

LA PRÁCTICA EMPRESARIAL COMO MÉTODO DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA. ELEMENTO CLAVE PARA LA COMPETITIVIDAD*

EDGAR AGUDELO LÓPEZ**
RODRIGO KURMEN FIGUEROA***

RESUMEN

Si bien la teoría puede llegar a constituir el punto de partida fundamental, que aporta una cultura general específica al estudiante, lo cierto es que éste debe adquirir destrezas, técnicas, habilidades y análisis a situaciones muy concretas, y la práctica empresarial es uno de los medios más importantes para adquirir estas competencias, que le permitirán en un futuro, desenvolverse con seguridad e idoneidad en su campo profesional. Su desenvolvimiento profesional será evaluado por sus habilidades prácticas; hay que tener en cuenta que este es un mundo de resultados.

Palabras claves: Práctica empresarial, agilidad, análisis, decisión, destreza, resultado, competencias.

ABSTRACT

While theory may constitute the fundamental starting point, giving students a general culture specific for their careers, the fact is that they must acquire the skills, techniques, and analytical tools for very specific situations, and internships are one of the most important means to acquire these skills, which will allow them, in the future, to operate with self-assurance and expertise in their field. Their professional performance will be evaluated by their practical skills, bearing in mind that this is a world of results.

Key words: Enterprise, practice, agility, analysis, decision, dexterity, result, competences.

* Ensayo sobre aportes pedagógicos a la práctica empresarial

* Administrador de Empresas con especialización en Docencia Universitaria de la Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: edgaraguadelol@yahoo.com

** Administrador de Empresas con Certificate in Business Administration de la University of Victoria, Canadá. Correo electrónico: rokurmeng@yahoo.com

RESUMO

En quanto a teoria pode constituir o ponto de partida fundamental, que fornece uma cultura geral específica para o aluno, o fato é que ele deve adquirir as habilidades, técnicas, habilidades e análise de situações específicas, e prática de negócios é um dos meios mais importantes para adquirir essas habilidades, o que permitirá no futuro, navegue com segurança e experiência em seu campo. Seu desenvolvimento profissional será avaliado por seus conhecimentos práticos, deve-se ter em mente que este é um mundo de resultados.

Palavras chaves: Prática de negócios, agilidade, análise, decisão, habilidade, desempenho, habilidades.

JEL:

ANTECEDENTES

Como docentes universitarios nos olvidamos que en muchas ocasiones existen diferentes maneras de transmitir conocimientos, para que el educando apropie de manera adecuada los conocimientos que están soportados en la teoría. Es por esto que debemos mejorar nuestro protagonismo en el proceso de formación de nuestros estudiantes. Una de las maneras que permite transmitir y aplicar los conocimientos propios de una disciplina es a través de la práctica. Esto ayuda a generar una serie de capacidades determinantes para los estudiantes bajo una posición de análisis real con elementos particulares en temas específicos que ayudan a fortalecer su grado de profesionalismo para que se mantenga en cualquier ámbito laboral.

A continuación enumeramos algunos aspectos válidos que soportan que la práctica sea uno de los métodos de enseñanza más importantes en el medio universitario, que algunos docentes los aplicamos y otros nos olvidamos que existe.

1. Se cuenta ya con alguna experiencia pedagógica, que lleva al convencimiento que el método tradicional no da la información y capacitación óptima frente al desenvolvimiento real del profesional en su campo específico. Por lo anterior, se ha llevado a las sesiones de clases talleres prácticos que han permitido constatar que el alumno desarrolla mejor sus conocimientos, a través de la comprobación de la aplicación de la teoría.

2. Unos de los obstáculos es adecuar el currículo que ya está establecido, en no perder de vista que los contenidos curriculares obedecen a unas necesidades de un tiempo específico. ¿Se puede dejar abierta otra discusión del un currículo flexible?
3. Para desarrollar la nueva forma de enseñar esos contenidos, es indispensable llevar casos concretos y reales al salón de clases, previa la comprobación de la solución del mismo por parte del docente y su desarrollo teórico - práctico. Es necesario brindar aportes de la experiencia profesional y llevar a los alumnos a campos reales, tales como visitas a empresas, observación de materiales audiovisuales, en otras palabras, que el proceso de docencia - aprendizaje rompa con lo tradicional y sea más dinámico, ameno y real, el aprendizaje fuera del aula de clase. Llevando al educando al sector real.

Recordemos que lo tradicional es aquella cátedra magistral donde el alumno es un invitado de piedra, que se limita a recibir una serie de información, sin poder verificar su aplicabilidad en el mundo real.

4. Hay que romper con el paradigma de la educación tradicional, en el sentido en que esta se fundamenta en la transmisión teórica, verbal y escrita, de unos conceptos respectivos y reiterados a lo largo del tiempo, lo que imprime una visión sesgada de la teoría a la praxis

o aplicación práctica de esos contenidos. A manera de comentario, podemos afirmar que esta visión pedagógica tiene validez a nivel mundial, porque en el mundo globalizado y globalizante, donde día a día las técnicas y las tecnologías son casi universales, la educación y los métodos pedagógicos no pueden escapar a esa filosofía universal.

INTRODUCCIÓN

En materia de educación superior y pedagógica universitaria, se ha escrito mucho sobre cómo tratar de innovar y crear mecanismos para generar conocimiento científico en forma rápida, precisa y contundente por parte del alumno. Genera el tema mucha controversia en torno a la formación integral de los alumnos y analizando lo que demanda la sociedad de los profesionales actuales se hace necesario buscar nuevos métodos pedagógicos y didácticos para dicho fin. Es por eso que se debe ampliar la visión del docente universitario y proporcionar una didáctica, que le permita transmitir a sus alumnos los conocimientos propios de una disciplina a través de la práctica, para generar en estos una capacidad determinante, una posición de análisis real, unos elementos que le permitan acceder a nuevas formas de encausar su forma de desenvolvimiento en el campo docente.

La Práctica Empresarial como un método de enseñanza universitaria y poder entender por qué es un elemento clave para la competitividad como base del conocimiento, debemos entender a las competencias abarcando las habilidades interrelacionadas y las bases de conocimientos que permiten a las personas brindar valor agregado a un área general de responsabilidad del puesto. Una habilidad, es un elemento de una competencia, y se refiere a un grupo específico de capacidades. De la misma manera que las organizaciones necesitan competencias fundamentales para competir y alcanzar sus metas, también los empleados las necesitan.

El hombre del siglo XXI por medio de la utilización de herramientas informáticas le permiten acceder a todo tipo de conocimiento que necesita tener las capacidades, destrezas y habilidades para poder seleccionar, descartar, manipular toda de información para poder de manera acertada y oportuna tomar decisiones para que sean resultados óptimos de acuerdo en el ámbito donde se desenvuelva. Ya pasaron los tiempos de divagar en la teoría, se exige un alto nivel de producción, competitividad, en este mundo de continuo cambio repentino que basados en la teoría y con el soporte de la práctica se llega a un total ser.

El empresario de hoy plantea dudas serias frente a la formación de profesionales, pues critica en forma acérrima la mala calidad de los mismos, la falta de competencia, de visión práctica, de búsqueda de soluciones a corto, mediano y largo plazo, lo que desde el punto de vista social ha generado una crítica a la academia universitaria. Por ello, los docentes debemos implementar metodologías y pedagogías que ayuden a la práctica empresarial y las universidades con sus currículos deben facilitar el responder esos interrogantes empresariales. No hay que olvidar que el Profesional Universitario, hoy por hoy obedece a criterios de calidad, es como si se tratara de un producto terminado al cual se le somete a un control de calidad externo.

Por lo anterior se cuestiona los modelos de pedagogía clásica, con contenidos filosóficos extensos, divagaciones que desenfocan al alumno de su realidad circulante y le generan una serie de inquietudes que nada reportan utilidad desde el punto de vista práctico. Es posible en ese orden de ideas analizar un poco más a fondo la estructura de pensamiento del hombre latinoamericano, contrastándolo con el anglosajón que en razón a su pragmatismo y habilidades domina al mundo desde todos los ámbitos.

Desde luego que no es el querer copiar modelos foráneos que no se acoplan a todo el bagaje cultural, moral, filosófico y técnico de esta nación, pero en

estos tiempos de globalización y apertura, hay que ponerse a tono con los demás países del planeta para alcanzar un desarrollo estable y adecuado. ¿Qué proporciona esa meta? Indiscutiblemente la formación académica, o si no, mírese a Cuba donde el gran desarrollo de la educación ha llevado al pueblo cubano a alcanzar grados de desarrollo científico sin necesidad de grandes capitales.

El Estado debe tener una injerencia relevante en la construcción de la *educación*, debe existir un equilibrio entre la educación y el Estado. (Debe existir un equilibrio en la relación formación de aprendizaje estado, gobierno, sociedad, se sumerge en la educación (*paideia*), de donde se extracta lo que Jaeger (1993) plantea en su trabajo

"En primer lugar, la educación no es una propiedad individual, sino que pertenece, por su esencia, a la comunidad. El carácter de la comunidad se imprime en sus miembros individuales y es, en el hombre, en una medida muy superior que en los animales, fuente de toda acción y toda conducta. En parte alguna adquiere mayor fuerza el influjo de la comunidad sobre sus miembros que en el esfuerzo constante para educar a cada nueva generación de acuerdo con su propio sentido".

Vemos que la educación imprime en el hombre, conductas a asumir, le indica acciones a adelantar y si bien en la Antigua Grecia existía un modelo social bien diferente al nuestro, la esencia del hombre frente a los procesos educativos es constante, varían si las circunstancias exógenas del diario discurren, de donde precisamente intentamos a través de nuestra forma de enseñar, imprimir esas conductas y ese carácter propio de un hombre inmerso en una sociedad capitalista, donde la conducta que se le exige, no es otra que la de resultados.

Como objetivo primordial del Estado se encuentra la Educación, que debe implicar un maridaje con el Gobierno, su política, su planeación y encontrar las metas y supra metas. De allí que Bruner, esboza en forma tajante, que es imprescindible para un buen desarrollo educativo, social, cultural, etc., que no se rompa ese vínculo entre Gobierno y Educación. Textualmente el autor citado plantea:

"El lenguaje no solo transmite, el lenguaje crea o constituye el conocimiento o la realidad. Parte de esa realidad es la actitud que el lenguaje implica hacia el conocimiento y la reflexión y la serie generalizada de actitudes que negociamos crea con el tiempo un sentido propio" (1996)

Es importante anotar, que lenguaje no solamente es el escrito o hablado, de allí que la semiótica se imponga en la actualidad como forma de transmisión de mensajes educativos, con un gran ejemplo social como el implementado por Antanas Mockus, en su administración tanto en la Universidad Nacional como en la Alcaldía Mayor. Nosotros pretendemos hablar con realidades, enseñar con método práctico que transmita conocimiento y lleve al alumno a dilucidar aspectos teóricos que posteriormente van a ser reforzados.

En este mismo orden de ideas, tanto los gobiernos como la educación no pueden escapar a la dinámica social, lo que implica una constante revisión e implementación de nuevas herramientas y métodos que pongan a tono a uno y a otra. Roges (1997), anota

"Me he esforzado por hacer una rápida revisión de los nuevos temas que están siendo y serán abordados por una educación humana, innovadora, al ir tomando cada vez más su propio lugar como fuerza educativa importante".

Como vemos, nos invita a ser innovadores y por qué no hasta conductuales, donde el docente marca pautas a seguir y conseguir unos objetos claros, que se enumeran a continuación:

1. Tener que permitir que los estudiantes tengan acceso al docente como persona.
2. Tener que respetar la libertad y autonomía de cada estudiante.
3. Tratar de darle a cada estudiante una retroalimentación honesta, tan directamente como sea posible.

4. Estar dispuesto a sugerir toda clase de experiencias. Para así aumentar opciones a los estudiantes.

Los aspectos prácticos o la enseñanza a través de la práctica envuelve de una u otra manera el tener que el alumno acceda de una manera más directa al docente, este a su vez va a mostrar directamente cómo se desenvuelve profesionalmente con todas las implicaciones éticas profesionales, morales que ello conlleva, el alumno va a fijar sus puntos de vista y estratégicos lo que otorga más libertad al mismo y afianza los principios de respeto y universalidad que caracterizan a la educación superior.

Vale la pena destacar la importancia en particular del autor Meneses Morales,

Un perfil del maestro Universitario (s.f.) “el cual hace marcos de referencia importantes de cómo el maestro excelente domina su materia, responde en forma personal a cada estudiante, aspectos relevantes que se deben resaltar en nuestra parte teórica - práctica. Es bien importante mantener un entusiasmo contagioso que continuamente despierte el interés del estudiante y no deja a un lado el hecho de transmitir un método propio que va ligado con nuestro grado de personalidad como rigidez o apertura, visión del mundo, etc., y el alumno lo va a sentir y palpar no solo en el aula de clases sino en su diario vivir”.

ADELANTO

De acuerdo con el diccionario de la lengua española, la palabra Práctica significa

“Ejercicio de cualquier facultad, conforme a sus reglas. Ejercicio que bajo la dirección de un maestro tienen que hacer alguno para habilitarse y poder ejercer públicamente su profesión. Aplicación de una idea, doctrina, enseñanza o pensamiento; contraste experimental de una teoría”.

Son elocuentes los diferentes alcances y acepciones de la palabra práctica. Nótese bien que en una definición tan corta se da con el punto central de

lo que se concibe en este artículo, poder ejercer la profesión públicamente sin temor a no saber instrumentalizar los conocimientos adquiridos. Ese contraste experimental entre lo teórico y lo práctico que sin lugar a dudas genera destreza, cuestiona, impulsa y lo más importante, la práctica imprime carácter profesional, destreza en el saber hacer.

De último aspecto, surge una larga discusión que se ha tratado brevemente con anterioridad y es precisamente la función de la Universidad como centro de ciencia, formación y cultura. Es posible que en la Universidad se enseñe así o por el contrario ello está más determinado para otro tipo de instituciones educativas.

La práctica empresarial tiene pues el propósito de complementar y soportar la formación académica del estudiante, con la aplicación de formación profesional y competencias desarrolladas, en el contexto empresarial del sector específico acorde a su profesión. Esto se validará a través del cumplimiento de los objetivos propuestos, que se hayan formulado para tal fin.

Autores como Perdomo, apuntan a cómo la práctica empresarial da el fundamento a la teoría.

“Esta trayectoria de conocimiento, desde la práctica empresarial hasta la construcción de teoría económica, ha estado determinada por diferentes hechos: (a) por la aceptación y difusión del método en el mundo de los negocios; (b) por la promoción a través de las políticas pública y empresarial de la normalización y de modelos de evaluación de la calidad, y (c) por la novedad que representa para la economía de la empresa, y en particular para el campo de estudio de la gestión de operaciones, la utilización de instrumentos psicométricos en la medición de variables latentes”. (2004).

Para autores como Prieto Castillo, en su artículo “Mediación Pedagógica de las Tecnologías” (s.f.), resalta la necesidad de una adecuada utilización de los medios técnicos para la transmisión de conocimientos. Dice expresamente que las “*Instituciones apoyan la promoción y el acompañamiento del*

aprendizaje, cuando disponen y aplican adecuadas tecnologías de gestión", donde cabe una gama amplia de posibilidades. Para este caso, esa utilización de tecnología no es otra que un laboratorio práctico, actualizado con la realidad circundante que lleva implícita la renovación social.

No falta quien esté en contra de la enseñanza a través de aspectos prácticos, argumentando tal vez que aprendiendo con suficiencia los conocimientos teóricos, el alumno llega incluso a innovar en la aplicación de los mismos, donde si se enseña sin tener en cuenta tan importante aspecto, se cae en un tecnicismo que le resta su razón de ser a la Universidad como institución de nivel superior.

Hurtado Bonilla, a manera de conclusión en su artículo denominado *El reto de la educación universitaria frente a las nuevas tecnologías* (s.f.) expone que, la rutina diaria del Educador Superior debe estar inmersa en las tecnologías, pues su importancia es vital para generar un giro radical en la educación, generando investigación, crítica y creación en el ámbito de la academia. "El buen uso de las tecnologías en la docencia universitaria, no debe generar respuestas lánguidas sino activas y constructivas. La educación superior no debe seguir repitiendo los criticados vicios de la educación tradicional, el apego a los libros, la presión por el resultado y la nota, el profesor dictando, los estudiantes ahogados en un mar de fotocopias".

Lo que se pretende es que nuestros alumnos se concienticen más de la realidad que les toca, que desciendan a lo real, que asuman paciones críticas y prácticas que le permita una proyección clara y específica en su campo profesional.

Dentro de este apartado, es importante subrayar que el logro de la pericia técnica es la competencia fundamental que incluye la habilidad de aplicar métodos, procedimientos y técnicas específicos en un campo especializado. Las destrezas técnicas son las que necesitan los ingenieros de diseño, los investigadores de mercados, los contadores fiscales,

los creadores de programas para computación y otros profesionales y especialistas. Sus habilidades son concretas y, por lo general, las aprenden tanto en su formación profesional teórica, como en su práctica empresarial.

Por último, es importante anotar que el contenido curricular permita una aplicabilidad esencialmente práctica, significando lo anterior que la tangibilidad y verificación de una materia concreta, pueda y deba ser evaluada con resultados casi exactos, verbigracia una ecuación matemática, es decir que la dinámica pedagógica se lleven laboratorios que den resultados concretos, pues de lo contrario no sería posible llegar al objetivo que se pretende. No se debe perder de vista, que el alumno es una persona que llega a las aulas formada en muchos aspectos personales que escapan a la influencia del docente y por lo tanto se deben pulir desde un punto de vista eminentemente profesional para que tengan un óptimo desarrollo en su área específica del conocimiento. Es poder entregar a la sociedad un profesional que brinde soluciones concretas, que tenga herramientas propias que le permitan un óptimo desenvolvimiento.

El logro de la pericia técnica es la competencia fundamental que incluye la habilidad de aplicar métodos, procedimientos y técnicas específicos en un campo especializado. Las destrezas técnicas son las que necesitan los ingenieros de diseño, los investigadores de mercados, los contadores fiscales, los creadores de programas para computación y otros profesionales y especialistas. Sus habilidades son concretas y, por lo general, las aprenden tanto en la escuela como en el trabajo. Los gerentes echan mano de habilidades técnicas en grados distintos, según el problema al que se enfrentan y las tareas que realizan.

Los requisitos de pericia técnica cambian conforme aumentan las responsabilidades de los gerentes. Por lo general, al principio las personas ascienden en la administración debido a sus destrezas técnicas. Los gerentes de primera línea necesitan la

suficiente pericia técnica para capacitar a los empleados nuevos y supervisar los aspectos técnicos de su trabajo. Al aumentar la responsabilidad de los gerentes, quizá se presente menos necesidad de un conocimiento práctico y detallado, pero aún deben mantenerse al día respecto a los cambios con el aprendizaje de destrezas nuevas y la aplicación de información nueva en sus tareas.

CONCLUSIÓN

Al socializar esta forma de docencia, los colegas se muestran bastante interesados y profundizan con sus comentarios que este tipo de metodología es reclamado por la universidad de hoy. Sin embargo, hay algunos que consideran que no es así, sino que por el contrario la universidad se debe centrar en una formación global y generalizada donde se abran espacios para discusiones filosóficas y quienes entienden que la práctica y destrezas son algo circunstancial y accesorio a la formación. Se respeta pero no se comparte tal posición, ya que es importante tener en cuenta que el modelo pedagógico aquí planteado no pretende ser aplicado a contenidos que no tengan el carácter de prácticos. En esto se insiste perentoriamente, se debe ser consciente de la necesidad de una formación integral, amplia y universal, pero ello se debe dejar para los docentes, a los cuales su currículo le permite llegar a ese desenvolvimiento y formación.

Después de haber trasegado con casos prácticos convencemos una vez más que tiene sentido su aplicación, que es indispensable seguir ahondando en su perfeccionamiento y que sin lugar a dudas, consigue la meta planteada. Los alumnos se muestran motivados, pues ven que es una realidad lo que es objeto de estudio, se sienten más

seguros en sus conocimientos, pueden hablar con propiedad y asumir una visión crítica de la materia en concreto.

Es bien trascendente resaltar que, no dejemos de lado el aspecto teórico, sino que por el contrario este viene a ser reforzado y deducido por el alumno, quien inclusive llegó a poder desvirtuar algunos puntos de vista de los diferentes tratadistas y expositores de los contenidos temáticos, lo que sin duda suple el aspecto teórico que identifica la Universidad.

La práctica empresarial comprende pues, un sin-número de momentos de formación integral, en las que se conjugan formación académica y desarrollo de competencias a través del trabajo. Esta práctica es una experiencia organizada y supervisada, cuyo propósito fundamental es desarrollar habilidades y destrezas en el estudiante, para su desarrollo profesional. De esta forma, el estudiante es el sujeto activo de su propia formación.

BIBLIOGRAFÍA

- HURTADO BONILLA, J. I. (s.f.). El reto de la educación universitaria frente a las nuevas tecnologías. *Módulo Problemática de la Educación Superior*. U.S.T.A.
- JAEGER W. (1990). *Paideia: los ideales de la cultura griega*. Fondo de Cultura Económica. Bogotá.
- BRUNER, J. (1996). *El lenguaje de la educación realidad mental y mundos posibles*. Barcelona.
- MENESES MORALES, E. (s.f.). Perfil del maestro universitario. *Módulo Técnicas Docentes*. U.S.T.A.
- PRIETO CASTILLO, D. (s.f.) Mediación pedagógica de las tecnologías. *Módulo Técnicas Docentes* U.S.T.A.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (1982). Diccionario de la lengua española. Décimonovena edición. Libro V, página. 1064. Espasa.
- ROGES, R. C. (1997) *Módulo en docencia*.
- PERDOMO ORTIZ, J. & BENITO GONZÁLEZ, J. (Diciembre de 2004) Gestión de calidad total de medición: una encuesta. Cuadernos de Administración, 17(28), 91-109.

