

Conferencia

## **Experiencia del Seguro Social Colombiano en Teleradiología**

Helena Benítez Meneses  
Seguro social, Colombia

### PROPOSITO

Dar a conocer la experiencia en Teleradiología del Seguro Social Colombiano que ha generado un impacto social y económico significativo como una solución real y concreta a corto plazo a las dificultades encontradas:

- Escasez de radiólogos
- Inoportunidad en el servicio en la toma y en el reporte
- Sobrecostos por contratación externa
- Ausencia de registros estadísticos, indicadores de gestión etc.

La solución involucra conceptos como alianzas estratégicas, gerencia de la información, disminución de costos, satisfacción del cliente, aumento de la eficiencia y productividad soportados sobre plataformas de tecnología de punta adaptados a la situación del Seguro Social y del país en general.

### METODOS

El ISS recibió una propuesta de la compañía Vision Technology Group para atender las necesidades de cobertura básica a nivel de interpretación de imágenes radiológicas por Teleradiología, haciendo uso de la infraestructura del ISS y utilizando líneas de teléfono estandar y equipos de digitalización de placas radiograficas en 10 Centros de Atención ambulatoria atendiendo en los 21 meses de servicio continuo 173.726 estudios interpretados por teleradiologia, reduciendo los tiempos de oportunidad de más de 60 días a 5 días, y verificando ahorros reales hasta de un 57 % y generando altos índices de satisfacción a los usuarios.

## ¿COMO OPERA LA RED?

En la Seccional Cundinamarca el servicio de Radiología de nivel 1 se presta a través de Teleradiología en los 10 centros de Atención Ambulatoria (CAA) que poseen la infraestructura adecuada para tener el servicio (Área plomada, equipos de rayos X, reveladores etc.) ubicados estratégicamente en la Seccional Cundinamarca y cubriendo Centros de la periferia como Muña, Madrid y Zipaquirá.

El modelo opera de la siguiente forma:

- El médico tratante solicita los estudios de radiología, en la orden exclusivamente hecha para el servicio donde figuran todos los datos importantes de identificación del paciente, del médico y el diagnóstico presuntivo.
- El técnico de radiología del centro de Atención, que es funcionario del ISS, toma las placas radiográficas atendiendo 24 horas, 365 días al año.
- Por medio de una tecnología de punta, *Disperse Reading* que a diferencia de la radiología tradicional es la "IMAGEN LA QUE BUSCA AL RADIOLOGO" la información de las placas es enviada por el técnico a la central de operaciones.
- La información de las placas tomadas es enviada por teléfono, línea estándar, a la central de operaciones.
- El operario de la Central de operaciones, funcionario de la firma contratista VTG verifica cual es el radiólogo de turno para enviarle los estudios y verifica que toda la información este completa.
- El radiólogo que este de turno de los 25 afiliados a la RED, pagados por la firma contratista VTG procede a realizar la interpretación del resultado para remitir el informe por fax al CAA. Es el fundamento del *Disperse Reading*: "es la placa la que busca al radiólogo, donde este ubicado: la casa, el consultorio, la finca...".
- Al usuario se le entregan en el CAA sus placas radiográficas con su correspondiente interpretación firmado por el radiólogo, quién además efectúa la calificación de la pertinencia y de la calidad del estudio enviado.

La red de Teleradiología del ISS esta considerada como una de las mas importantes del mundo, con los mayores índices de productividad según la revista Telemedicine Today (Octubre de 1997) con más estudios trasmitados que la misma Secom del Japón o Inphact o Memrad de Estados Unidos.

## RESULTADOS

### Red de Teleradiología ISS-VTG

- Tiempo de ejecución :21 meses
- Número de CAA'S conectados :10
- Total estudios interpretados :173.726

### Teleradiología vs. Subcontratación

- Fecha inicio : 10 Junio de 1997
- Fecha corte : 30 de Junio de 1999
- Total estudios : 173. 726
- Costo contrato lectura con Teleradiologia: \$ US 475.905
- Costo insumos + RH + Mantenimiento \$ US 569.683
- Total costo con Teleradiología \$ US 1.045.588
- Total costo con subcontratación : \$ US 2.377.726
- TELERADIOLOGIA \$ US 1.045.588
- SUBCONTRATACION \$ US 2.377.726
- AHORRO \$ US 1.332.138
- Ahorro por estudio \$ USD 7.66

Adicional a lo ahorrado, en la alianza estratégica con la firma VTG se desarrollo un software que ha permitido obtener los indicadores de gestión y apoyar el servicio con capacitación bimensual a los tecnólogos, auxiliares y el resto del personal tanto del ISS como de VTG, sobre los temas que se hayan detectado como prioritarios para mejorar el servicio y la administración gerencial del mismo.

INDICADORES GENERADOS POR LA RED  
DE TELERADIOLOGIA VTG-ISS

INDICADOR	Agosto-Noviembre ( 4 meses )	Diciembre- Marzo ( 4 meses )
<b>Producción(Facturación )</b>	<b>\$ 651.285.016</b>	<b>\$ 770.077.281</b>
<b>Estudios por Orden</b>	1.4	1.3
<b>% de Urgencias</b>	32.4 %	35.5 %
<b>Urgencias no pertinentes</b>	11.9 %	53 %
<b>Placas por estudio</b>	2	1.8
<b>Desperdicio placas</b>	2.8 %	3.0 %

### CONCLUSIONES

La utilización de la Red de Teleradiología:

- Es una tecnología complementaria a la instalada
- No hay inversión en equipos.
- Se logra reorientar el escaso recurso de radiólogos a procesos mas complejos, como ecografías con ahorros hasta del 57% al reubicarlos y bajar la contratación en la misma proporción.
- Con el mismo presupuesto se aumenta el número de pacientes atendidos en 130 %.
- Los estudios salen con lectura.
- Reduce riesgos por demandas.
- El paciente no tiene que desplazarse. Mejora calidad del servicio a los usuarios.
- Es un proyecto bandera a nivel Sur América.