

Empoderamiento en salud y conceptos conexos: necesidad de trabajos para mejorar su comprensión y aplicación práctica

Empowerment in Health and Related Concepts: The Need for Studies to Improve Understanding and Practical Application

Johanna Rios^{1*} , Pedro Amariles¹ 

 *johanna.rios@udea.edu.co

¹ Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia.

Recibido: 06/08/2024 aprobado 27/02/2025

Resumen

Introducción: El empoderamiento del paciente es un concepto clave en la atención médica, que ha evolucionado desde una perspectiva individual hasta una visión más amplia que incorpora aspectos psicológicos, conductuales y sociales. Sin embargo, sus diversas interpretaciones plantean desafíos para su medición y aplicación. **Objetivos:** Este estudio analiza el empoderamiento del paciente y sus conceptos relacionados, identificando las dimensiones clave utilizadas en la investigación. **Metodología:** Se realizó una revisión narrativa de publicaciones clave, centrándose en definiciones, marcos conceptuales y enfoques de medición. Se analizaron estudios relevantes para la estandarización y aplicación práctica del empoderamiento. **Resultados:** Las definiciones y herramientas de medición varían ampliamente. Las dimensiones fundamentales incluyen la autoeficacia, la autogestión, la participación del paciente y la toma de decisiones compartida, pero no existe un estándar universal para su evaluación. **Conclusiones:** Se requiere un consenso sobre el empoderamiento del paciente y herramientas de medición estandarizadas para permitir evaluaciones comparables de su impacto. Se recomienda una revisión sistemática para consolidar el conocimiento y mejorar su aplicación en la práctica clínica.

Palabras Clave: Participación del Paciente; Encuestas y Cuestionarios; Autoeficacia; Automanejo.

Abstract

Introduction: Patient empowerment is a key concept in healthcare, evolving from an individual perspective to a broader vision that incorporates psychological, behavioral, and social aspects. However, its varied interpretations pose challenges for measurement and application. **Objectives:** This study analyzes patient empowerment and its related concepts, identifying key dimensions used in research. **Methodology:** A narrative review of key publications was conducted, focusing on definitions, conceptual frameworks, and measurement approaches. Studies relevant to the standardization and practical application of empowerment were analyzed. **Results:** Definitions and measurement tools vary widely. Core dimensions include self-efficacy, self-management, patient participation, and

Forma de citar: Rios J, Amariles P. Empoderamiento en salud y conceptos conexos: necesidad de trabajos para mejorar su comprensión y aplicación práctica. Salud UIS. 2025; 57: e25v57rf01. doi: <https://doi.org/10.18273/saluduis.57.e:25v57rf01>



shared decision-making, but no universal standard exists for assessment. **Conclusions:** A consensus on patient empowerment and standardized measurement tools is needed to enable comparable assessments of its impact. A systematic review is recommended to consolidate knowledge and improve its application in clinical practice.

Keywords: Patient Participation; Surveys and Questionnaires; Self-Efficacy; Self-Management.

Análisis de Diferentes Conceptos de Empoderamiento

Empoderamiento en salud

El empoderamiento del paciente toma cada vez más relevancia en la atención centrada en el paciente; por ello, los programas y políticas en salud lo destacan como una estrategia para el desarrollo de la salud y bienestar¹, en esencia por su asociación con el logro de mejores resultados clínicos y de salud, lo que se refleja en una mejor gestión de la enfermedad², un uso eficaz de los servicios de salud²⁻⁴, un mejor estado de salud^{5,6} al igual que un aumento en la calidad de vida relacionada salud⁷ y en la adherencia terapéutico^{8,9}.

Más allá del campo de la salud, el empoderamiento se ha aplicado en la educación, donde se enfatiza como un proceso que transforma y facilita la participación de los individuos en su aprendizaje¹⁰ y en la gestión empresarial, promoviendo la autonomía y la participación en la toma de decisiones¹¹ este enfoque interdisciplinario destaca la universalidad del empoderamiento como herramienta de cambio y mejora continua en diversos aspectos de la vida humana.

El empoderamiento ha evolucionado globalmente, siendo interpretado de diversas maneras en contextos clínicos y sociales¹². Históricamente, el concepto se ha enriquecido con los aportes de múltiples autores, quienes han propuesto diversas definiciones enfocadas en sus atributos esenciales. Esto se evidencia en una revisión de 49 estudios empíricos que reveló 35 definiciones distintas de 29 autores¹³. Entre los más influyentes se encuentran Funnell y Anderson, Rappaport, Zimmerman y Corrigan, cuyas definiciones resaltan los elementos clave del empoderamiento y su aplicabilidad práctica¹³. A pesar de la prevalencia de la definición de la OMS, su uso limitado sugiere posibles desafíos para su aplicación¹³. A continuación, se describe las principales definiciones:

1. Funnell and Anderson 1991: “Un proceso mediante el cual los pacientes tienen el conocimiento, las habilidades, las actitudes y la autoconciencia necesarios para influir en su propio comportamiento y el de los demás con el fin de mejorar la calidad de sus vidas”¹⁴.
2. Rappaport 1987: “ Un proceso mediante el cual las personas pueden obtener control sobre sus vidas y permite a los pacientes asumir mayores responsabilidades en su autocuidado diario”¹⁵.
3. Zimmerman 1995: Constructo multidimensional que incluye el empoderamiento psicológico (conciencia de factores que impactan el logro de metas, capacidad de control personal y la competencia autopercebida), y la motivación para actuar en la esfera pública¹⁶.
4. Corrigan 1997: Conceptualiza el empoderamiento como una combinación de aspectos cognitivos (toma de decisiones sobre la vida y tratamientos) y conductuales (acciones comunitarias para alcanzar y gestionar metas personales)¹⁷.
5. OMS : define el empoderamiento, en el contexto de la promoción en salud, como el proceso mediante el cual las personas obtienen un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud¹⁸.

Descripción de Atributos

Componentes del Empoderamiento

A nivel psicológico se han descrito los siguientes componentes generales¹⁶:

1. Intrapersonal: Incluye los dominios: como control percibido, la autoeficacia, control de la motivación, competencia percibida. Estos se refieren a la percepción y creencias que una persona tiene sobre su capacidad para influir en los eventos de su vida.

2. Interaccional: Incluyen elementos como la comprensión crítica, comprensión del agente causal, desarrollo de competencias, transferencia de habilidades a través de los dominios de la vida, movilización de recursos, estos elementos permiten a las personas no solo entender y analizar su situación, sino también tomar medidas efectivas y coordinar esfuerzos con otros para mejorar su bienestar y el de su comunidad.
3. Conductual: Incluye Se refiere a las acciones que las personas emprenden para ejercer control y obtener resultados deseados. Este componente incluye la participación en comportamientos proactivos y la búsqueda de apoyo social.

Varios autores han propuesto distintos componentes, dimensiones, elementos, características o principios del empoderamiento, cada uno abordándolos desde perspectivas distintas. Según la revisión realizada por Cerezo, se destacan aspectos fundamentales como la participación en la toma de decisiones, toma de control, adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades de afrontamiento, fomento de actitudes positivas, significado personal de la experiencia con la enfermedad, motivación, confianza, autocuidado, y la capacidad de compartir y capacitar a otros¹⁹.

Empoderamiento como resultado y como proceso

El empoderamiento se ha descrito tanto como un proceso como un resultado. En el proceso de empoderamiento se llevan a cabo actividades y experiencias destinadas a aumentar la capacidad de una persona para pensar críticamente y tomar decisiones autónomas. Este enfoque se centra en las intervenciones y acciones que facilitan los cambios de comportamiento. Por su parte, los resultados del empoderamiento son los efectos observables y medibles de haber pasado por esos procesos. Estos conceptos están profundamente interrelacionados, ya que los procesos están diseñados para producir estos resultados, y los resultados son indicativos de la efectividad de los procesos empoderadores¹⁶.

En la revisión realizada por Stepanian et al. se identificaron diferentes estrategias para medir el efecto de las intervenciones de empoderamiento²⁰:

- I. Empoderamiento del Paciente: Utilizado como resultado principal en 28% de los 39 estudios incluidos.
- I. Medidas Clínicas: Incluyen parámetros como HbA1c, presión arterial, índice de masa corporal (IMC), colesterol total, triglicéridos, lipoproteínas de alta y baja densidad, creatinina sérica y niveles de azúcar en sangre en ayunas y no ayunas. Estos resultados clínicos se presentaron como resultados primarios en el 30% del estudio.
- I. Autogestión y Autocuidado: Evaluado en varios estudios utilizando cuestionarios de autoinforme como la Diabetes Self-Efficacy Scale y el Chronic Disease Self-Efficacy Scale.
- I. Autoeficacia: Medida en varios estudios utilizando escalas específicas de autoeficacia para diabetes y otras enfermedades crónicas.
- I. Calidad de Vida Relacionada con la Salud (HRQOL): Incluye el uso de instrumentos como el EQ-5D y el WHOQOL-BREF.

Instrumentos de Medición para medir Empoderamiento

En la literatura se pueden identificar diversos instrumentos que miden y operacionalizan el concepto de empoderamiento y términos relacionados. Esto es relevante, dado que la validez de los efectos obtenidos con las intervenciones de empoderamiento depende de las herramientas e instrumentos utilizados. En la **Tabla 1** se presenta un resumen de los hallazgos de las revisiones relacionadas con la medición del empoderamiento del paciente.

Tabla 1. Resumen revisiones previas sobre medición de empoderamiento

Autor, año Método	Definición	Relación con otros conceptos	Categorías	Medición del efecto	Conclusiones	Implicaciones prácticas
Stepanian N, et al (2023) ²⁰ RS y meta- análisis	Empoderamiento se define en relación con la capacidad de los individuos con enfermedades crónicas de controlar su salud, basándose en la definición de la OMS que comprende cuatro componentes fundamentales	Los conceptos relacionados incluyen activación del paciente, auto-gestión, y auto-eficacia. Estos son vistos como indicadores o resultados del proceso de empoderamiento.	Los componentes fundamentales de empoderamiento, según la OMS, incluyen participación del paciente, conocimiento, habilidades del paciente y la creación de un entorno facilitador.	Se utilizaron medidas de resultado definidas por el estudio para evaluar los efectos de las intervenciones, incluyendo el control de HbA1c y la auto-eficacia.	<ul style="list-style-type: none"> Las intervenciones de empoderamiento en formato grupal resultaron ser las más eficientes. Se identificaron inconsistencias conceptuales significativas, sugiriendo la necesidad de una consolidación conceptual usando el marco de empoderamiento de la OMS. Estudios futuros deben incluir explícitamente los componentes fundamentales de empoderamiento en el diseño de las intervenciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Los clínicos e investigadores deben desarrollar intervenciones de empoderamiento más robustas y consistentes, basándose en definiciones y marcos establecidos como los de la OMS. Es crucial facilitar entornos que permitan la participación activa del paciente y el conocimiento sobre su condición y tratamiento. Mejorar la consistencia conceptual en futuras investigaciones puede ayudar a clarificar el papel del empoderamiento en la mejora de la autogestión y resultados clínicos en pacientes con enfermedades crónicas
Newland P, et al (2021) ²¹ . RS	El empoderamiento del paciente se define como el conocimiento, las habilidades y la confianza que una persona tiene para gestionar su propia salud y atención médica.	El estudio examina la activación del paciente como un aspecto clave del auto-manejo en condiciones crónicas, relacionándolo con la calidad de vida relacionada con la salud.	El estudio utiliza la Medida de Activación del Paciente (PAM) y el PROMIS® Global Health para evaluar la activación del paciente y la calidad de vida relacionada con la salud, respectivamente.	No se reporta	<ul style="list-style-type: none"> La activación del paciente es crucial para el manejo eficaz de las condiciones crónicas y puede mejorarse a través de intervenciones adecuadas. La revisión subraya la importancia de medir la activación del paciente para mejorar los comportamientos de auto-manejo y prevenir complicaciones adicionales en condiciones crónicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Los proveedores de atención médica deben considerar estrategias para aumentar la activación del paciente como parte del manejo de enfermedades crónicas. La utilización de herramientas estandarizadas como la PAM y el PROMIS® Global Health puede facilitar la medición y mejora de la activación del paciente en prácticas clínicas.
Pekonen A, et al (2020) ²² RS	El empoderamiento del paciente se refiere a la habilidad del paciente para controlar su salud y su participación en el cuidado	Se analizaron conceptos relacionados como activación del paciente, engagement, enablement, y control percibido, encontrando que estos conceptos se superponen, pero son distintos del empoderamiento.	El estudio categorizó los componentes de empoderamiento en capacidades del paciente, conocimiento del paciente, comportamiento del paciente y apoyo de otros.	No se reporta	<ul style="list-style-type: none"> Identificaron trece instrumentos que miden empoderamiento y conceptos relacionados, con propiedades psicométricas variadas. La necesidad de instrumentos genéricos para medir el empoderamiento es alta, dado su uso potencial en grupos de pacientes diversos. 	<ul style="list-style-type: none"> Los profesionales de la salud deben estar conscientes de la variedad y la calidad de los instrumentos disponibles para medir el empoderamiento del paciente. Se recomienda una mayor evaluación de las propiedades psicométricas de cada instrumento para asegurar su validez y fiabilidad en estudios futuros.
Fumagalli L, et al (2015) ¹² RS	Empowerment se define como la capacidad de las personas para entender y controlar sobre personal, social, económico y político para tomar acción y mejorar sus situaciones de vida. Se refiere también a la posesión de conocimiento, habilidades, actitudes y autoconciencia necesarias para mejorar la vida.	Se examinan las relaciones y diferencias entre el empoderamiento del paciente y conceptos cercanos como activación, involucramiento, participación, tratando de clarificar sus definiciones y usos múltiples en la literatura.	El estudio identifica varias interpretaciones de empoderamiento, incluyendo estados emergentes que permiten la autogestión y la toma de decisiones compartida, los procesos que conducen a estos estados, y los comportamientos a través de los cuales los pacientes participan activamente en su cuidado.	No se reporta	<ul style="list-style-type: none"> Hay una gran variedad de definiciones y usos del término "empoderamiento del paciente", lo que dificulta la comparación y síntesis de estudios. El empoderamiento del paciente está estrechamente relacionado con conceptos como activación, involucramiento y participación, aunque estos términos a menudo se superponen o confunden entre sí. 	<ul style="list-style-type: none"> Es crucial para los profesionales de la salud y los investigadores comprender y utilizar consistentemente los conceptos de empoderamiento y conceptos relacionados para mejorar la atención y la investigación en salud. Se debería fomentar un consenso más claro y una mayor precisión en las definiciones y medidas del empoderamiento del paciente para mejorar la implementación de políticas y prácticas de salud relacionadas.

Autor, año Método	Definición	Relación con otros conceptos	Categorías	Medición del efecto	Conclusiones	Implicaciones prácticas
Bravo P, et al (2015) ²³ RE y entrevistas	El empoderamiento del paciente se describe como un estado que varía en un espectro de bajo a alto nivel de empoderamiento, con la posibilidad de medirse mediante un conjunto de indicadores	El mapa conceptual del estudio ilustra las relaciones con otros constructos como la alfabetización en salud, autogestión y toma de decisiones compartida.	No se reporta	No se reporta	<ul style="list-style-type: none"> El empoderamiento del paciente se visualiza como un espectro que puede evaluarse mediante indicadores específicos. Se destacan relaciones importantes entre el empoderamiento del paciente y conceptos como la alfabetización en salud y la autogestión. 	<ul style="list-style-type: none"> La investigación subraya la importancia de desarrollar intervenciones enfocadas en el empoderamiento del paciente para mejorar la autogestión de enfermedades crónicas. El estudio proporciona un mapa conceptual que puede ser útil para proveedores de salud e investigadores para diseñar, implementar y evaluar intervenciones que promuevan el empoderamiento del paciente.
Barr P, et al (2015) ²⁴ RS	No se proporciona una definición específica única, ya que el estudio se enfoca en evaluar las diversas herramientas de medición del empoderamiento y cómo cada una define el concepto	El estudio menciona que las medidas de empoderamiento del paciente están relacionadas, pero no son idénticas a conceptos como la activación del paciente, la habilitación y el control percibido.	No se reporta	No se reporta	<ul style="list-style-type: none"> Se identificaron 19 medidas diferentes de empoderamiento del paciente, demostrando una amplia variedad en cómo se conceptualiza y mide el empoderamiento. La calidad de las medidas varía, y muchas carecen de una evaluación exhaustiva de sus propiedades psicométricas. 	<ul style="list-style-type: none"> Es esencial mejorar la consistencia y la calidad de las herramientas de medición del empoderamiento del paciente para apoyar mejor la investigación y la práctica clínica en este campo. Los desarrolladores de políticas y los proveedores de atención médica deberían seleccionar cuidadosamente las herramientas de medición del empoderamiento, considerando la solidez de sus propiedades psicométricas y la relevancia de sus definiciones operacionales.
Acuña M, et al (2021) ²⁵ RD	La revisión encontró una amplia variedad de definiciones usadas en la literatura, indicando la falta de un consenso sobre cómo interpretar y medir el empoderamiento del paciente.	El empoderamiento del paciente se utiliza de manera intercambiable con autoeficacia y activación del paciente, aunque estos tienen definiciones bien establecidas que son distintas del empoderamiento.	Las definiciones y medidas del empoderamiento del paciente varían ampliamente, con un total de 35 definiciones encontradas en los estudios incluidos.	No se reporta	<ul style="list-style-type: none"> Existe una variación considerable en las definiciones y los instrumentos utilizados para medir el empoderamiento del paciente, destacando la falta de consenso en el campo. Aunque se evaluaron varios covariables, hay pocos estudios que evalúen las mismas relaciones, lo que dificulta la generalización de los resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario un consenso sobre una definición y medición del empoderamiento del paciente para mejorar la calidad de la investigación futura y proporcionar un cuerpo de conocimiento más cohesivo. Los investigadores deben clarificar aspectos como la definición utilizada, la justificación de la elección de instrumentos y el uso consistente del constructo a lo largo de sus estudios.

Categorías: Usadas para clasificar los componentes, dimensiones o dominios. Medición: Cómo se mide el efecto o la relación. RS: Revisión Sistemática RD: Revisión Descriptiva. RE: Revisión Exploratoria

Aunque existen varias escalas y herramientas para medir el empoderamiento del paciente, las revisiones sistemáticas evidencian amplia variabilidad en las definiciones y ausencia de un consenso sobre los métodos para su medición¹¹; lo que dificulta la aplicación efectiva y la comparabilidad de los resultados a través de diferentes estudios y contextos²².

Exposición Narrativa de Elementos y Conceptos Relacionados

Empoderamiento y conceptos relacionados

Existen diversos conceptos relacionados con el empoderamiento que pueden llevar a cierta confusión en su interpretación y aplicación^{12,13,16,20}. Estos conceptos, que incluyen dimensiones que se superponen o se emplean de manera indistinta con el empoderamiento:

1. **Auto Eficacia (Self-efficacy):** La autoeficacia se refiere a la capacidad de la persona para lograr una tarea particular. Se define como la creencia en las propias capacidades para organizar e implementar las acciones necesarias para producir determinados logros²⁶. *Componentes/Dominios:* Experiencia indirecta, Persuasión verbal, Estados fisiológicos, Logros de desempeño²⁶.
2. **Activación del paciente (Patient activation):** la capacidad de controlar la propia enfermedad, colaborar con el proveedor de atención médica, mantener el funcionamiento de la salud y acceder a la atención adecuada²⁷. *Componentes/Dominios:* 1) creer que el papel del paciente es importante, 2) tener la confianza y el conocimiento necesarios para actuar, 3) actuar realmente para mantener y mejorar la salud y 4) mantener el rumbo incluso bajo estrés²⁷.
3. **Empoderamiento (Empowerment):** La OMS define el empoderamiento, en el contexto de la promoción en salud, como el proceso mediante el cual las personas obtienen un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud¹⁸. *Componentes/Dominios:* Participación del paciente, Conocimiento del paciente, Habilidades del paciente (autoeficacia y alfabetización en salud), Creación de un entorno facilitador²⁸.
4. **Habilitación del paciente (Patient enablement):** Habilitación definida como una intervención mediante la cual el proveedor de atención médica reconoce, promueve y mejora la capacidad de las personas para controlar su salud y su vida²⁹. *Componentes/Dominios:* 1) Proporcionar conocimientos, habilidades y capacidades adecuados para comprender su condición y tomar decisiones y 2) desarrollar contextos apropiados que permitan a los pacientes aprender dichos conocimientos, habilidades y capacidades¹⁰.
5. **Compromiso Paciente /Patient Engagement:** Acciones que los individuos deben tomar para obtener el mayor beneficio de la atención médica. servicios a su disposición.³⁰ *Componentes/Dominios:* Componente cognitivo: Pensar, Componente emocional: Sentir, Componente conativo: Actuar³¹.
6. **Autogestión Self Management:** La capacidad del paciente para autocontrolarse y desarrollar habilidades³². *Componentes/Dominios:* Resolución de Problemas, Toma de Decisiones, Utilización de Recursos, Formación de Asociaciones entre Paciente y Proveedor de Atención Médica, Tomar Acción³³.
7. **Alfabetización en Salud (Health Literacy):** La alfabetización en salud representa los conocimientos y competencias personales que se acumulan a través de las actividades diarias, las interacciones sociales y a través de generaciones. Los conocimientos y competencias personales están mediados por las estructuras organizativas y la disponibilidad de recursos que permitan personas para acceder, comprender, valorar y utilizar información y servicios de manera que promuevan y mantengan la buena salud y el bienestar de ellos mismos y quienes los rodean¹⁸.

Síntesis de Hallazgos

En la **Tabla 2** se seleccionó la definición de empoderamiento de la OMS como marco de referencia para realizar una comparación exhaustiva entre varios conceptos relacionados. Esta tabla detalla las similitudes y diferencias con los enfoques y dominios de cada concepto, enfatizando cómo cada uno se alinea o difiere de los componentes establecidos por la OMS. Aunque estos conceptos están interrelacionados y pueden presentar superposiciones, la elección de la definición de la OMS permite una operacionalización clara debido a sus dimensiones específicas y bien definidas.

Tabla 2. Resumen de comparación de Términos con los Componentes acordes a la OMS

Empoderamiento y términos relacionados						
Empoderamiento	Activación del paciente (Patient Activation)	Autogestión (Self Management)	Habilitación del paciente (Patient Enablement)	Compromiso Paciente (Patient Engagement)	Alfabetización en Salud (Health Literacy)	Auto Eficacia (Self- efficacy)
Enfoque Principal						
-Tiene componentes individuales y colectivos. --Puede abordarse desde diferentes perspectivas (paciente, el proveedor de atención médica o el sistema de salud). -No sólo conduce a una mejor salud y calidad de vida, sino también a mejores servicios sociales y de salud, una mejor priorización de políticas y una disminución de la rentabilidad. Es un constructo asociado con una relación colaborativa e igualdad con el proveedor de atención médica ¹¹ .	La activación del paciente se centra en la capacidad y motivación de los pacientes para gestionar su salud. Esto requiere que los pacientes tengan el conocimiento, la habilidad y la confianza para gestionar su salud y comprender su papel en el proceso de atención ³⁴ .	Es más práctica y se centra en las habilidades cotidianas necesarias para manejar la enfermedad, como el seguimiento de síntomas, la administración de medicamentos, y las modificaciones del estilo de vida. Manejo más operativo ³³ .	La habilitación se concentra en las intervenciones específicas que el sistema de salud o los proveedores de atención pueden ofrecer para mejorar la capacidad del paciente de manejar su salud y su vida. Este enfoque está más orientado a las acciones del proveedor y cómo pueden facilitar que los pacientes se vuelvan más competentes y capaces en el manejo de sus condiciones de salud.	El compromiso en el contexto de la salud se refiere al nivel de participación activa del paciente en su propio cuidado. Se centra en cómo los pacientes interactúan con los servicios de salud y participan en actividades que conducen a mejores resultados de salud.	Su enfoque principal son los conocimientos. ¹⁸	La autoeficacia es la creencia del individuo en su propia capacidad para implementar un comportamiento específico o un conjunto de comportamientos sobre la propia capacidad de movilizar recursos y motivación para afrontar determinadas situaciones y desafíos ³⁰ .
Conocimiento del Paciente						
X	X (Enfoque: tener la confianza y el conocimiento necesarios para actuar	X	X	X A medida que los pacientes adquieren más conocimiento sobre su condición de salud, generalmente se estabilizan emocionalmente y se sienten más confiados en su capacidad para gestionar su enfermedad ³¹ .	X	El conocimiento del paciente refuerza su autoeficacia proporcionando habilidades y confianza para enfrentar desafíos mediante logros personales y experiencia vicaria ²⁶ .
Habilidades						
X Se enfoca Autoeficacia Self-efficacy y Alfabetización en salud	X	X Utilización de recursos Toma decisiones Resolución de Problemas Toma de decisiones Utilización de recursos	X	No se encontró documentación	X	X
Creación de un ambiente Facilitador						
X	Enfoque Creer que el rol del paciente es importante.	No se encontró documentación	X	No se encontró documentación	No se encontró documentación	No se encontró documentación
Participación						

Empoderamiento y términos relacionados						
Empoderamiento	Activación del paciente (Patient Activation)	Autogestión (Self Management)	Habilitación del paciente (Patient Enablement)	Compromiso Paciente (Patient Engagement)	Alfabetización en Salud (Health Literacy)	Auto Eficacia (Self- efficacy)
X	Formación de Asociaciones entre Paciente y Proveedor de Atención Médica	No se encontró documentación	No se encontró documentación	X	No se encontró documentación	No se encontró documentación
Capacidad de Acción						
Capacidad de acción (Agency): Este término podría vincularse con la creación de un ambiente facilitador en el sentido de que una persona que ejerce su capacidad de acción puede ayudar a crear un entorno que promueva la autonomía y la independencia de otros, facilitando así un ambiente propicio para el desarrollo y la toma de decisiones.	Actuar realmente para mantener y mejorar la salud	Tomar acción	No se encontró documentación	X	No se encontró documentación	X
Motivación						
No lo presenta como un componente per se, pero se encuentra definido dentro del concepto de participación del paciente ²⁸	Mantener el Rumbo incluso bajo estrés	No se encontró documentación	No se encontró documentación	X	No se encontró documentación	X
Relación entre términos con empoderamiento						
X	Empoderamiento del paciente y activación del paciente, se relacionan con una mayor capacidad, motivación y poder, pero el empoderamiento del paciente tiene una connotación mayor que la activación ²²	.	Los pacientes habilitados comprenden sus condiciones de salud y pueden participar en el cuidado personal o en la toma de decisiones compartida, pero no necesariamente tienen la motivación y el poder ²²	Los pacientes comprometidos expresan una fuerte motivación, pero que no necesariamente tienen suficiente capacidad y poder para cuidarse a sí mismos ¹² El conocimiento del paciente permitió un mejor compromiso con el profesional de la salud ²⁰ .	Según la OMS Es una habilidad parte de las dimensiones de empoderamiento ²⁸ .	Según la OMS Es una habilidad parte de las dimensiones de empoderamiento ²⁸ y también se ha utilizado como una medida del efecto de empoderamiento ²⁰ .

X: componente presente

La comparación de los conceptos se fundamentó en los componentes utilizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS); sin embargo, hay aspectos fundamentales que, aunque podrían estar contenidos en una dimensión de la OMS (por ejemplo, alfabetización y autoeficacia), se tomaron independientemente, debido a que en este enfoque podría explicar la diferencia entre un término y otro.

La **Figura 1**, desarrollada a partir de la **Tabla 2**, utiliza un modelo de conjuntos para visualizar la interrelación entre los diversos conceptos asociados al empoderamiento. En este modelo, las dimensiones específicas están representadas por círculos pequeños y los conceptos generales por figuras grandes, destacando las intersecciones y las inclusiones entre ellos. Esta representación gráfica permite apreciar la complejidad y la interconexión de los conceptos, ofreciendo una visión clara y detallada de las distintas dimensiones del empoderamiento.

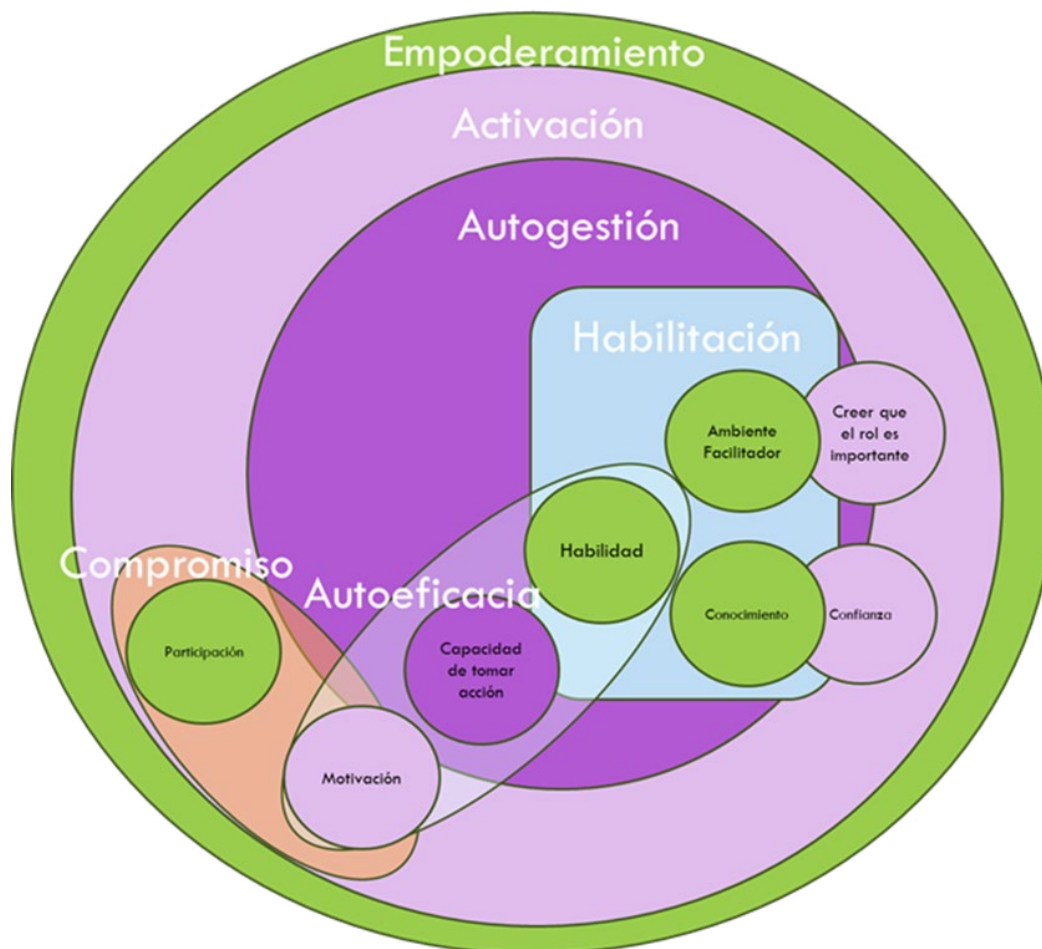


Figura 1. Empoderamiento del Paciente: Conceptos conexos e interrelaciones

El empoderamiento, activación y autogestión son los términos que integran la mayor cantidad de componentes necesarios para que los pacientes gestionen su salud de manera más independiente, tomen decisiones informadas, fomentando cambios estructurales en el sistema de salud. La alfabetización en salud y la Autoeficacia hacen parte de las habilidades que están contenidas dentro del concepto marco.

En términos de amplitud se puede considerar que el empoderamiento es el nivel más amplio ya que incluye otros aspectos sociales de participación y búsqueda de influir en los determinantes sociales, el concepto que le sigue sería Activación, debido a que se enfoca en preparar al paciente para que sea capaz de manejar su salud (motivación, conocimiento, confianza); mientras que la autogestión, aunque también se concentra en salud, enfatiza en la ejecución de dichas habilidades en la vida diaria.

Síntesis Integrativa del Concepto de Empoderamiento

Definición del Empoderamiento: Un Concepto Multidimensional

El empoderamiento del paciente es reconocido como un proceso clave en la promoción de la salud y la gestión de enfermedades crónicas, pero su definición varía según el enfoque adoptado. La OMS lo define como el proceso mediante el cual las personas adquieren mayor control sobre sus decisiones y acciones en salud. Sin embargo, otros autores amplían esta visión incluyendo dimensiones psicológicas (Zimmerman, 1995), conductuales (Corrigan, 1997) y sociales (Fumagalli et al., 2015), lo que refleja la diversidad de perspectivas existentes.

A pesar de estas diferencias, existen elementos clave comunes en todas las definiciones:

- ✓ Autonomía y control personal sobre la salud y las decisiones.
- ✓ Acceso al conocimiento y desarrollo de habilidades para la autogestión.
- ✓ Participación activa en el sistema de salud y toma de decisiones compartidas.
- ✓ Creación de un entorno facilitador, que promueva la equidad y el acceso a recursos.

La falta de consenso en su conceptualización ha generado dificultades en su medición y aplicación, lo que resalta la necesidad de clarificar su alcance y diferenciación con otros términos relacionados.

Relación del Empoderamiento con Otros Conceptos

El empoderamiento suele confundirse con términos como activación del paciente, autoeficacia, autogestión, compromiso del paciente y alfabetización en salud. Aunque comparten la idea de fomentar un papel más activo del paciente, presentan diferencias clave:

1. Autoeficacia: Se centra en la percepción individual de la capacidad para realizar tareas específicas, mientras que el empoderamiento implica una transformación más amplia, incluyendo la toma de decisiones y la participación en el entorno.
1. Activación del paciente: Se enfoca en la motivación y la preparación para involucrarse en el cuidado de la salud, pero no necesariamente en la capacidad de influir en el sistema de salud.
1. Autogestión: Se relaciona con el manejo autónomo de la enfermedad, mientras que el empoderamiento abarca también el acceso a información y el apoyo estructural.
1. Compromiso del paciente: Vinculado a la interacción con el sistema de salud, pero sin implicar necesariamente autonomía o transformación estructural.
1. Alfabetización en salud: Se refiere al conocimiento necesario para comprender información médica, pero no garantiza la capacidad de decisión o control sobre la salud.

El empoderamiento no es solo una habilidad interna, sino un proceso que depende tanto del paciente como de su contexto. Su diferenciación con otros conceptos es clave para su aplicación efectiva en la práctica clínica.

Medición del Empoderamiento: Un Desafío Pendiente

La diversidad de definiciones ha llevado a una falta de consenso en su medición, lo que dificulta la comparabilidad de estudios y la evaluación de su impacto en la salud. Existen múltiples herramientas utilizadas para medir el empoderamiento, cada una con enfoques diferentes:

- ✓ Medida de Activación del Paciente (PAM): Evalúa el grado de motivación y compromiso del paciente.
- ✓ PROMIS Global Health: Relaciona el empoderamiento con la calidad de vida y la salud.
- ✓ Diabetes Empowerment Scale y Patient Empowerment Scale: Diseñadas para poblaciones específicas, pero sin aplicabilidad generalizada.

La falta de validación psicométrica en muchas herramientas limita su fiabilidad y aplicabilidad. Es esencial desarrollar instrumentos estandarizados que reflejen con precisión las dimensiones clave del empoderamiento y permitan evaluar su impacto en la práctica clínica.

La medición del empoderamiento sigue siendo un desafío, y se requiere un esfuerzo conjunto para desarrollar herramientas validadas que permitan evaluar su impacto de manera rigurosa.

Comentarios Finales y Recomendaciones

Clarificación del Concepto de Empoderamiento

El empoderamiento del paciente es un proceso integral que abarca conocimiento, habilidades, toma de decisiones y un entorno facilitador. Ha evolucionado desde un enfoque individual, centrado en la autoeficacia, hacia una visión más amplia que incluye la transformación estructural del sistema de salud. Sin embargo, la falta de consenso en su definición ha generado inconsistencias en su medición y aplicación, lo que limita su integración efectiva en la práctica clínica.

Recomendaciones Finales

✓ Estandarización del concepto y medición del empoderamiento: Se requiere un consenso unificado sobre la definición y medición del empoderamiento en enfermedades crónicas, alineado con los marcos establecidos por la OMS. Se recomienda la realización de una revisión sistemática actualizada que consolide la evidencia disponible esto incluye la integración de términos asociados como activación del paciente y autogestión, facilitando una aplicación coherente en la investigación y la práctica clínica.

✓ Desarrollo y validación de herramientas de medición: Es fundamental la creación y validación de instrumentos psicométricamente robustos que permitan evaluar de manera integral el empoderamiento y sus dimensiones clave. Esto garantizará su fiabilidad y aplicabilidad en diversos contextos clínicos y de investigación.

✓ Implementación de estrategias de empoderamiento en salud: Se deben diseñar e implementar intervenciones basadas en evidencia que fortalezcan la autonomía del paciente, promoviendo el acceso a recursos para la autogestión y la toma de decisiones informadas. Estas estrategias deben integrarse en los modelos de atención sanitaria para mejorar los resultados en salud y la participación de los pacientes en su propio cuidado.

Conclusión

El empoderamiento del paciente es un pilar clave en la atención en salud, ya que promueve una mayor autonomía, mejores resultados clínicos y una atención más equitativa y centrada en la persona. Sin embargo, su aplicación efectiva requiere la consolidación de un marco teórico claro, la estandarización de herramientas de medición que permitan evaluar su impacto en distintos contextos clínicos.

Contribución de autores

J.R. y P.A: Ambos autores contribuyeron al diseño, análisis e interpretación de los datos, redactaron y revisaron el manuscrito. Han leído y aprobado la versión final y se responsabilizan de su exactitud e integridad.

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Financiación

La investigación fue financiada con recursos propios de los autores.

Apoyo tecnológico de IA

Se empleó IA (GPT) únicamente para corrección ortográfica y de redacción. No se utilizó para generación de contenido, análisis de datos ni formulación de conclusiones.

Referencias

1. World Health Organization. Healthy Cities Effective Approach to a Changing World Disponible en: <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240004825> [Consultado 19 de marzo de 2024].
2. Lorig KR, Sobel DS, Ritter PL, Laurent D, Hobbs M. Effect of a self-management program on patients with chronic disease. *Eff Clin Pract*. 2001; 4(6): 256-62. doi: https://doi.org/10.1207/S15324796ABM2601_01
3. Lorig KR, Ritter PL, González VM. Hispanic chronic disease self-management: a randomized community-based outcome trial. *Nurs Res*. 2003; 52(6): 361-9. doi: <https://doi.org/10.1097/00006199-200311000-00003>
4. Lorig KR, Ritter P, Stewart AL, Sobel DS, Brown BW, Bandura A, et al. Chronic disease self-management program: 2-year health status and health care utilization outcomes. *Med Care*. 2001; 39(11): 1217-23. doi: <https://doi.org/10.1097/00005650-200111000-00008>
5. Yu DSF, Li PWC, Li SX, Smith RD, Yue SCS, Yan BPY. Effectiveness and Cost-effectiveness of an Empowerment-Based Self-care Education Program on Health Outcomes Among Patients With Heart Failure: A Randomized Clinical Trial. *JAMA Netw Open*. 2022; 5(4): e225982. doi: <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2022.5982>
6. Mogueo A, Oga-Omenka C, Hatem M, Kuate Defo B. Effectiveness of interventions based on patient empowerment in the control of type 2 diabetes in sub-Saharan Africa: A review of randomized controlled trials. *Endocrinol Diabetes Metab*. 2021; 4(1): e00174. doi: <https://doi.org/10.1002/edm2.174>
7. Riemann L, Lubasch JS, Heep A, Ansmann L. The Role of Health Literacy in Health Behavior, Health Service Use, Health Outcomes, and Empowerment in Pediatric Patients with Chronic Disease: A Systematic Review. *Int J Environ Res Public Health*. 2021; 18(23): 12464. doi: <https://doi.org/10.3390/ijerph182312464>
8. Hsieh WL, Li IH, Liu WI. Effects of empowerment-based illness management on the medication adherence and recovery of persons with schizophrenia: A systematic review and meta-analysis. *Int J Ment Health Nurs*. 2023; 32(4): 1008-24. doi: <https://doi.org/10.1111/inm.13123>
9. Náfrádi L, Nakamoto K, Schulz PJ. Is patient empowerment the key to promote adherence? A systematic review of the relationship between self-efficacy, health locus of control and medication adherence. *PLoS One*. 2017; 12(10): e0186458. doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0186458>
10. Freire P, *Pedagogía del Oprimido*. 04310, Mexico: Siglo XXI Ediciones Pedagogía del Oprimido, 1970 | ISBN 978-968-23-0236-7
11. Conger JA, Kanungo RN. The empowerment process: Integrating theory and practice. *The Academy of Management Review*. 1988; 13(3): 471-82. doi: <https://doi.org/10.2307/258093>
12. Fumagalli LP, Radaelli G, Lettieri E, Bertele P, Masella C. Patient Empowerment and its neighbours: clarifying the boundaries and their mutual relationships. *Health Policy*. 2015; 119(3): 384-94. doi: <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2014.10.017>
13. Acuña Mora M, Sparud-Lundin C, Moons P, Bratt EL. Definitions, instruments and correlates of patient empowerment: A descriptive review. *Patient Education and Counseling*. 2022; 105(2): 346-55. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.06.014>

14. Funnell MM, Anderson RM, Arnold MS, Barr PA, Donnelly M, Johnson PD, et al. Empowerment: an idea whose time has come in diabetes education. *Diabetes Educ.* 1991; 17(1): 37-41. doi: <https://doi.org/10.1177/014572179101700108>
15. Rappaport J. Terms of empowerment/exemplars of prevention: toward a theory for community psychology. *Am J Community Psychol.* 1987; 15(2): 121-48. doi: <https://doi.org/10.1007/BF00919275>
16. Zimmerman MA. Psychological empowerment: issues and illustrations. *Am J Community Psychol.* 1995; 23(5): 581-99. doi: <https://doi.org/10.1007/BF02506983>
17. Corrigan PW, Garman AN. Considerations for research on consumer empowerment and psychosocial interventions. *Psychiatr Serv.* 1997; 48(3): 347-52. doi: <https://doi.org/10.1176/ps.48.3.347>
18. World Health Organization. Health Promotion Glossary of Terms 2021. Disponible en: <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240038349>. [consultado 19 de marzo de 2024].
19. Cerezo PG, Juvé-Udina ME, Delgado-Hito P. Concepts and measures of patient empowerment: a comprehensive review. *Rev Esc Enferm USP.* 2016; 50(4): 664-671. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420160000500018>
20. Stepanian N, Larsen MH, Mendelsohn JB, Mariussen KL, Heggdal K. Empowerment interventions designed for persons living with chronic disease - a systematic review and meta-analysis of the components and efficacy of format on patient-reported outcomes. *BMC Health Serv Res.* 2023; 23(1): 911. doi: <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09895-6>
21. Newland P, Lorenz R, Oliver BJ. Patient activation in adults with chronic conditions: A systematic review. *J Health Psychol.* 2021; 26(1): 103-14. doi: <https://doi.org/10.1177/1359105320947790>
22. Pekonen A, Eloranta S, Stolt M, Virolainen P, Leino-Kilpi H. Measuring patient empowerment - A systematic review. *Patient Educ Couns* 2020; 103(4): 777-87. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.10.019>
23. Bravo P, Edwards A, Barr PJ, Scholl I, Elwyn G, McAllister M, et al. Conceptualising patient empowerment: a mixed methods study. *BMC Health Services Research.* 2015; 15(1): 252. doi: <https://doi.org/10.1186/s12913-015-0907-z>
24. Barr PJ, Scholl I, Bravo P, Faber MJ, Elwyn G, McAllister M. Assessment of patient empowerment--a systematic review of measures. *PLoS One.* 2015; 10(5): e0126553. doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0126553>
25. Acuña Mora M, Sparud-Lundin C, Moons P, Bratt EL. Definitions, instruments and correlates of patient empowerment: A descriptive review. *Patient Educ Couns.* 2022; 105(2): 346-55. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.06.014>
26. Bandura A. Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Advances in Behaviour Research and Therapy.* 1978; 1(4): 139-61. doi: [https://doi.org/10.1016/0146-6402\(78\)90002-4](https://doi.org/10.1016/0146-6402(78)90002-4)
27. Hibbard JH, Stockard J, Mahoney ER, Tusler M. Development of the Patient Activation Measure (PAM): conceptualizing and measuring activation in patients and consumers. *Health Serv Res.* 2004; 39(4pt1): 1005-26. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1475-6773.2004.00269.x>
28. World Health Organization. Patient empowerment and health care. In: WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care: First Global Patient Safety Challenge Clean Care Is Safer Care 2009. Disponible en: <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789241597906> [consultado 14 de abril de 2024].
29. Hudon C, St-Cyr Tribble D, Légaré F, Bravo G, Fortin M, Almirall J. Assessing enablement in clinical practice: a systematic review of available instruments. *J Eval Clin Pract.* 2010; 16(6): 1301-8. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2753.2009.01332.x>

30. James J. Patient Engagement | Health Affairs Brief 2013. Disponible en: <https://www.healthaffairs.org/doi/10.1377/hpb20130214.898775/full/> [consultado 20 de marzo de 2024].
31. Graffigna G, Barello S, Bonanomi A, Lozza E. Measuring patient engagement: development and psychometric properties of the Patient Health Engagement (PHE) Scale. Front Psychol. 2015; 6:274. doi: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00274>
32. Martz E by E, editor. Promoting Self-Management of Chronic Health Conditions: Theories and Practice. Oxford, New York: Oxford University Press; 2017. 560 p.
33. Lorig KR, Holman H. Self-management education: history, definition, outcomes, and mechanisms. Ann Behav Med. 2003; 26(1): 1-7. doi: https://doi.org/10.1207/S15324796ABM2601_01
34. Hibbard JH, Greene J. What the evidence shows about patient activation: better health outcomes and care experiences; fewer data on costs. Health Aff (Millwood). 2013; 32(2): 207-14. doi: <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2012.1061>