Quiroz, R. y Echeverri, C. (2021). *Sentidos, enfoques y perspectivas de la investigación en educación en tiempos de incertidumbre*. UPB.

Rendón, M. A. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. *Praxis & Saber*, 10(24), 243-270. Doi: <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10004>.

Rodríguez, S. and Marquínez, O. (2024). Empathic Interactions in Multigrade Schools: A Strategy for Developing a Didactic Subject of Learning. *Migration Letters*, 21(S2), 180-206. <https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/6492>.